

**KEPUASAN, LAYANAN, DAN KEPERCAYAAN JUAL BELI  
MENGUNAKAN JASA TITIP (JASTIP) DI WARUNG  
MAKAN GACOAN TULUNGAGUNG**

**SKRIPSI**



Oleh :

**Khani Fatul Khoiriyah**  
NIM. 12405183191

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS SYARIAH  
JURUSAN BISNIS DAN MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SAYYID ALI RAHMATULLAH  
TULUNGAGUNG  
JANUARI 2023**

**KEPUASAN, LAYANAN, DAN KEPERCAYAAN JUAL BELI  
MENGUNAKAN JASA TITIP (JASTIP) DI WARUNG  
MAKAN GACOAN TULUNGAGUNG**

**SKRIPSI**

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Guna  
Memperoleh Gelar Sarjana dalam Keilmuan  
Manajemen Bisnis Syariah



Oleh :

**Khani Fatul Khoiriyah**  
NIM. 12405183191

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS SYARIAH  
JURUSAN BISNIS DAN MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SAYYID ALI RAHMATULLAH  
TULUNGAGUNG  
JANUARI 2023**

## PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Khani Fatul Khoiriyah  
NIM : 12405183191  
Semester : IX (Sembilan)  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam  
Jurusan : Manajemen Bisnis Syariah  
Dosen Pembimbing : Dr. Sutopo, M.Pd.  
Judul skripsi : “Kepuasan, Layanan, dan Kepercayaan Jual Beli Menggunakan Jasa Titip (JASTIP) di Warung Makan Gacoan Tulungagung.

Menyatakan sebenarnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar hasil penelitian atau hasil karya sendiri, bukan merupakan pengambilan tulisan orang lain yang saya akui sebagai hasil tulisan saya sendiri, kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk pada sumbernya dan disebutkan dalam daftar rujukan.

Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sebenarnya dan penuh kesadaran disertai tanggung jawab agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 09 September 2022

Penulis



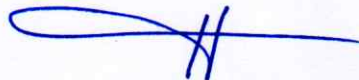
**Khani Fatul Khoiriyah**  
NIM. 12405183191

## PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul “Kepuasan, Layanan dan Kepercayaan Jual Beli Menggunakan Jasa Titip (JASTIP) di Warung Makan Gacoan Tulungagung” yang ditulis oleh Khani Fatul Khoiriyah, NIM. 12405183191 ini telah diperiksa dan disetujui, serta layak diujikan.

Tulungagung, 09 September 2022

Pembimbing,



**Dr. Sutopo, M.Pd.**

NIP.197805092008011012

Mengetahui,

Koordinator Prodi Manajemen Bisnis Syariah



**Dr. Refki Rusyadi, M.Pd.I.**

NIDN. 2027128601

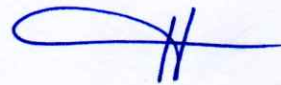
## PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi dengan judul “Kepuasan, Layanan, dan Kepercayaan Jual Beli Menggunakan Jasa Titip (JASTIP) di Warung Makan Gacoan Tulungagung” yang ditulis oleh Khani Fatul Khoiriyah, NIM. 12405183191 ini telah dipertahankan di depan dewan penguji pada hari : Kamis Tanggal : 19 Bulan : Januari Tahun : 2023 dan telah dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana dalam keilmuan Manajemen Bisnis Syariah.

Dewan Penguji

Tanda Tangan

Ketua Penguji :

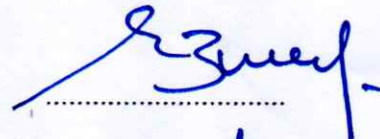


**Dr. Sutopo, M.Pd.**  
NIP. 197805092008011012

.....

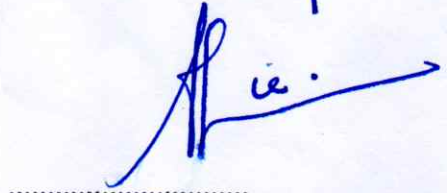
Penguji Utama :

**Dr. Refki Rusvadi, M.Pd.I.**  
NIDN. 2027128601



Sekretaris :

**Ruly Priantilianingtiasari, S.E., S.Pd., M.Sy.**  
NIP. 198610052020122008



.....

Mengesahkan,  
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam



**Dr. H. Dede Nurohman, M.Ag.**  
NIP. 197112182002121003



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SAYYID ALI RAHMATULLAH TULUNGAGUNG  
UPT PERPUSTAKAAN**

Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221  
Telepon (0355) 321513, Website : <http://perpustakaan.uinsatu.ac.id>

**SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Khani Fatul Khoiriyah.  
NIM : 12405183191.  
Jurusan : Manajemen Bisnis Syariah.  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam.  
Jenis Karya Ilmiah : Skripsi.

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) kepada UPT Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (...Skripsi...) yang berjudul:

Kepuasan, Layman, dan Kepercayaan jual Beli Menggunakan  
Jasa Titip (JASTIP) di Warung Makan Cacaan Tulungagung.

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini UPT Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 01 Februari 2023.  
Yang Menvatakan,

  
Khani fatul Khoiriyah.  
Nama terang dan tanda tangan