

**PERLINDUNGAN HUKUM BAGI KONSUMEN ATAS
PEMBATALAN SEPIHAK TRAKTIRAN PENGGUNA BARU
DALAM E-COMMERCE**

(Studi Kasus Pada E-Commerce Tokopedia)

SKRIPSI



Oleh

ARRICHA MIFTACHUL MA'RIFAH

NIM. 12101183023

PROGRAM STUDI HUKUM EKONOMI SYARIAH

JURUSAN SYARIAH

FAKULTAS SYARIAH DAN ILMU HUKUM

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN)

SAYYID ALI RAHMATULLAH TULUNGAGUNG

AGUSTUS 2022

**PERLINDUNGAN HUKUM BAGI KONSUMEN ATAS PEMBATALAN
SEPIHAK TRAKTIRAN PENGGUNA BARU DALAM E-COMMERCE
(Studi Kasus Pada E-Commerce Tokopedia)**

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Syariah Dan Ilmu Hukum Universitas Islam Negeri (UIN) Sayyid
Ali Rahmatullah Tulungagung Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Guna Memperoleh
Gelar Strata Satu Sarjana Hukum Ekonomi Syariah (SH)



Oleh

ARRICHA MIFTACHUL MA'RIFAH

NIM. 12101183023

PROGRAM STUDI HUKUM EKONOMI SYARIAH

JURUSAN SYARIAH

FAKULTAS SYARIAH DAN ILMU HUKUM

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN)

SAYYID ALI RAHMATULLAH TULUNGAGUNG

AGUSTUS 2022

LEMBAR PERSETUJUAN

Skripsi dengan judul **“Perlindungan Hukum Bagi Konsumen Atas Pembatalan Sepihak Traktiran Pengguna Baru Dalam E-Commerce (Studi Kasus Pada E-commerce Tokopedia)”** yang ditulis oleh Arricha Miftachul Ma’rifah NIM. 12101183023 telah diperiksa dan disetujui untuk diujikan.

Tulungagung, 22 Agustus 2022

Pembimbing



Dr. H. Nur Efendi, M. Ag.


NIP. 196501201998031002

LEMBAR PENGESAHAN


Skripsi dengan judul “PERLINDUNGAN HUKUM BAGI KONSUMEN ATAS PEMBATALAN SEPIHAK TRAKTIRAN PENGGUNA BARU DALAM E-COMMERCE (Studi Kasus Pada E-Commerce Tokopedia)” yang ditulis oleh Arricha Miftachul Ma’rifah ini telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi Fakultas Syariah dan Ilmu Hukum UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung pada hari Senin, 24 Oktober 2022, dan dapat diterima sebagai salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program Sarjana Strata Satu Jurusan Hukum Ekonomi Syariah.

Dewan Penguji Skripsi


Ketua


Dr. Mukhammad Sukur, M.Pd.I.
NIDN. 2001058304

Sekretaris


Dr. H. Nur Efendi, M.Ag.
NIP. 196501201998031002

Penguji Utama



Dr. H. Asmawi, M.Ag.
NIP. 197509032003121004

Tulungagung, 01 November 2022

Mengesahkan,

Dekan Fakultas Syariah dan Ilmu Hukum
UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung




Dr. H. Nur Efendi, M.Ag.
NIP. 1965012019980301002

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Arricha Miftachul Ma'rifah

NIM : 12101183023

Jurusan : Hukum Ekonomi Syariah

Fakultas : Syariah dan Ilmu Hukum

Dengan ini menyatakan yang sebenar-benarnya bahwa skripsi dengan judul **“Perlindungan Hukum Bagi Konsumen Atas Pembatalan Sepihak Traktiran Pengguna Baru Dalam E-Commerce (Studi Kasus Pada E-commerce Tokopedia)”**, ini benar-benar disusun dan ditulis oleh yang bersangkutan diatas, dan bukan merupakan pengambil tulisan atau pikiran orang lain dan diakui sebagai hasil tulisan atau pikiran sendiri. Apabila dikemudian hari terbukti atau dibuktikan skripsi ini hasil jiplakan, saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya agar dapat digunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 12 Agustus 2022

Pembuat Pernyataan



Arricha Miftachul Ma'rifah

NIM. 12101183023



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SAYYID ALI RAHMATULLAH TULUNGAGUNG
UPT PERPUSTAKAAN**

Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221
Telepon: (0355) 321513 Website: www.perpustakaan.uinsatu.ac.id

SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : ARRICHA MIFTACHUL MA'RIFAH
NIM : 12101183023
Jurusan : HUKUM EKONOMI SYARIAH
Fakultas : SYARIAH DAN ILMU HUKUM
Jenis Karya Ilmiah : SKRIPSI

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) kepada UPT Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (...SKRIPSI...) yang berjudul:
PERLINDUNGAN HUKUM BAGI KONSUMEN ATAS PEMBATALAN SEPIHAK
TRAKTIRAN PENGGUNA BARU DALAM E-COMMERCE (Studi Kasus Pada
E-Commerce Totopedia)

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini UPT Perpustakaan Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai Pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 26 Januari 2023

Yang Menyatakan,



ARRICHA MIFTACHUL MA'RIFAH