

## ABSTRAK

Skripsi dengan judul “Faktor Terjadinya Pembiayaan Bermasalah Dan Penyelesaiannya Pada Produk Pembiayaan *Murabahah* di Koperasi Serba Usaha Syariah Al-Mizan dan Koperasi Syariah BMT Al-Mizan Sejahtera Kecamatan Wlingi Kabupaten Blitar” ini ditulis oleh Amy Natus Jati Sholihah, NIM 12401173037, Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam, Jurusan Perbankan Syariah, Universitas Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung, pembimbing Refki Rusyadi, M.Pd.I

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh banyaknya peminat dari produk pembiayaan murabahah yang ada pada Syariah Al-Mizan dan BMT Al-Mizan Sejahtera, pada proses pelaksanaannya tidak semua pembiayaan berjalan sesuai dengan kesepakatan dan terdapat hambatan yang menyebabkan terjadinya pembiayaan bermasalah.

Tujuan dalam penelitian ini adalah: (1) untuk mendeskripsikan apa saja faktor yang menyebabkan terjadinya pembiayaan bermasalah pada produk pembiayaan *murabahah* di Syariah Al-Mizan dan Koperasi Syariah BMT Al-Mizan Sejahtera Wlingi Blitar. (2) untuk mendeskripsikan bagaimana upaya penyelesaian di Syariah Al-Mizan dan Koperasi Syariah BMT Al-Mizan Sejahtera Wlingi Blitar dalam menangani pembiayaan bermasalah pada produk pembiayaan *murabahah*.

Penelitian ini termasuk penelitian lapangan, menggunakan pendekatan kualitatif dan bersifat deskriptif. Penelitian ini dilaksanakan di Syariah Al-Mizan dan BMT Sejahtera Kecamatan Wlingi Kabupaten Blitar. Sumber data yang digunakan adalah data primer dan data sekunder. Pengumpulan data dilakukan secara observasi, wawancara serta dokumentasi. Dalam menganalisis data dilakukan dengan tahap reduksi data, display data dan penarikan kesimpulan.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa: faktor penyebab terjadinya pembiayaan bermasalah berasal dari faktor intenal yakni pihak lembaga tidak melakukan survei pada nasabah yang melakukan pembiayaan sehingga kurang mengenali keadaan nasabah, selain itu berasal dari faktor eksternal yakni sepinya keadaan pasar yang menjadikan berkurangnya penghasilan nasabah sehingga tidak mampu melakukan pembayaran. Upaya yang dilakukan lembaga adalah dengan memberikan kebijakan perpanjangan waktu, restruktur akad hingga eksekusi jaminan.

**Kata Kunci:** Faktor, Murabahah, Pembiayaan Bermasalah, Upaya Penyelesaian.

## ABSTRACT

Thesis entitled "Factors Of Problematic Financing And Their Settlement In Murabahah Financing Products In The Al-Mizan Sharia Multi-Business Cooperative And The BMT Al-Mizan Sejahtera Sharia Cooperative, Wlingi District, Blitar Regency" was written by Amy Natus Jati Sholihah, Nim 12401173037, Faculty Of Islamic Economics And Business, Department Of Sharia Banking, Sayyid Ali Rahmatullah University Tulungagung, Supervisor Refki Rusyadi, M.Pd.I

This research is motivated by the large number of enthusiasts of murabahah financing products that exist in Syariah Al-Mizan and BMT Al-Mizan Sejahtera, in the implementation process not all financing goes according to the agreement and there are obstacles that cause problematic financing.

The objectives of this study are: (1) to describe out what are the factors that cause problem financing in murabahah financing products at Syariah Al - Mizan and BMT Al-Mizan Sejahtera Wlingi Blitar Sharia Cooperative. (2) to describe out how the settlement efforts at Syariah Al - Mizan and the BMT Al-Mizan Sejahtera Wlingi Blitar Sharia Cooperative deal with problem financing in murabahah financing products.

This research includes field research, using a qualitative approach and is descriptive in nature. This research was conducted at Syariah Al-Mizan and BMT Sejahtera, Wlingi District, Blitar Regency. Sources of data used are primary data and secondary data. Data collection was carried out by observation, interviews and documentation. In analyzing the data carried out by the stages of data reduction, data display and drawing conclusions.

The results of this study indicate that: the causes of problematic financing come from internal factors, namely the institution does not conduct surveys on customers who make financing so they do not recognize the customer's condition, besides that it comes from external factors, namely the quiet market conditions which reduce the customer's income so that he is unable to make a payment. Efforts made by the institution are to provide time extension policies, contract restructuring to guarantee execution.

**Keywords:** Factors, Murabahah, Troubled Financing, Settlement Efforts.