

**PENGARUH *SERVICE QUALITY*, *COSTUMER VALUE* DAN
EXPERIENTIAL MARKETING TERHADAP
TINGKAT KEPUASAAN NASABAH TABUNGAN
(STUDI PADA BANK MUAMALAT KANTOR CABANG
PEMBANTU TULUNGAGUNG)**

SKRIPSI



Oleh:

Devi Ayu Setyawati
NIM. 12401183228

**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH
JURUSAN EKONOMI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SAYYID ALI RAHMATULLAH
TULUNGAGUNG
JANUARI 2023**

Lampiran Surat Pernyataan

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Devi Ayu Setyawati
NIM : 12401183228
Semester : IX (Sembilan)
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Program Studi : Perbankan Syariah
Dosen Pembimbing : Muhamad Aqim Adlan, M.E.I.
Judul Skripsi : Pengaruh *Service Quality*, *Costumer Value* Dan *Experiential Marketing* Terhadap Tingkat Kepuasan Nasabah Tabungan (Study Pada Bank Muamalat KCP Tulungagung

Menyatakan sebenarnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar hasil penelitian atau karya sendiri, bukan merupakan pengambilan tulisan orang lain yang saya akui sebagai hasil tulisan saya sendiri, kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk pada sumbernya dan disebutkan dalam daftar rujukan.

Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sebenarnya dan penuh kesadaran disertai tanggung jawab agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 12 Desember 2022

Yang membuat pernyataan



Devi Ayu Setyawati

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul “Pengaruh *Service Quality*, *Costumer Value* Dan *Experiential Marketing* Terhadap Tingkat Kepuasan Nasabah Tabungan (Study Pada Bank Muamalat KCP Tulungagung)” yang ditulis oleh Devi Ayu Setyawati, NIM. 12401183228 telah diperiksa dan disetujui, serta layak diujikan.

Tulungagung, 19 Desember 2022

Pembimbing,



Muhamad Aqim Adlan, S.Ag., S.Pd.I., M.E.I.
NIP. 197404162008011008

Mengetahui,

Koordinator Program Studi Perbankan Syariah



Muhamad Aqim Adlan, S.Ag., S.Pd.I., M.E.I.
NIP. 197404162008011008

PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi yang berjudul "Pengaruh Service Quality, Costumer Value Dan Experiental Marketing Terhadap Tingkat Kepuasan Nasabah Tabungan. (Study Pada Bank Muamalat KCP Tulungagung)" yang ditulis oleh Devi Ayu Setyawati, NIM. 12401183228 ini telah dipertahankan di depan dewan penguji pada:

Tanggal: 20 Bulan: Januari Tahun: 2023

dan telah dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana dalam keilmuan Perbankan Syariah

Dewan Penguji

Tanda Tangan

Ketua / Penguji:

Muhamad Aqim Adlan, S.Pd.I., M.E.I
NIP.197404162008011008

Penguji Utama:

Dr. H. Asmawi, M.Ag
NIP. 197509032003121004

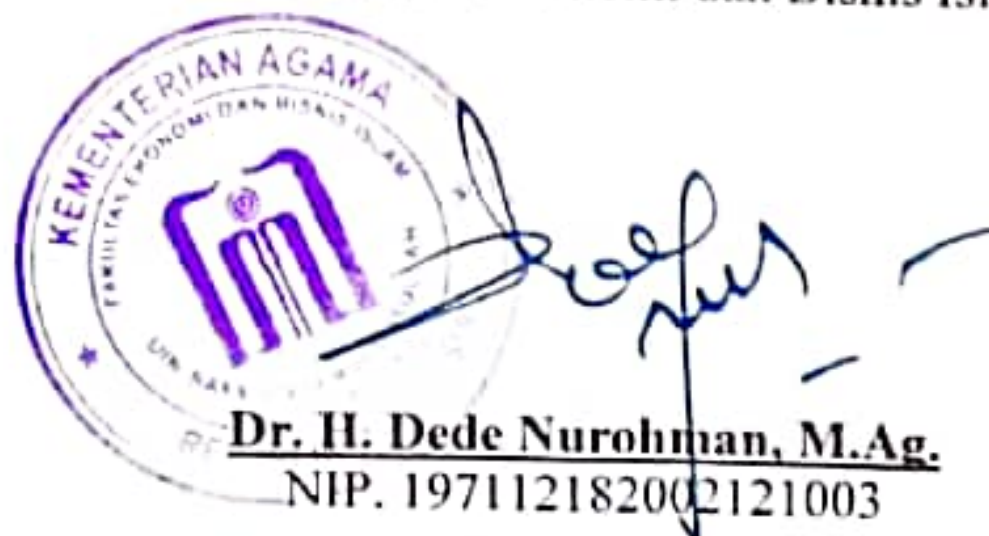
Sekretaris / Penguji:

Suminto, M.Pd. I
NIDN. 2007047902

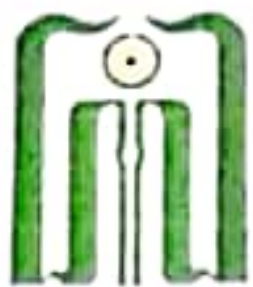


Mengesahkan,

Dewan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam



Dr. H. Dede Nurohman, M.Ag.
NIP. 197112182002121003



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SAYYID ALI RAHMATULLAH TULUNGAGUNG
UPT PERPUSTAKAAN**

Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221
Telepon: (0355) 321513 Website: www.perpustakaan.uinsatu.ac.id

SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : DEVI AYU SETYAWATI
NIM : 12401183228
Jurusan : Perbankan Syariah
Fakultas : Fakultas Ekonomi Bisnis Islam
Jenis Karya Ilmiah : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) kepada UPT Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (Skripsi) yang berjudul:

Pengaruh Service Quality, Customer Value Dan Experiential Marketing Terhadap Tingkat Kepuasan nasabah Tabungan (study Pada Bank Muamalat KCP T.agung)

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini UPT Perpustakaan Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai Pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 27 Januari 2023

Yang Menyatakan,



Dev
Devi Ayu . S.