

ABSTRAK

Skripsi dengan judul “Pengaruh *Intellectual Capital*, Biaya Operasional Pendapatan Operasional, Dan *Market Share* Terhadap *Return On Asset* Pada PT. Bank Muamalat Indonesia Tbk Periode 2013-2021” yang ditulis oleh Fifin Nasiroh, NIM.12401183028, pembimbing Dr. Muniri, M.Pd.

Kinerja Keuangan merupakan penilaian penting yang menjadi keunggulan terhadap suatu bank syariah. Dimana Kinerja Keuangan dapat memperlihatkan kondisi kesehatan dari bank syariah termasuk besarnya profitabilitas yang didapatkan sehingga mampu mempengaruhi minat dari pihak ketiga untuk menggunakan jasa maupun menanamkan modalnya. Penilaian keberhasilan Kinerja Keuangan bank syariah bisa dilihat melalui *Return On Asset* (ROA). Dalam hal ini diperlukan evaluasi serta pengetahuan terkait dengan faktor-faktor yang mempengaruhi *Return On Asset* (ROA).

Tujuan dari penelitian ini adalah (1) Untuk mengetahui adanya pengaruh *Intellectual Capital* terhadap *Return On Asset* (ROA) pada PT. Bank Muamalat Indonesia Tbk periode 2013-2021, (2) Untuk mengetahui adanya pengaruh Biaya Operasional Pendapatan Operasional (BOPO) terhadap *Return On Asset* (ROA) pada PT. Bank Muamalat Indonesia Tbk periode 2013-2021, (3) Untuk mengetahui adanya pengaruh *Market Share* terhadap *Return On Asset* (ROA) pada PT. Bank Muamalat Indonesia Tbk periode 2013-2021, (4) Untuk mengetahui adanya pengaruh secara simultan dari *Intellectual Capital*, Biaya Operasional Pendapatan Operasional (BOPO), dan *Market Share* berpengaruh terhadap *Return On Asset* (ROA) pada PT. Bank Muamalat Indonesia Tbk periode 2013-2021.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan jenis pendekatan asosiatif. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah *purposive sampling* dengan menggunakan jenis data sekunder berupa laporan keuangan triwulan PT. Bank Muamalat Indonesia Tbk yang telah dipublikasikan pada website resminya, dan Statistik Perbankan Syariah (SPS) dari tahun 2013-2021 yang telah dipublikasikan pada situs resmi OJK serta menggunakan analisis regresi linear berganda.

Hasil penelitian yang dilakukan dengan bantuan *software* SPSS 25 menunjukkan bahwa (1) *Intellectual Capital* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Return On Asset* (ROA) PT. Bank Muamalat Indonesia Tbk periode 2013-2021 (2) Biaya Operasional Pendapatan Operasional (BOPO) berpengaruh positif dan tidak signifikan terhadap *Return On Asset* (ROA) PT. Bank Muamalat Indonesia Tbk periode 2013-2021 (3) *Market Share* berpengaruh negatif dan tidak signifikan terhadap *Return On Asset* (ROA) PT. Bank Muamalat Indonesia Tbk periode 2013-2021 (4) *Intellectual Capital* Biaya Operasional Pendapatan Operasional (BOPO), *Market Share* secara simultan berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Return On Asset* (ROA) PT. Bank Muamalat Indonesia Tbk periode 2013-2021.

Kata Kunci: *Return On Asset* (ROA), *Intellectual Capital*, Biaya Operasional Pendapatan Operasional (BOPO), *Market Share*.

ABSTRACT

Thesis entitled " The Effect of Intellectual Capital, Operating Costs, Operating Income, and Market Share on Return On Assets at PT. Bank Muamalat Indonesia Tbk Period 2013-2021" this is written by Fifin Nasiroh, NIM.12401183028, advisor Dr. Muniri, M.Pd.

Financial Performance is an important assessment which is an advantage of an Islamic bank. Where Financial Performance can show the health condition of Islamic banks including the amount of profitability obtained so as to influence the interest of third parties to use services or invest their capital. Assessment of the success of the Financial Performance of Islamic banks can be seen through Return On Assets (ROA). In this case evaluation and knowledge are needed related to the factors that influence Return On Assets (ROA).

The aims of this study are (1) to determine the influence of Intellectual Capital on Return On Assets (ROA) at PT. Bank Muamalat Indonesia Tbk for the period 2013-2021, (2) To find out the effect of Operational Income Operating Costs (BOPO) on Return On Assets (ROA) at PT. Bank Muamalat Indonesia Tbk for the period 2013-2021, (3) To determine the influence of Market Share on Return On Assets (ROA) at PT. Bank Muamalat Indonesia Tbk for the 2013-2021 period, (4) To find out that there is a simultaneous effect of Intellectual Capital, Operational Income Operating Costs (BOPO), and Market Share have an effect on Return On Assets (ROA) at PT. Bank Muamalat Indonesia Tbk for the 2013-2021 period.

This study uses a quantitative approach with an associative approach. The sampling technique used was purposive sampling using secondary data types in the form of quarterly financial reports for PT. Bank Muamalat Indonesia Tbk which has been published on its official website, and Sharia Banking Statistics (SPS) from 2013-2021 which has been published on the official OJK website and uses multiple linear regression analysis.

The results of research conducted with the help of SPSS 25 software show that (1) Intellectual Capital has a positive and significant effect on Return On Assets (ROA) of PT. Bank Muamalat Indonesia Tbk for the period 2013-2021 (2) Operating Costs Operating Income (BOPO) has a positive and insignificant effect on Return On Assets (ROA) of PT. Bank Muamalat Indonesia Tbk for the 2013-2021 period (3) Market Share has a negative and insignificant effect on the Return On Assets (ROA) of PT. Bank Muamalat Indonesia Tbk for the period 2013-2021 (4) Intellectual Capital Operating Costs Operating Income (BOPO), Market Share simultaneously has a positive and significant effect on Return On Assets (ROA) of PT. Bank Muamalat Indonesia Tbk for the 2013-2021 period.

Keywords: *Return On Asset (ROA), Intellectual Capital, Operational Income Operating Costs (BOPO), Market Share.*