

ABSTRAK

Skripsi dengan judul “Pengaruh Pelayanan, Pemeriksaan, dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Pelaku UMKM Di Kecamatan Rejotangan dalam Membayar Pajak” ini ditulis oleh Ahmad Maftukhin Ni’am, NIM. 12403173166, pembimbing Novi Khoiriawati., S.E.,M.Acc.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menguji pengaruh pelayanan pajak terhadap kepatuhan pelaku UMKM di Kecamatan Rejotangan, untuk menguji pengaruh pemeriksaan pajak terhadap kepatuhan pelaku UMKM di Kecamatan Rejotangan, untuk menguji pengaruh sanksi pajak terhadap kepatuhan pelaku UMKM di Kecamatan Rejotangan, untuk menguji pengaruh pelayanan, pemeriksaan, dan sanksi pajak terhadap kepatuhan pelaku UMKM di Kecamatan Rejotangan dalam membayar pajak.

Metode penelitian yang digunakan adalah metode analisis regresi linier berganda. Pendekatan penelitian yang digunakan adalah pendekatan kuantitatif dengan sumber data primer dan data sekunder, yang dilakukan dengan cara menyebarkan kuesioner yang berisi pertanyaan dan akan dijawab oleh responden. Jawaban dari responden yang menjadi data untuk diteliti dalam penelitian ini. Adapun responden dalam penelitian ini adalah pelaku UMKM Kecamatan Rejotangan Kabupaten Tulungagung yang memiliki NPWP. Data sekunder adalah data yang diperoleh dari sumber data kedua atau sumber sekunder dari data yang kita butuhkan.

Dari hasil penelitian ini disimpulkan bahwa pelayanan berpengaruh terhadap kepatuhan pelaku UMKM, pemeriksaan pajak berpengaruh terhadap kepatuhan pelaku UMKM, sanksi pajak berpengaruh terhadap kepatuhan pelaku UMKM dalam membayar pajak. Ada pengaruh pelayanan, pemeriksaan, dan sanksi pajak terhadap kepatuhan pelaku UMKM di Kecamatan Rejotangan dalam membayar pajak.

Kata Kunci: Pelayanan, Pemeriksaan, Sanksi Pajak, Kepatuhan Pelaku UMKM

ABSTRACT

Thesis with the title "The Effect of Tax Services, Audits, and Sanctions on the Compliance of MSME Actors in Rejotangan District in Paying Taxes" was written by Ahmad Maftukhin Ni'am, NIM. 12403173166, adviser Novi Khoiriawati., S.E., M.Acc.

The purpose of this study was to examine the effect of tax services on the compliance of MSME actors in Rejotangan District, to examine the effect of taxes on MSME compliance in Rejotangan District, to examine the effect of sanctions on MSME compliance in Rejotangan District, to examine the effect of services, torture, and tax sanctions on the compliance of MSME actors in Rejotangan District in paying taxes.

The research method used is multiple linear regression analysis method. The research approach used is a quantitative approach with primary data sources and secondary data, which is carried out by distributing questionnaires containing questions and will be answered by respondents. The answers of the respondents became the data to be studied in this study. The respondents in this study were MSME actors in Rejotangan District, Tulungagung Regency who had a TIN. Secondary data is data obtained from the second data source or secondary sources of the data we ordered.

From the results of this study, the service has an effect on compliance with MSME actors, tax audits on MSME compliance, and tax sanctions on MSME compliance in paying. There is an effect of service, inspection, and tax sanctions on the compliance of MSME actors in Rejotangan District in paying taxes.

Keywords: Service, Audit, Tax Sanctions, Compliance of MSME Actors