

DAFTAR ISI

Halaman Sampul Luar	i
Halaman Sampul Dalam.....	ii
Halaman Persetujuan	iii
Halaman Pengesahan.....	iv
Halaman Pernyataan Keaslian Tulisan	v
Halaman Motto	vi
Halaman Persembahan.....	vii
Kata Pengantar	viii
Daftar Isi	ix
Daftar Tabel.....	xii
Daftar Gambar	xiii
Daftar Lampiran	xiv
Abstrak.....	xv
 BAB I : PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Identifikasi Masalah	7
C. Rumusan Masalah	7
D. Tujuan Penelitian.....	8
E. Manfaat Penelitian.....	8
F. Ruang Lingkup dan Keterbatasan Penelitian	9
G. Operasional Variabel.....	10
H. Sistematika Penulisan Skripsi	12

BAB II : LANDASAN TEORI

A. Perpajakan	14
1. Pengertian Pajak	14
2. Pelayanan Pajak	19
3. Pemeriksaan Pajak	23
4. Sanksi Perpajakan	29
5. Kepatuhan Wajib Pajak	32
B. Usaha Mikro Kecil dan Menengah (UMKM)	34
C. Faktor-Faktor Penyebab Kepatuhan Pelaku UMKM	36
D. Hubungan Pelayanan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	39
E. Hubungan Pemeriksaan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	39
F. Hubungan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	40
G. Penelitian Terdahulu	40
H. Kerangka Konseptual	44
I. Mapping, Teori dan Indikator	45
J. Hipotesis Penelitian.....	50

BAB III : METODE PENELITIAN

A. Pendekatan dan Jenis Penelitian.....	51
B. Populasi, Sampling dan Sampel Penelitian	52
C. Sumber Data, Variabel dan Skala Pengukuran	54
D. Teknik Pengumpulan Data dan Instrumen Penelitian	57
E. Teknik Analisis Data.....	59
F. Definisi dan Konsep Operasional	64

BAB IV : HASIL PENELITIAN

A. Gambaran Umum Objek Penelitian	67
B. Hasil Penelitian	73

BAB V : PEMBAHASAN

A. Pengaruh Pelayanan terhadap kepatuhan pelaku UMKM di kecamatan Rejotangan dalam membayar Pajak	80
B. Pengaruh Pemeriksaan terhadap kepatuhan pelaku UMKM di kecamatan Rejotangan dalam membayar Pajak	81
C. Pengaruh Sanksi Pajak terhadap kepatuhan pelaku UMKM di kecamatan Rejotangan dalam membayar Pajak	82
D. Pengaruh Pelayanan, Pemeriksaan, dan Sanksi pajak terhadap kepatuhan pelaku UMKM di kecamatan Rejotangan dalam membayar Pajak	84

BAB VI : PENUTUP

A. Kesimpulan.....	85
B. Saran.....	86

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN- LAMPIRAN