

## DAFTAR ISI

Halaman Sampul Luar.....	i
Halaman Sampul Dalam .....	ii
Persetujuan Pembimbing.....	iii
Lember Pengesahan .....	iv
Motto.....	v
Persembahan .....	vi
Kata Pengantar .....	vii
Daftar Isi.....	ix
Daftar Tabel .....	xi
Daftar Gambar.....	xii
Daftar Lampiran .....	xiii
Abstrak .....	xiv
Abstract .....	xv

### **BAB I PENDAHULUAN**

A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	5
C. Tujuan Penelitian .....	5
D. Identifikasi Penelitian dan Batasan Penelitian .....	6
E. Manfaat Penelitian.....	6
F. Penegasan Istilah .....	7
G. Sistematika Penulisan Skripsi .....	8

### **BAB II KAJIAN PUSTAKA**

A. Strategi Pemasaran .....	11
B. Pengertian Daya Tarik.....	24
C. Pengertian Kepuasan Pelanggan .....	27
D. Thrift Shop .....	29
E. Penelitian Terdahulu .....	29

### **BAB III METODE PENELITIAN**

A. Pendekatan dan Jenis Penelitian.....	34
---	----

B. Lokasi Penelitian .....	34
C. Kehadiran Peneliti .....	35
D. Data dan Sumber Data.....	35
E. Tehnik Pengumpulan Data .....	36
F. Teknik Analisis Data .....	37
G. Pengecekan Keabsahan Temuan .....	38
H. Tahap – Tahap Penelitian.....	40
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN</b>	
A. Paparan Data .....	42
B. Hasil Temuan .....	52
<b>BAB V PEMBAHASAN</b>	
A. Strategi Pemasaran Pada Mozza ThriftShop Tulungagung.....	59
B. Kendala dan Solusi Strategi Pemasaran Mozza ThriftShop Tulungagung.....	65
<b>BAB VI PENUTUP</b>	
A. Kesimpulan.....	59
B. Saran.....	65
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR TABEL

Tabel	Hal
4.2 Penjualan Produk .....	50

## DAFTAR GAMBAR

Gambar	Hal
4.1 Produk Mozza ThriftShop.....	45
4.2 Wawancara dan Tempat Usaha.....	49

## **DAFTAR LAMPIRAN**

- Lampiran 1 Profil Mozza Thriftshop
- Lampiran 2 Struktur Organisasi
- Lampiran 3 Pedoman Observasi
- Lampiran 4 Hasil Wawancara
- Lampiran 5 Petunjuk Wawancara
- Lampiran 6 Teks Hasil Wawancara
- Lampiran 7 Lembar Wawancara
- Lampiran 8 Instrumen Dokumentasi
- Lampiran 9 Dokumentasi
- Lampiran 10 Surat Pernyataan Keaslian
- Lampiran 11 Kartu Bukti Bimbingan Skripsi
- Lampiran 12 Daftar Riwayat Hidup