

DAFTAR ISI

Halaman Sampul Luar.....	i
Halaman Judul.....	ii
Halaman Persetujuan Pembimbing	iii
Halaman Pengesahan Penguji	iv
Halaman Motto.....	v
Halaman Persembahan	vi
Kata pengantar	vii
Daftar isi	x
Daftar Tabel	xiii
Daftar Gambar.....	xiv
Daftar Lampiran	xv
Abstrak	xvi
Abstract	xvii

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian.....	7
D. Batasan Masalah.....	8
E. Kegunaan Penelitian.....	8
F. Penegasan istilah	9
G. Sistematika Pembahasan	12

BAB II KAJIAN TEORI

A. Pemasaran.....	14
B. Strategi Pemasaran	17
1. Pengertian Strategi Pemasaran	17
2. Strategi Pemasaran Offline dan Online	26
a. Strategi Pemasaran Offline.....	26

b. Strategi Pemasaran Online.....	27
C. Media Sosial	32
1. Pengertian Media Sosial	32
2. Macam-macam Media Sosial	34
a. Whatsapp	34
b. Facebook.....	36
c. Instagram	37
d. Tiktok	39
e. Youtube	40
f. Google Maps	41
D. Dampak Positif dan Negatif Media Sosial	41
1. Dampak Positif.....	42
2. Dampak Negatif	43
3. Enam kiat agar terhindar dari kesalahan pada saat melakukan strategi pemasaran melalui media sosial.....	45
E. Penelitian Terdahulu.....	46
F. Kerangka Berfikir.....	50

BAB III METODE PENELITIAN

A. Pendekatan dan Jenis Penelitian.....	51
B. Lokasi penelitian	52
C. Kehadiran Peneliti.....	52
D. Data dan Sumber Data	53
E. Teknik Pengumpulan Data.....	53
F. Teknis Analisis Data	55
G. Pengecekan Keabsahan Temuan	56
H. Tahap-Tahap Penelitian	58

BAB IV HASIL PENELITIAN

A. Gambaran Umum Usaha Jasa Jahit Pakaian Yohan Tailor Blitar.....	60
1. Profil Usaha Jasa Jahit Yohan Tailor Blitar	60

2. Pemanfaatan Media Sosial yang digunakan sebagai Strategi Pemasaran Usaha Jasa Jahit Yohan Tailor Blitar	66
3. Dampak Positif dan Negatif Penggunaan Media Sosial pada Usaha Jasa Jahit Yohan Tailor Blitar	80
B. Temuan Penelitian.....	81

BAB V PEMBAHASAN

A. Penggunaan Media Sosial dalam Strategi Pemasaran pada Usaha Jasa Jahit Pakaian Yohan Tailor Blitar.....	84
B. Dampak Positif dan Negatif Penggunaan Media Sosial Pada Usaha Jasa Jahit Yohan Tailor Blitar.....	95

BAB VI PENUTUP

A. Kesimpulan	101
B. Saran.....	102

DAFTAR PUSTAKA	103
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	111