

## ABSTRAK

Skripsi dengan judul “Pengaruh Kualitas Pelayanan, Lokasi dan Fasilitas Terhadap Minat Mahasiswa Menabung di Bank Syariah (Studi pada Mahasiswa Jurusan Perbankan Syariah UINSATU Tulungagung Angkatan 2018-2019)” ini disusun oleh Tomi Al Qoriaji NIM 12401183231 pembimbing Prof. Dr. Agus Eko Sujianto, S.E., M.M.

Penelitian ini dilatar belakangi dengan adanya persaingan ketat dalam perbankan, tidak hanya terjadi pada sesama bank syariah saja, tetapi juga dengan bank konvensional, bank asing dan lembaga keuangan lainnya. Hal ini menuntut bank supaya dapat mempertahankan nasabahnya maupun untuk menarik minat nasabah-nasabah baru.

Tujuan penelitian ini yaitu: 1) Untuk menguji pengaruh kualitas pelayanan terhadap minat mahasiswa perbankan syariah UINSATU tulungagung menabung di bank syariah. 2) Untuk menguji pengaruh lokasi terhadap minat menabung mahasiswa perbankan syariah UINSATU tulungagung di bank syariah. 3) Untuk menguji pengaruh fasilitas terhadap minat menabung mahasiswa perbankan syariah UINSATU tulungagung di bank syariah. 4) Untuk menguji pengaruh kualitas pelayanan, lokasi dan fasilitas secara bersama-sama terhadap minat menabung mahasiswa perbankan syariah UINSATU Tulungagung di Bank Syariah.

Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif, teknik pengambilan sampel menggunakan random sampling, sampel dalam penelitian ini yaitu 84 mahasiswa perbankan syariah uinsatu tulungagung angkatan 2018-2019, teknik analisis data dalam penelitian ini adalah uji asumsi klasik, regresi linier berganda dan uji hipotesis,. Hasil penelitian ini diolah dalam program SPSS 16.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa: 1) Terdapat pengaruh positif dan signifikan antara variabel kualitas pelayanan terhadap minat mahasiswa menabung pada bank syariah. 2) Tidak ada pengaruh signifikan antara variabel lokasi terhadap minat mahasiswa menabung pada bank syariah. 3) Terdapat pengaruh positif dan signifikan antara variabel fasilitas terhadap minat mahasiswa menabung pada bank syariah. 4) Hasil analisis pada uji F (simultan) terdapat pengaruh positif antara variabel kualitas pelayanan (X1), lokasi (X2), dan fasilitas (X3) secara bersama-sama terhadap minat mahasiswa menabung (Y) pada Bank Syariah.

**Kata Kunci: Fasilitas, Kualitas Pelayanan, Lokasi, Minat menabung, Perbankan Syariah.**

## **ABSTRACT**

*Thesis with the title "The Influence of Service Quality, Location and Facilities on Student Interest in Saving in Islamic Banks (Study on Islamic Banking Department Students at UINSATU Tulungagung Class of 2018-2019)" was compiled by Tomi Al Qoriaji NIM 12401183231 supervisor Prof. Dr. Agus Eko Sujianto, S.E., M.M.*

*This research is motivated by the existence of intense competition in banking, not only among Islamic banks, but also with conventional banks, foreign banks and other financial institutions. This requires banks to be able to retain their customers and to attract new customers.*

*The objectives of this study are: 1) To examine the effect of service quality on the interest of Islamic banking students at UINSATU Tulungagung to save in Islamic banks. 2) To examine the effect of location on interest in saving Islamic banking students at UINSATU Tulungagung Islamic banks. 3) To examine the effect of the facility on the interest in saving Islamic banking students at UINSATU Tulungagung Islamic banks. 4) To test the effect of service quality, location and facilities together on interest in saving Islamic banking students at UINSATU Tulungagung Islamic Bank.*

*This study uses quantitative methods, the sampling technique uses random sampling, the sample in this study is 84 Islamic banking students at Uinsatu Tulungagung class 2018-2019, the data analysis technique in this study is the classical assumption test, multiple linear regression and hypothesis testing. The results of this study were processed in the SPSS 16 program.*

*The results of this study indicate that: 1) There is a positive and significant influence between service quality variables on student interest in saving at Islamic banks. 2) There is no significant effect between location variables on student interest in saving at Islamic banks. 3) There is a positive and significant influence between the facility variables on student interest in saving at Islamic banks. 4) The results of the analysis on the F test (simultaneously) have a positive influence between the variables of service quality (X1), location (X2), and facilities (X3) together on student interest in saving (Y) at Islamic banks.*

***Keywords: Facilities, Interest in Savings, Islamic Banking, Location, Service Quality,***