

ABSTRAK

Penelitian ini dengan judul “Pengaruh Kemudahan, Kenyamanan, dan Manfaat terhadap minat nasabah dalam menggunakan mobile banking pada bank syariah Indonesia”, yang ditulis oleh Afrianiza Nur Azizah NIM 12401183329. Mahasiswa program Studi Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam. UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung yang di bombing oleh : Jusuf Bachtiar S.S.,M.Pd. Analisis penelitian ini menggunakan variabel independen yaitu kemudahan, kenyamanan, dan manfaat. Variabel dependennya adalah minat nasabah dalam menggunakan mobile banking. Sampel penelitian ini adalah mahasiswa Perbankan Syariah UIN Satu Tulungagung angkatan 2019-2020 yang menggunakan mobile banking Bank Syariah Indonesia. Sampel dilakukan dengan cara metode proportionate stratified random sampling. Pengumpulan data dilakukan dengan kuesioner yang disebarlang langsung ke mahasiswa Perbankan Syariah angkatan 2019-2020 yang menggunakan mobile banking Bank Syariah Indonesia sebanyak 77 mahasiswa. Metode statistik menggunakan analisis regresi linear berganda, dengan pengujian hipotesis uji statistik t.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa: Kemudahan berpengaruh positif dan signifikan terhadap minat nasabah menggunakan mobile banking Bank Syariah Indonesia. Kenyamanan berpengaruh positif dan signifikan terhadap minat nasabah menggunakan mobile banking Bank Syariah Indonesia. Manfaat berpengaruh positif dan signifikan terhadap minat nasabah menggunakan mobile banking Bank Syariah Indonesia. Kemudahan, kenyamanan, dan manfaat memiliki pengaruh yang positif dan signifikan terhadap minat nasabah dalam menggunakan mobile banking Bank Syariah Indonesia.

Kata Kunci: Kemudahan, Kenyamanan, Manfaat, dan Minat Nasabah

ABSTRACT

This study entitled "The Influence of Convenience, Convenience, and Benefits on Customer Interests in Using Mobile Banking at Indonesian Islamic Banks", was written by Afrianiza Nur Azizah NIM 12401183329. Student of the Islamic Banking Study program, Faculty of Islamic Economics and Business. UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung which was bombed by: Jusuf Bachtiar S.S., M.PdThe analysis of this study uses independent variables, namely convenience, comfort, and benefits. The dependent variable is the customer's interest in using mobile banking. The sample of this research is UIN Satu Tulungagung Sharia Banking students class of 2019-2020 who use Bank Syariah Indonesia mobile banking. The sample was taken by means of proportionate stratified random sampling method. Data collection was carried out using a questionnaire which was distributed directly to Islamic Banking students of the 2019-2020 class who used Bank Syariah Indonesia's mobile banking as many as 77 students. Statistical methods using multiple linear regression analysis, by testing the hypothesis test statistic t.

The results of this study indicate that: Convenience has a positive and significant effect on customer interest in using Bank Syariah Indonesia mobile banking. Convenience has a positive and significant effect on customer interest in using Bank Syariah Indonesia mobile banking. Benefits have a positive and significant effect on customer interest in using Bank Syariah Indonesia mobile banking. Ease, convenience, and benefits have a positive and significant impact on customer interest in using Bank Syariah Indonesia mobile banking.

Keywords: Convenience, Convenience, Benefits, and Customer Interests