

DAFTAR ISI

Halaman Sampul Luar.....	i
Halaman Sampul Dalam	ii
Halaman Persetujuan.....	iii
Halaman Pengesahan	iv
Halaman Motto.....	v
Halaman Persembahan	vi
Kata Pengantar	vii
Daftar Isi.....	ix
Daftar Tabel	xii
Daftar Gambar.....	xiii
Daftar Lampiran	xiv
Abstrak	xv

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang	1
B. Identifikasi Masalah	10
C. Rumusan Masalah	12
D. Tujuan Penelitian	13
E. Kegunaan Penelitian.....	13
F. Ruang Lingkup dan Keterbatasan Penelitian	15
G. Penegasan Istilah.....	15
H. Sistematika Penulisan Skripsi	17

BAB II LANDASAN TEORI

A. Pengertian Perilaku Konsumen.....	18
B. Pengertian Kepercayaan.....	21
C. Pengertian Kemudahan	27
D. Pengertian Sistem Teknologi	31
E. Pengertian Minat.....	34
F. Pengertian <i>Mobile Banking</i>	37
G. Hubungan Kepercayaan Terhadap Minat	41
H. Hubungan Kemudahan Terhadap Minat	42
I. Hubungan Sistem Teknologi Terhadap Minat	44
J. Penelitian Terdahulu	45
K. Kerangka Konseptual	50
L. Hipotesis Penelitian	51
M. Mapping, Variabel, Indikator dan Teori	53

BAB III METODE PENELITIAN

A. Pendekatan dan Jenis Penelitian.....	55
B. Populasi, Sampel, dan Sampling.....	56
C. Variabel dan Skala Pengukuran Penelitian	58
D. Teknik Pengumpulan dan Sumber Data.....	60
E. Analisis Data	61

BAB IV HASIL PENELITIAN

A. Gambaran Umum Objek Penelitian	70
B. Profil dan Karakteristik Responden	72
C. Deskripsi Data Variabel Penelitian	74
D. Analisis Data	81

BAB V PEMBAHASAN

A. Pengaruh Kepercayaan terhadap Minat	97
B. Pengaruh Kemudahan terhadap Minat	100
C. Pengaruh Sistem Teknologi terhadap Minat	102
D. Pengaruh Kepercayaan, kemudahan dan Sistem Teknologi	105

BAB VI PENUTUP

A. Kesimpulan	108
B. Saran	109

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

1.1 Tabel Volume Transaksi <i>Mobile Banking</i>	4
1.2 Tabel Data Mahasiswa Pengguna <i>Mobile Banking</i>	10
1.3 Tabel Jumlah Mahasiswa Perbankan Syariah	10
3.1 Tabel Pedoman Nilai Jawaban Responden	60
4.1 Tabel Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	73
4.2 Tabel Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	73
4.3 Tabel Frekuensi Jawaban Angket Variabel Kepercayaan	74
4.4 Tabel Frekuensi Jawaban Angket Variabel Kemudahan	76
4.5 Tabel Frekuensi Jawaban Angket Variabel Sistem Teknologi	78
4.6 Tabel Frekuensi Jawaban Angket Variabel Minat	79
4.7 Tabel Hasil Uji Validitas Variabel Kepercayaan	82
4.8 Tabel Hasil Uji Validitas Variabel Kemudahan.....	83
4.9 Tabel Hasil Uji Validitas Variabel Sistem Tekonologi.....	83
4.10 Tabel Hasil Uji Validitas Variabel Minat	84
4.11 Tabel Hasil Realibilitas	85
4.12 Tabel Hasil Uji Normalitas	86
4.13 Tabel Hasil Uji Multikolienaritas.....	88
4.14 Tabel Hasil Uji Regresi	90
4.15 Tabel Hasil Uji t (Parsial).....	92
4.16 Tabel Hasil Uji F (Simultan).....	94
4.17 Tabel Hasil Uji Koefisien Determinasi	95

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Hasil Uji Normalitas Data	84
Gambar 4.2 Hasil Uji Heteroskedasitas	87

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Pedoman Kuesioner
- Lampiran 2 : Lampiran Tabulasi Data
- Lampiran 3 : Kartu Bukti Bimbingan
- Lampiran 4 : Lampiran Surat Pernyataan
- Lampiran 5 : Daftar Riwayat Hidup