

**ANALISIS PERBANDINGAN TINGKAT KUALITAS  
PELAYANAN TERHADAP ANGGOTA ANTARA  
BMT PAHLAWAN TULUNGAGUNG DAN  
BMT ISTIQOMAH TULUNGAGUNG**

**SKRIPSI**



Oleh:  
**Muhamad Yusuf Ardiansyah**  
NIM. 12401183203

**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH  
JURUSAN EKONOMI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SAYYID ALI RAHMATULLAH  
TULUNGAGUNG  
JANUARI 2023**

**ANALISIS PERBANDINGAN TINGKAT KUALITAS  
PELAYANAN TERHADAP ANGGOTA ANTARA  
BMT PAHLAWAN TULUNGAGUNG DAN  
BMT ISTIQOMAH TULUNGAGUNG**

**SKRIPSI**

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam  
untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Guna  
Memperoleh Gelar Sarjana dalam Keilmuan  
Perbankan Syariah



Oleh:

**Muhamad Yusuf Ardiansyah**  
NIM. 12401183203

**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH  
JURUSAN EKONOMI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SAYYID ALI RAHMATULLAH  
TULUNGAGUNG  
JANUARI 2023**

## PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul “Analisis Perbandingan Tingkat Kualitas Pelayanan terhadap Anggota antara BMT Pahlawan Tulungagung dan BMT Istiqomah Tulungagung” yang ditulis oleh Muhamad Yusuf Ardiansyah, NIM. 12401183203 ini telah diperiksa dan disetujui, serta layak diujikan.

Tulungagung, 03 Januari 2023  
Pembimbing



**Dr. Ali Mauludi AC, M.A.**  
NIP. 197205012009011005

Mengetahui,  
Koordinator Program Studi Perbankan Syariah



**Dr. Muhamad Aqim Adlan, M.E.I.**  
NIP. 197404162008011008

## PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi dengan judul “Analisis Perbandingan Tingkat Kualitas Pelayanan terhadap Anggota antara BMT Pahlawan Tulungagung dan BMT Istiqomah Tulungagung” yang ditulis oleh Muhamad Yusuf Ardiansyah, NIM. 12401183203 ini telah dipertahankan didepan dewan penguji pada: Tanggal 18 Bulan Januari Tahun 2023 dan telah dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana dalam keilmuan Perbankan Syariah.

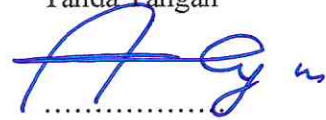
Dewan Penguji

Ketua/Penguji:

**Dr. Ali Mauludi AC, M.A.**

**NIP. 197205012009011005**

Tanda Tangan



Penguji Utama:

**Dr. Oomarul Huda, M.Ag.**

**NIP. 197304142003121003**



Sekretaris/Penguji:

**Dianita Meirini, S.A., M.Si.**

**NIP. 198705272019032010**



Mengesahkan,  
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam



**Dr.H. Dede Nurohman, M.Ag.**

**NIP. 197112182002121003**

## SURAT PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Muhamad Yusuf Ardiansyah

NIM : 12401183203

Program Studi : Perbankan Syariah

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Semester : IX (Sembilan)

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul “Analisis Perbandingan Tingkat Kualitas Pelayanan terhadap Anggota antara BMT Pahlawan Tulungagung dan BMT Istiqomah Tulungagung” ini secara keseluruhan adalah hasil penelitian atau karya saya sendiri, kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk sumbernya dan bebas dari plagiarism. Jika dikemudian hari terbukti bukan karya saya sendiri atau melakukan plagiasi, maka saya siap ditindak sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Tulungagung, 03 Januari 2023

Saya yang menyatakan



**Muhamad Yusuf Ardiansyah**

NIM. 12401183203



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SAYYID ALI RAHMATULLAH TULUNGAGUNG  
UPT PERPUSTAKAAN**

Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221  
Telepon: (0355) 321513 Website: www.perpustakaan.uinsatu.ac.id

**SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH**

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : MUHAMAD YUSUF ALDIANSYAH  
NIM : 12901183203  
Program Studi : PERBANKAN SYARIAH  
Fakultas : EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
Jenis Karya Ilmiah : SKRIPSI

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) kepada UPT Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (...SKRIPSI...) yang berjudul: ANALISIS PERBANDINGAN TINGKAT KUALITAS PELAYANAN TERHADAP ANGGOTA ANTARA BMT PAHLAWAN TULUNGAGUNG DAN BMT ISTIQOMAH TULUNGAGUNG

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini UPT Perpustakaan Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai Pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 18 MARET 2023

Yang Menyatakan,



MUHAMAD YUSUF A.