

**PENGARUH LOKASI, KUALITAS PRODUK, *EXPERIENTAL*
MARKETING, DAN *SERVICESCAPE* TERHADAP KEPUASAN
KONSUMEN**

(Studi Pada Konsumen Café Terasmu Tulungagung)

SKRIPSI



Oleh :

Rangga Wana Segara

NIM. 12402173326

**PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH
JURUSAN EKONOMI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SAYYID ALI RAHMATULLAH
TULUNGAGUNG
OKTOBER 2022**

**PENGARUH LOKASI, KUALITAS PRODUK, *EXPERIENTAL*
MARKETING, DAN *SERVICESCAPE* TERHADAP KEPUASAN
KONSUMEN**

(Studi Pada Konsumen Cafè Terasmu Tulungagung)

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Guna
Memperoleh Gelar Sarjana dalam Keilmuan
Ekonomi Syariah



Oleh :

Rangga Wana Segara

NIM. 12402173326

**PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH
JURUSAN EKONOMI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SAYYID ALI RAHMATULLAH
TULUNGAGUNG
OKTOBER 2022**

PERSETUJUAN PEMBIMBING

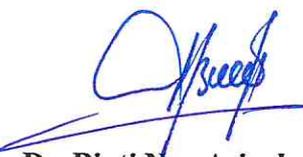
Skripsi dengan judul “Pengaruh Lokasi, Kualitas Produk, *Experiental Marketing*, dan *Servicescape* Terhadap Kepuasan Konsumen (Studi Pada Konsumen Café Terasmu Tulungagung)” yang ditulis oleh Rangga Wana Segara, NIM. 12402173326 ini telah diperiksa dan disetujui, serta layak diujikan.

Tulungagung, 27 September 2022
Pembimbing,



Dr. H. Mashudi, M.Pd.I.
NIP. 196901312001121003

Mengetahui,
Koordinator Program Studi Ekonomi Syariah



Dr. Binti Nur Asiyah, M.Si
NIP. 198008112011012007

PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi dengan dengan judul Pengaruh “Pengaruh Lokasi, Kualitas Produk, *Experiential Marketing*, dan *Servicescape* Terhadap Kepuasan Konsumen (Studi Pada Konsumen Cafè Terasmu Tulungagung)” yang ditulis oleh Rangga Wana Segara, NIM. 12402173326 ini telah dipertahankan di depan dewan penguji pada :
Tanggal : 17 Bulan : Oktober Tahun : 2022

Dan telah dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana dalam keilmuan Ekonomi Syariah.

Dewan Penguji

Ketua Penguji :

Dr. H. Mashudi, M.Pd.I
NIP. 196901312001121003

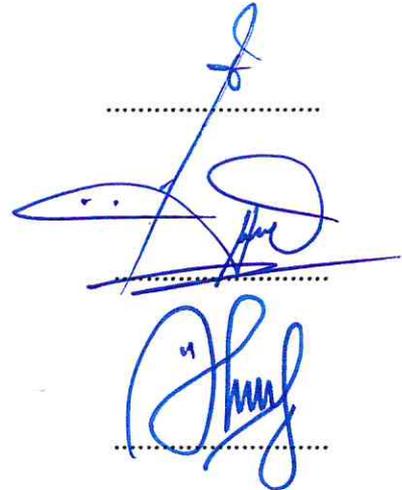
Penguji Utama :

Dr. Ahmad Supriyadi, M.Pd.I
NIP. 198411202019031005

Sekretaris Penguji :

Novi Khoiriawati, S.E., M.Acc.
NIP. 199302252019032021

TandaTangan



Mengesahkan,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam



Lampiran 11 Pernyataan Keaslian Tulisan

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Rangga Wana Segara
Tempat, tanggal lahir : Tuban, 2 April 1998
NIM : 12402173326
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Jurusan : Ekonomi Syariah

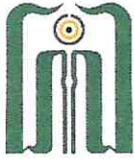
Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang berjudul **“Pengaruh Lokasi, Kualitas Produk, Experiental Marketing, dan Servicescape Terhadap Kepuasan Konsumen (Studi Pada Konsumen Cafè Terasmu Tulungagung)”** adalah benar-benar disusun dan ditulis oleh yang bersangkutan di atas dan bukan pengambilan tulisan orang lain, kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk sebelumnya.

Demikian surat ini dibuat sebenar-benarnya agar dapat dipergunakan dengan semestinya.

Tulungagung, 27 September 2022
Yang menyatakan



Rangga Wana Segara
NIM. 12402173326



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SAYYID ALI RAHMATULLAH TULUNGAGUNG
UPT PERPUSTAKAAN**

Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221
Telepon: (0355) 321513 Website: www.perpustakaan.uinsatu.ac.id

SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Rangga Wana Segara
NIM : 12402173326
Program Studi : Ekonomi Syariah
Fakultas : FEBI
Jenis Karya Ilmiah : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) kepada UPT Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (Skripsi.....) yang berjudul: Pengaruh Lokasi, Kualitas Produk, Experiential Marketing, dan Servicescape Terhadap Kepuasan Konsumen (Studi Pada Konsumen Cafe Terasma Tulungagung)

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini UPT Perpustakaan Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai Pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 27, Maret 2023

Yang Menyatakan,



Rangga Wana Segara