

ABSTRAK

Sulvia Lestari, 12101193138, Aspek Hukum Penagihan Kredit Macet Bank Keliling di Masyarakat Desa Jabung Candi Kecamatan Paiton Kabupaten Probolinggo, Jurusan Hukum Ekonomi Syariah, Fakultas Syariah Dan Ilmu Hukum, UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung, 2023, Pembimbing: Dr. Budi Kolistiawan, S.Pd., M.E.I.

Kata Kunci: Hukum Penagihan, Kredit Macet, Bank Keliling.

Penelitian ini dilatar belakangi masalah kasus penagihan hutang kredit macet oleh bank keliling terhadap masyarakat. Faktanya penagihan kredit macet bank keliling ini mengacu pada cara kerja pihak bank keliling yang melakukan kekerasan atau dengan cara kasar terhadap nasabah yang telat membayar angsurannya. Maka dalam hal ini tujuan penerapan prosedur penagihan piutang macet yaitu agar dapat menangani masalah penagihan piutang agar terkendali dan menaati prosedur dalam penagihan piutang.

Rumusan masalah dalam penelitian ini adalah: 1) Bagaimana penagihan hutang kredit macet terhadap masyarakat di Desa Jabung Candi Kec Paiton Kab.Probolinggo?, 2) Bagaimana tinjauan hukum positif terhadap penagihan bank keliling dalam sistem pinjam-meminjam di Desa Jabung Candi Kec. Paiton Kab. Probolinggo?,3) Bagaimana tinjauan hukum Islam terhadap penagihan bank keliling dalam sistem pinjam-meminjam di Desa Jabung Candi?. Adapun yang menjadi tujuan dari penelitian ini adalah: 1) Untuk mengetahui pelaksanaan penagihan hutang kredit macet terhadap masyarakat, 2) Untuk mengetahui hukum positif dan tinjauan hukum Islam terhadap penagihan bank keliling dalam sistem pinjam-meminjam di Desa Jabung Candi Kec Paiton Kabupaten Probolinggo.

Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah *field research* (penelitian lapangan) dengan pendekatan kualitatif. Sumber penelitian ini diambil dari sumber data primer dan sumber data sekunder. Teknik pengumpulan data dalam penelitian ini berupa observasi, wawancara, dan dokumentasi. Sedangkan teknik analisis data menggunakan analisis kualitatif. Pengecekan keabsahan data menggunakan triangulasi.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa: 1) penagihan hutang kredit macet terhadap masyarakat banyak kendala dari nasabah yaitu nasabah sering mengeluh jika karyawan bank keliling menagih angsurannya. Maka dari itu, penagihan dilakukan dengan kasar atau dengan kekerasan dengan tujuan agar nasabah bisa membayarnya. 2) Hukum positif dari keberadaan bank keliling tentunya dapat membantu masyarakat. Hukum positif terhadap penagihan bank keliling seharusnya melakukan penagihan yang baik dan sesuai aturan agar bank keliling tersebut masih berjalan di masyarakat dengan tujuan membantu masyarakat. Tetapi jika dilihat dari segi penagihan kredit macet terhadap nasabah merupakan suatu tindakan yang melanggar hukum. 3) Tinjauan hukum Islam menagih hutang diperbolehkan dalam Islam, namun ada adab tertentu yang mengaturnya. Dalam agama islam juga dijelaskan cara menagih utang yang baik sesuai aturan agama. Namun faktanya penagihan hutang oleh pihak bank keliling ini terhadap nasabah belum sesuai dengan hukum Islam.

ABSTRACT

Sulvia Lestari, 12101193138, Legal Aspects of Mobile Bank Bad Loan Collection in Jabung Candi Village Community, Paiton District, Probolinggo Regency, Department of Sharia Economic Law, Faculty of Sharia and Law, UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung, 2023, Supervisor: Dr. Budi Kolistiawan, S.Pd., M.E.I.

Keywords: Billing Law, Bad Credit, Mobile Bank.

This research is motivated by the problem of bad credit debt collection cases by mobile banks against the community. The fact is that the collection of mobile bank bad loans refers to the workings of mobile banks who commit violence or in an abusive manner towards customers who are late in paying their installments. So in this case the purpose of implementing the procedure for collecting bad debts is to be able to handle the problem of collecting receivables so that they are controlled and comply with procedures for collecting accounts receivable.

The formulation of the problems in this study are: 1) How is the collection of bad credit debt to the community in Jabung Candi Village, Paiton District, Probolinggo Regency?, 2) What is the positive legal review of mobile bank billing in the lending and borrowing system in Jabung Candi Village, Kec. Paiton Kab. Probolinggo?, 3) What is the review of Islamic law on mobile bank billing in the lending and borrowing system in Jabung Candi Village?. The objectives of this study are: 1) To find out the implementation of bad credit debt collection to the community, 2) To find out positive law and an overview of Islamic law on mobile bank billing in the lending and borrowing system in Jabung Candi Village, Paiton District, Probolinggo Regency.

The type of research used in this study is *field research* (field research) with a qualitative approach. Sources of this research were taken from primary data sources and secondary data sources. Data collection techniques in this study were in the form of observation, interviews, and documentation. While the data analysis technique uses qualitative analysis. Checking the validity of the data using triangulation. The results of this study indicate that: 1) the collection of bad credit debt to the public has many obstacles from customers, namely customers often complain when mobile bank employees collect their installments. Therefore, billing is done harshly or violently with the aim that the customer can pay it. 2) The positive law of the existence of mobile banks can certainly help the community. The positive law on mobile bank billing should be good and according to the rules so that the mobile bank is still operating in the community with the aim of helping the community. But when viewed from the point of view of bad credit billing to customers, it is an act that violates the law. 3) Review of Islamic law, collecting debts is permissible in Islam, but there are certain customs that govern it. In Islam, it is also explained how to collect good debt according to religious rules. However, the fact is that debt collection by this mobile bank against customers is not in accordance with Islamic law.

ملخص

سولفيا ليستاري ، 12101193138 ، الجوانب القانونية لتحصيل القروض المعدومة لبنك الهاتف المحمول في مجتمع قرية جابونغ كاندي ، منطقة بيتون ، ريجنسي بروبولينجو ، قسم القانون الاقتصادي الشرعي ، كلية الشريعة والقانون ، جامعة إنديانا سيد علي رحمة الله تولونغاغونغ ، 2023 ، المشرف: دكتور. بودي كوليسيتياوان، بكالوريوس تربية، ماجستير في الاقتصاد الإسلامي

الكلمات المفتاحية: قانون الفواتير ، سوء الائتمان ، بنك الموبايل.
هذا البحث مدفوع بمشكلة قضايا تحصيل الديون المعدومة من قبل البنوك المتنقلة ضد المجتمع. الحقيقة هي أن تحصيل القروض المعدومة من البنوك المتنقلة يشير إلى أعمال البنوك المتنقلة التي ترتكب العنف أو بطريقة مسيئة تجاه العملاء الذين تأخروا في سداد أقساطهم. لذلك في هذه الحالة ، فإن الغرض من تنفيذ إجراءات تحصيل الديون المعدومة هو القدرة على التعامل مع مشكلة تحصيل المستحقات بحيث يتم التحكم فيها والامثال لإجراءات تحصيل الذمم المدينة

صياغة المشكلات في هذه الدراسة هي: (١) كيف يتم تحصيل الديون المعدومة الائتمانية للمجتمع في قرية جابونغ كاندي ، مقاطعة بيتون ، بروبولينجو ريجنسي ؟ ، (٢) ما هي المراجعة القانونية الإيجابية لفواتير بنك الهاتف المحمول في الإقراض ونظام الاقتراض في قرية بيتون كاب. ، (٣) ما هي مراجعة القانون الإسلامي لفواتير البنوك المتنقلة في نظام الإقراض والاقتراض في قرية جابونغ كاندي ؟ . أهداف هذه الدراسة هي: (١) معرفة تنفيذ تحصيل الديون المعدومة للمجتمع ، (٢) لمعرفة القانون الوضعي ونظرة عامة على الشريعة الإسلامية بشأن فواتير البنوك المتنقلة في نظام الإقراض والاقتراض في قرية

جابونغ كاندي ، مقاطعة بايتون، ريجنسي بحث ميداني) بمنهج نوعي. تم أخذنوع البحث المستخدم في هذه الدراسة هو بحث ميداني مصادر هذا البحث من مصادر البيانات الأولية ومصادر البيانات الثانوية. كانت تقنيات جمع البيانات في هذه الدراسة في شكل الملاحظة والمقابلات والتوثيق. بينما تستخدم تقنية تحليل البيانات التحليل النوعي. التحقق من صحة البيانات باستخدام التثليث.

تشير نتائج هذه الدراسة إلى أن: (١) تحصيل الديون المدومة للجمهور العديد من المعوقات من العملاء ، وهي أن العملاء غالبًا ما يشتكون عندما يقوم موظفو البنوك المتنقلة بتحصيل أفساطهم. لذلك ، تتم الفوترة بقسوة أو عنف بهدف تمكين العميل من دفعها. (٢) يمكن للقانون الوضعي لوجود البنوك المتنقلة أن يساعد المجتمع بالتأكيد. يجب أن يكون القانون الوضعي لفواتير البنوك عبر الهاتف المحمول جيدًا ووفقًا للقواعد بحيث لا يزال بنك الهاتف المحمول يعمل في المجتمع بهدف مساعدة المجتمع. ولكن عند النظر إليه من وجهة نظر الفواتير الائتمانية السيئة للعملاء ، فهو فعل ينتهك القانون. (٣) مراجعة الشريعة الإسلامية ، تحصيل الديون جائز في الإسلام ، ولكن هناك عادات معينة تحكمه. في الإسلام ، يتم شرح كيفية تحصيل الديون الجيدة وفقًا للقواعد الدينية. ومع ذلك ، فإن الحقيقة هي أن تحصيل الديون من قبل هذا البنك المتنقل ضد العملاء لا يتوافق مع الشريعة الإسلامية