

## ABSTRAK

Skripsi dengan judul “Strategi Guru Kelas sebagai Pelaksana Bimbingan dan Konseling dalam Mengatasi Problematika Peserta Didik di SD Islam Bayanul Azhar Sumbergempol Tulungagung” ditulis oleh Windi Septiani, NIM 17205163220, dengan pembimbing Drs. Hj. Chusnul Chotimah. M.Ag.

**Kata kunci:** Strategi, Guru Kelas, Bimbingan dan Konseling, Problematika Peserta Didik

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh banyaknya masalah-masalah yang dialami peserta didik pada tingkat sekolah dasar. Dimana pada masa ini perkembangan berbagai potensi yang dimiliki anak, baik agama-moral, fisik-motorik, kognitif, bahasa, maupun sosio-emosional, berada pada tahap perkembangan yang membutuhkan bantuan ahli khusus untuk mengatasinya. Namun pada kenyataannya, tidak semua jenjang sekolah dasar memiliki lembaga khusus bimbingan konseling dalam rangka mengatasi problematika yang dialami peserta didik. Melihat masalah tersebut, agar problematika yang dialami peserta didik dapat ditekan dan diatasi akhirnya tugas memberikan bimbingan dan konseling diberatkan kepada pendidik (kepala sekolah, wakil kepala sekolah, guru mata pelajaran, khususnya guru kelas, maupun staf yang lainnya). Artinya, seorang pendidik tidak hanya dituntut untuk menyampaikan materi pelajaran kepada peserta didik, tetapi juga sekaligus pembimbing yang mampu membenarkan, menyalahkan, menambahkan, mengurangkan, dan mendisiplinkan peserta didik melalui pemberian bimbingan dan konseling. Sehingga dapat dikatakan bahwa, pendidik pada jenjang sekolah dasar adalah konselor dimana mereka lah yang selalu ada, selalu bersama dan yang menjadi pengamat langsung perkembangan peserta didik selama di sekolah. Dengan adanya fenomena tersebut, peneliti ingin mengetahui lebih dalam tentang strategi guru kelas sebagai pelaksana bimbingan dan konseling dalam mengatasi problematika peserta didik di SD Islam Bayanul Azhar Sumbergempol Tulungagung.

Fokus Penelitian dalam penulisan skripsi ini adalah: (1) Bagaimana bentuk-bentuk problematika yang dilakukan peserta didik di SD Islam Bayanul Azhar Sumbergempol Tulungagung? (2) Bagaimana strategi pendidik/guru kelas sebagai pelaksana bimbingan dan konseling dalam mengatasi problematika peserta didik di SD Islam Bayanul Azhar Sumbergempol Tulungagung? (3) Bagaimana evaluasi terhadap strategi pendidik/guru kelas dalam memberikan bimbingan dan konseling kepada peserta didik di SD Islam Bayanul Azhar Sumbergempol Tulugagung? (4) Bagaimana faktor pendukung dan penghambat pendidik/guru kelas dalam memberikan bimbingan dan konseling kepada peserta didik di SD Islam Bayanul Azhar Sumbergempol Tulungagung?

Pendekatan yang digunakan dalam penelitian ini adalah pendekatan kualitatif dengan jenis penelitian kualitatif deskriptif. Lokasi penelitian berada di SD Islam Bayanul Azhar Sumbergempol Tulungagung. Teknik pengumpulan data menggunakan wawancara mendalam, observasi, dan dokumentasi. Observasi dilakukan secara langsung ke lokasi penelitian untuk mendapatkan data secara nyata dan menguatkan. Sedangkan metode wawancara dan dokumentasi digunakan untuk menggali informasi yang terkait dengan strategi guru kelas sebagai pelaksana bimbingan konseling dalam mengatasi probelmatika peserta didik.

Hasil temuan dalam penelitian tentang strategi guru kelas sebagai pelaksana bimbingan dan konseling dalam mengatasi problematika peserta didik di SD Islam Bayanul azhar Sumbergempol Tulungagung diperoleh fakta bahwa, bentuk-bentuk problematika peserta didik sangat beragam baik pada kelas atas maupun kelas rendah yaitu, problematika kelas atas antara lain: kurangnya minat belajar, kebiasaan mencontek, bertengkar dengan teman, perilaku tidak sopan, menghina sesama teman, berkata bohong, berisik , tidak patuh, merusak barang. Sedangkan problematika pada kelas rendah antara lain: suka mengganggu teman, suka mengadu, asyik sendiri, berisik. Problematisa yang dialami peserta didik kelas atas belum tentu dialami peserta didik kelas rendah dan sebaliknya. Selanjutnya dalam mengatasi problematika peserta didik, pendidik/guru kelas di SD Islam Bayanul Azhar telah mempersiapkan sebuah strategi antara lain dengan: menciptakan kesiapan belajar,

memberikan bimbingan individu dan kelompok, memberikan motifasi, mengurangi marah berlebihan, menciptakan keharmonisan, memberikan reward, penekanan terhadap rasa malu, sanksi bagi pelanggar tata tertib, penekanan rasa takut kepada Allah SWT, dan menyiapkan tenaga ahli. Melalui strategi ini, masalah yang dialami peserta didik di SD Islam Bayanul Azhar dapat ditekan dan diatasi. Kemudian dalam evaluasi strategi bimbingan dan konseling kepada peserta didik dilakukan pada setiap akhir pembelajaran, setiap 1 bulan sekali, ataupun mengadakan dan mengikuti seminar pendidikan. Terakhir, faktor pendukung dan penghambat bimbingan dan konseling kepada peserta didik sebagai berikut: Faktor pendukung antara lain, adanya dukungan dari orang tua peserta didik, adanya komunikasi yang sangat baik dan terencana. Sedangkan faktor penghambatnya seperti kurang terbukannya peserta didik terhadap masalah yang dihadapi, tidak adanya kebebasan dalam menyampaikan masalah, sarana dan prasarana yang kurang mendukung, dan kurangnya tenaga ahli.

## **ABSTRAK**

The thesis entitled "The Teacher Strategy as Guidance and Counseling Implementer in Overcoming Student Problems at Islamic Elementary School Bayanul Azhar Sumbergempol Tulungagung" written by Windi Septiani, Register Number 17205163220, Advisor: Drs. Hj. Chusnul Chotimah. M.Ag.

**Keywords:** Strategy, Teacher, Guidance and Counseling, Student Problems

This research is motivated by the many problems experienced by students at the elementary school level. Where at this time the development of various potentials possessed by children, both religious-moral, physical-motor, cognitive, language, and socio-emotional, is at a stage of development that requires special expert assistance to overcome it. But in reality, not all levels of elementary school have a special institution of counseling guidance in order to overcome the problems experienced by students. Seeing these problems, so that the problems experienced by students can be suppressed and overcome, finally the task of providing guidance and counseling is burdened with educators (principals, vice principals, subject teachers, especially classroom teachers, and other staff). That is, an educator is not only required to convey subject matter to students, but also at the same time a mentor who is able to justify, blame, add, subtract, and discipline students through the provision of guidance and counseling. So it can be said that educators at the elementary school level are counselors where they are always there, always with and who are direct observers of the development of students while in school. With this phenomenon, researchers want to know more about the strategies of classroom teachers as implementing guidance and counseling in overcoming the problems of students at SD Islam Bayanul Azhar Sumbergempol Tulungagung.

The focuses of the research are: (1) What are the forms of problems that are carried out by students at SD Islam Bayanul Azhar Sumbergempol Tulungagung? (2) What is the strategy of classroom educators/teachers as implementing guidance and counseling in overcoming the problems of students at SD Islam Bayanul Azhar Sumbergempol Tulungagung? (3) How is the evaluation of the strategy of classroom educators/teachers in providing guidance and counseling to students at SD Islam Bayanul Azhar Sumbergempol Tulugagung? (4) What are the supporting and inhibiting factors for classroom educators/teachers in providing guidance and counseling to students at SD Islam Bayanul Azhar Sumbergempol Tulungagung?

The approach used in this research was a qualitative approach with a descriptive qualitative research type. The research location is in SD Islam Bayanul Azhar Sumbergempol Tulungagung. The data collection techniques used in-depth interviews, observation, and documentation. The observations were made directly to the research location to obtain real and corroborating data. While the interview and documentation methods were used to explore information related to the classroom teacher's strategy as the executor of counseling guidance in overcoming the problems of students.

The findings in the research on the strategy of classroom teachers as implementing guidance and counseling in overcoming the problems of students at SD Islam Bayanul Azhar Sumbergempol Tulungagung obtained the fact that, the forms of student problems are very diverse both in the upper and lower classes, namely, upper class problems between others: lack of interest in learning, the habit of cheating, fighting with friends, disrespectful behavior, insulting fellow friends, telling lies, being noisy, disobedient, breaking things. While the problems in the lower class include: annoying friends, likes to complain, fun alone, noisy. The problems experienced by upper class students are not necessarily experienced by low class students and vice versa. Furthermore, in overcoming the problems of students, educators/classroom teachers at SD Islam Bayanul Azhar have prepared a strategy, among others by: creating learning readiness, providing individual and group guidance, providing motivation, reducing excessive anger, creating harmony, giving rewards, emphasizing feelings of belonging. shame, sanctions for violators of the rules, suppression of fear of Allah SWT, and preparing experts. Through this strategy, the problems experienced by students at the Bayanul Azhar Islamic Elementary School can be suppressed and overcome. Then the evaluation of the guidance and counseling strategy for students is carried out at the end of each lesson, once a month, or holding and attending educational seminars. Finally, the supporting and inhibiting factors for guidance and counseling to students are as follows: Supporting factors include support from parents of students, excellent and well-planned communication. While the inhibiting factors such as the lack of openness of students to the problems they face, the lack of freedom in conveying problems, unsupported facilities and infrastructure, and the lack of experts.

## الملخص

البحث العلمي تحت العنوان "استراتيجية معلم الفصل كإرشاد وتنفيذ إرشادي في حل مشكلات الطلاب في المدرسة الابتدائية الإسلامية بيان الأزهر سومرجمبولي تولونج أجونج" كتبه ويندي سبياني، رقم القيد 17205163220، المشرفة الدكتورة الحاجة حسن الخاتمة، الماجستير.

الكلمات الرئيسية: الإستراتيجية، معلم الفصل، التوجيه والإرشاد، مشكلات الطلاب

خلفية هذا البحث هي العديد من المشكلات التي يعاني منها الطلاب في المرحلة الابتدائية. حيث إن تطوير الإمكانيات المختلفة التي يمتلكها الأطفال في هذا الوقت، سواء كانت دينية - أخلاقية، جسدية - حركية، معرفية، لغوية، اجتماعية - عاطفية، هي في مرحلة من التطور تتطلب مساعدة خبراء خاصة للحل عليها. ولكن في الواقع، ليست كل مستويات المدرسة الابتدائية لديها مؤسسة خاصة للإرشاد الإرشادي من أجل الحل على المشكلات التي يعاني منها الطلاب. عند رؤية هذه المشكلات، بحيث يمكن قمع المشكلات التي يواجهها الطلاب والحل عليها، فإن مهمة توفير التوجيه والإرشاد تُنقل في النهاية على عاتق المعلمين (المدراء، ونواب المديرين، ومعلمي المادة، وخاصة معلمي الفصل، وغيرهم من الموظفين). أي أن المعلم ليس مطالبًا فقط بنقل الموضوع إلى الطلاب، ولكن أيضًا في نفس الوقت يكون مطلوبًا من معلم قادر على تبرير الطلاب وإلقاء اللوم عليهم وإضافة وطرح وتأديب الطلاب من خلال تقديم التوجيه والإرشاد. لذلك يمكن القول أن المعلمين في مستوى المدرسة الابتدائية هم مستشارون حيث يكونون هناك دائمًا، دائمًا مع المراقبين المباشرين لتطور الطلاب أثناء وجودهم في المدرسة. مع هذه الظاهرة، يريد الباحثون معرفة المزيد عن استراتيجية معلم الفصل الدراسية مثل تنفيذ التوجيه والإرشاد في الحل على مشكلات الطلاب في المدرسة الابتدائية الإسلامية بيان الأزهر سومرجمبولي تولونج أجونج.

مسائل هذا البحث هي: (1) ما المشكلات التي يقوم بها الطلاب في المدرسة الابتدائية الإسلامية بيان الأزهر سومرجمبولي تولونج أجونج؟ (2) ما استراتيجية المعلمين في الفصول الدراسية لتنفيذ التوجيه والإرشاد في الحل على مشكلات الطلاب في المدرسة الابتدائية الإسلامية بيان الأزهر سومرجمبولي تولونج أجونج؟ (3) كيف تقييم استراتيجية المعلمين في الفصول الدراسية في تقديم التوجيه والإرشاد للطلاب في المدرسة الابتدائية الإسلامية بيان الأزهر سومرجمبولي تولونج أجونج؟ (4) ما هي العوامل الداعمة والمتبطة للمعلمين في الفصول في تقديم التوجيه والإرشاد للطلاب في المدرسة الابتدائية الإسلامية بيان الأزهر سومرجمبولي تولونج أجونج؟

المنهج المستخدم في هذا البحث هو النهج الكيفي مع نوع بحث وصفي كيفي. موقع البحث في المدرسة الابتدائية الإسلامية بيان الأزهر سومبرجبول تولونج أجونج. تستخدم طرق جمع البيانات هي من المقابلة المعمقة واللاحظة والتوثيق. تم إجراء الملاحظات مباشرة إلى موقع البحث للحصول على بيانات حقيقة وداعمة. بينما تم استخدام أساليب المقابلة والتوثيق لاستكشاف المعلومات المتعلقة باستراتيجية المعلم في الفصل بصفته المنفذ للتوجيه الإرشادي في الحل على مشكلات الطلاب.

نتائج هذا البحث هي أن استراتيجية معلمي الفصول الدراسية كتطبيق التوجيه والإرشاد في الحل على مشكلات الطلاب في المدرسة الابتدائية الإسلامية بيان الأزهر سومبرجبول تولونج أجونج حصلت على حقيقة أن أشكال مشكلات الطلاب متعددة للغاية في كل من الطبقات العليا والدنيا، أي مشكلات الطبقة العليا بين الآخرين: عدم الاهتمام بالتعلم، عادة العش، القتال مع الأصدقاء، السلوك غير المحترم، إهانة الأصدقاء، الكذب، الصخب، العصيان، كسر الأشياء. بينما تشمل المشكلات في الطبقة الدنيا ما يلي: إزعاج الأصدقاء، يحب الشكوى، المرح وحده، الضوضاء. لا يعاني طلاب الطبقة الدنيا بالضرورة من المشكلات التي يواجهها طلاب الطبقة العليا والعكس صحيح. علاوة على ذلك، في الحل على مشكلات الطلاب، أعد المعلمون / مدرسون الفصول الدراسية في المدرسة الابتدائية الإسلامية استراتيجية، من بين أمور أخرى، من خلال: خلق الاستعداد للتعلم، وتوفير التوجيه الفردي والجماعي، وتوفير الحافر، والحد من الغضب المفرط، وخلق الانسجام، وتقديم المكافآت، التأكيد على مشاعر الانتفاء والعار وعقوبات المخالفين للأحكام وقمع الحروف من الله سبحانه وتعالى وإعداد الخبراء. من خلال هذه الإستراتيجية، يمكن قمع المشكلات التي يعاني منها الطلاب في مدرسة بيان الأزهر الابتدائية الإسلامية والحل عليها. ثم يتم تقييم استراتيجيات التوجيه والإرشاد للطلاب في نهاية كل درس، مرة واحدة في الشهر، أو عقد وحضور ندوات تثقيفية. أخيراً، العوامل الداعمة والمثبتة للتوجيه والإرشاد للطلاب هي كما يلي: تشمل العوامل الداعمة الدعم من أولياء أمور الطلاب، والتواصل الممتاز والمخطط جيداً. بينما العامل المثبت مثل عدم افتتاح الطلاب على المشكلات التي يواجهونها، وانعدام الحرية في نقل المشكلات، وعدم وجود مرافق وبنية تحتية مدعومة، ونقص الخبراء.