

ABSTRAK

Skripsi dengan judul “Strategi penanganan pembiayaan bermasalah pada masa pandemi Covid-19 di Bank Syariah Indonesia KCP Tulungagung Sudirman” ini ditulis oleh Arisma Nafidatun Nafi’ah NIM 12401173455 pembimbing Ahmad Budiman, M.S.I.

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh terjadinya pandemi Covid-19 yang berdampak pada dunia perbankan karena banyak nasabah yang usahanya mengalami penurunan dan menyebabkan sulit untuk mengangsur pembiayaan yang mengakibatkan terjadinya pembiayaan bermasalah sehingga diperlukan strategi penanganan yang tepat agar kinerja bank tetap terjaga. Rumusan masalah dalam penelitian ini yaitu Apa saja faktor-faktor yang menyebabkan pembiayaan bermasalah pada masa pandemi serta strategi yang dilakukan untuk menangani pembiayaan bermasalah dan dampak dari penanganan pembiayaan bermasalah di Bank Syariah Indonesia KCP Tulungagung Sudirman.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode deskriptif kualitatif. Dalam penelitian ini peneliti sebagai narasumber secara langsung di BSI KCP Tulungagung Sudirman untuk melakukan wawancara langsung kepada pihak bank sehingga dapat menghasilkan data-data yang peneliti inginkan baik berupa lisan maupun tulisan.

Hasil penelitian ini adalah penyebab pembiayaan bermasalah di Bank Syariah Indonesia KCP Tulungagung Sudirman yaitu dari faktor internal terjadi karena lemahnya analisa pembiayaan dan pengawasan, serta kurangnya koordinasi komite pembiayaan. Faktor eksternal terjadi karena pandemi Covid-19 yang berdampak terhadap menurunnya tingkat pendapatan usaha nasabah. Strategi yang dilakukan yaitu dengan memberikan pembinaan dan pendampingan pada nasabah, dan melakukan rekontruksi pembiayaan. Dampak dalam penerapan strategi yang dilakukan adalah nasabah lebih termotivasi dalam menjalankan usahanya, merasa dimudahkan karena jadwal angsuran lebih panjang, nilai angsuran menjadi lebih kecil, serta jaminan nasabah bisa diselamatkan. Dampak bagi Bank Syariah adalah bank bisa mempertahankan keuntungan pembiayaan walaupun kurang maksimal.

Kata kunci: Strategi Penanganan, Pembiayaan Bermasalah, Pandemi Covid-19

ABSTRACT

The thesis with the title "Analysis of problem financing strategies during the Covid-19 pandemic at Bank Syariah Indonesia KCP Tulungagung Sudirman" was written by Arisma Nafidatun Nafi'ah NIM 12401173455 supervisor Ahmad Budiman, M.S.I.

This research was motivated by the occurrence of the Covid-19 pandemic which had an impact on the banking world because many customers whose businesses experienced a decline and made it difficult to repay financing which resulted in problematic financing so that appropriate handling strategies were needed so that bank performance was maintained. The formulation of the problem in this study is what are the factors that cause problematic financing during the pandemic and the strategies taken to deal with non-performing financing and the impact of handling non-performing financing at Bank Syariah Indonesia KCP Tulungagung Sudirman.

The method used in this study is a qualitative descriptive method. In this study, the researcher acted as a direct resource at BSI KCP Tulungagung Sudirman to conduct direct interviews with the bank so that they could produce the data that the researchers wanted, both verbally and in writing.

The results of this study are the causes of financing problems at Bank Syariah Indonesia KCP Tulungagung Sudirman, namely from internal factors that occur due to weak financing analysis and supervision, and lack of coordination of the financing committee. External factors occurred due to the Covid-19 pandemic which had an impact on the decline in the level of customer business income. The strategy adopted is to provide guidance and assistance to customers, and to reconstruct financing. The impact of implementing the strategy is that customers are more motivated in running their business, feel that it is easier because the installment schedule is longer, the installment value is smaller, and customer guarantees can be saved. The impact for Islamic banks is that banks can maintain financing profits even though they are not maximal.

Keywords: Handling Strategy, Problem Financing, Covid-19 Pandemic