

ABSTRAK

Skripsi dengan judul “Pengaruh Pengetahuan Mahasiswa, Kualitas Pelayanan Perbankan Syariah, Dan Lokasi Terhadap Minat Mahasiswa Menabung di Bank Syariah (Studi Kasus Mahasiswa Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung UIN SATU) “ ini di tulis oleh Richo Argo Aditia Suhendra, 12401173332, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Jurusan Perbankan Syariah, Universitas Islam Negeri Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung, Pembimbing Dr. Sutopo, M.Pd.

Universitas Islam Negeri Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung merupakan salah satu perguruan tinggi yang memiliki banyak mahasiswa. Mahasiswa merupakan sarana yang tepat bagi perbankan syariah khususnya Mahasiswa Perbankan Syariah yang memiliki pengetahuan tentang Bank Syariah. Penelitian dalam skripsi ini dilatarbelakangi oleh adanya perkembangan yang signifikan dari lembaga keuangan syariah khususnya bank syariah tetapi tidak diiringi oleh Keputusan mahasiswa menabung pada bank syariah khususnya mahasiswa jurusan perbankan syariah Universitas Islam Negeri Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung.

Tujuan penelitian ini adalah untuk menguji (1) Pengaruh pengetahuan terhadap minat mahasiswa perbankan syariah Universitas Islam Negeri Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung menabung pada Bank Syariah. (2) Pengaruh kualitas pelayanan terhadap minat mahasiswa perbankan syariah Universitas Islam Negeri Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung menabung pada Bank Syariah. (3) Pengaruh lokasi terhadap minat mahasiswa perbankan syariah Universitas Islam Negeri Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung menabung pada Bank Syariah. (4) Pengaruh pengetahuan, kualitas pelayanan, dan lokasi terhadap minat mahasiswa perbankan syariah Universitas Islam Negeri Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung menabung pada Bank Syariah.

Penelitian ini menggunakan pendekatan penelitian kuantitatif dengan jenis penelitian asosiatif. Data yang digunakan adalah data primer yang di peroleh dari hasil penyebaran kusioner oleh peneliti kepada mahasiswa perbankan syariah Universitas Islam Negeri Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung. Pada penelitian ini menggunakan metode analisis uji validitas dan reliabelitas, uji normalitas, uji asumsi klasik, uji regresi berganda, uji hipotesis, dan uji koefisien determinasi.

Hasil penelitian pada Mahasiswa Perbankan Syariah pengujian hipotesis dapat disimpulkan bahwa, (1) pengetahuan berpengaruh positif signifikan terhadap minat menabung mahasiswa pada bankan syariah (2) kualitas pelayanan berpengaruh positif signifikan terhadap minat menabung mahasiswa pada Bank Syariah (3) lokasi berpengaruh positif signifikan terhadap minat menabung mahasiswa pada Bank Syariah (4) pengetahuan, kualitas pelayanan, lokasi secara bersama-sama memberikan pengaruh yang simultan terhadap minat menabung mahasiswa Bank Syariah.

Kata Kunci : Pengetahuan, Kualitas Pelayanan, Lokasi dan Minat

ABSTRACT

Thesis with the title "The Influence of Student Knowledge, Quality of Islamic Banking Services, and Location on Student Interest in Saving in Islamic Banks (Case Study of Islamic Banking Students, Faculty of Economics and Islamic Business, State Islamic University Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung UIN SATU) " was written by Richo Argo Aditia Suhendra, 12401173332, Faculty of Islamic Economics and Business, Department of Islamic Banking, State Islamic University Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung, Advisor Dr. Sutopo, M.Pd.

Sayyid Ali Rahmatullah State Islamic University Tulungagung is one of the universities that has many students. Students are the right tool for Islamic banking, especially Islamic Banking Students who have knowledge of Islamic banking. The research in this thesis is motivated by the significant development of Islamic financial institutions, especially Islamic banks but not accompanied by student interest in saving in Islamic banks, especially students majoring in Islamic banking at Sayyid Ali Rahmatullah State Islamic University Tulungagung.

The purpose of this study was to examine (1) the effect of knowledge on the interest of Islamic banking students at State Islamic University Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung to save at Islamic banks. (2) The effect of service quality on the interest of Islamic banking students at the State Islamic University of Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung to save at Islamic banks. (3) The influence of location on the interest of Islamic banking students at State Islamic University Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung to save at Islamic banks. (4) The influence of knowledge, service quality, and location on the interest of Islamic banking students at Sayyid Ali Rahmatullah State Islamic University Tulungagung to save at Islamic banks.

This study uses a quantitative research approach with the type of associative research. The data used is primary data obtained from the results of questionnaires distributed by researchers to Islamic banking students at Sayyid Ali Rahmatullah State Islamic University Tulungagung. In this study using the analysis method of validity and reliability test, normality test, classical assumption test, multiple regression test, hypothesis testing, and coefficient of determination test.

The results of research on Islamic Banking Students hypothesis testing can be concluded that, (1) knowledge has a significant positive effect on students' saving interest in Islamic banking (2) service quality has a significant positive effect on students' saving interest in Islamic banks (3) location has a significant positive effect on interest saving students at Islamic Banks (4) knowledge, service quality, location together have a simultaneous influence on interest in saving Islamic Bank students.

Keywords: Knowledge, Service Quality, Location and Interests