

BAB V

PEMBAHASAN

A. Pengaruh Profesionalisme Kinerja Terhadap Pengelolaan Zakat, Infaq dan Shodaqah di BAZNAS Tulungagung

Sebagaimana telah dijelaskan dalam poin sebelumnya mengenai diskripsi variabel Profesionalisme Kinerja oleh Badan Amil Zakat Nasional (BAZNAS) Tulungagung terhadap para Muzakki dan Mustahiqnya diketahui bahwa Badan Amil Zakat Nasional (BAZNAS) Tulungagung memberikan perlakuan dan pelayanan yang adil atau professional terhadap setiap muzakki dan mustahiqnya.

Dalam penelitian ini terlihat dari paparan data hasil penelitian diatas dengan uji hipotesis menggunakan pengolahan data statistic analisis regresi berganda berbunyi "*Profesionalisme Kinerja Berpengaruh Secara Positif dan Signifikan terhadap Pengelolaan Zakat, Infaq dan Shodaqah di BAZNAS Tulungagung.*

Dengan demikian hasil penelitian yang diperoleh nilai t_{hitung} lebih besar dari pada nilai t_{tabel} , hal ini menunjukkan bahwa H_0 diterima dan H_a ditolak yang berarti koefisien regresi Profesionalisme Kinerja adalah berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap Pengelolaan Zakat, Infaq dan Shodaqah. Dan pengajuan hipotesis pertama diterima.

Hasil penelitian ini juga sesuai dengan penelitian yang telah dilakukan oleh Ubay Haki¹⁰³, yang meneliti tentang Pengaruh Profesionalisme Kerja Pengurus Badan Amil Zakat terhadap Kinerja pada Badan Amil Zakat Nasional. Hasil

¹⁰³ Ubay Haki, *Pengaruh Profesionalisme Kerja Pengurus Badan Amil Zakat terhadap Kinerja pada Badan Amil Zakat Nasional Kabupaten Serang*, (Serang,2012)

penelitian tersebut menunjukkan bahwa profesionalisme memiliki pengaruh yang kuat dan positif terhadap pekerjaan kinerja.

B. Pengaruh Sosialisasi pada Masyarakat Terhadap Pengelolaan Zakat, Infaq dan Shodaqah di BAZNAS Tulungagung

Sedangkan Sosialisasi pada Masyarakat yang telah dijelaskan dalam poin sebelumnya mengenai deskripsi variabel Sosialisasi pada Masyarakat yang diberikan oleh BAZNAS Tulungagung terhadap muzakki dan mustahiqnya diketahui bahwa muzakki dan mustahiq merasa puas atas setiap sosialisasi dan berbagai program yang dijalankan oleh BAZNAS Tulungagung.

Dalam penelitian ini terlihat dari paparan data hasil penelitian diatas dengan uji hipotesis menggunakan pengolahan data statistic analisis regresi berganda berbunyi "*Sosialisasi pada Masyarakat berpengaruh Signifikan terhadap Pengelolaan Zakat, Infaq dan Shodaqah di BAZNAS Tulungagung.*"

Dengan demikian hasil penelitian yang diperoleh nilai t_{hitung} lebih besar dari pada nilai t_{tabel} , hal ini menunjukkan bahwa H_0 ditolak dan H_a diterima yang berarti koefisien regresi Sosialisasi pada Masyarakat adalah berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap Pengelolaan Zakat, Infaq dan Shodaqah. Dengan demikian setiap terjadi peningkatan variabel Sosialisasi pada Masyarakat maka Pengelolaan Pengelolaan Zakat, Infaq dan Shodaqah juga akan mengalami kenaikan. Dengan demikian pengajuan hipotesis 2 juga diterima.

Hasil penelitian ini didukung oleh hasil penelitian terdahulu yakni Ani Zuhairini.¹⁰⁴ Hasil penelitian tersebut menunjukkan bahwa salah satu variabelnya yaitu *Accountability* memberikan pengaruh positif dan signifikan dapat meningkatkan kinerja BAZ dan LAZ di provinsi DIY.

C. Profesionalisme Kinerja dan Sosialisasi pada Masyarakat Secara Bersamaan Berpengaruh terhadap Pengelolaan Zakat, Infaq dan Shodaqah di BAZNAS Tulungagung

Dalam penelitian ini Profesionalisme Kinerja dapat diukur dari tingkat *equality*, *equity*, *loyalty* dan *accountability* yang sesuai atau yang diharapkan oleh para muzakki dan mustahiq dalam menerima suatu pelayanan yang baik.

Sosialisasi pada Masyarakat memiliki beberapa bentuk yang terdiri dari primer dan sekunder, sedangkan prosesnya terdapat beberapa poin yaitu tahap persiapan, meniru, siap bertindak, penerimaan norma kolekti. Di media bisa dinilai dari keluarga, kelompok bermain, sekolah, lingkungan kerja dan media massa. Dari ketiga kriteria tersebut dijadikan sebagai tolak ukur oleh BAZNAS Tulungagung untuk mendapatkan rasa kepuasan oleh para muzakki dan mustahiqnya.

Dapat disimpulkan bahwa Pengelolaan zakat, Infaq dan Shodaqah di BAZNAS Tulungagung dapat dipengaruhi oleh dua factor yaitu Profesionalisme Kinerja dan Sosialisasi pada Masyarakat. Karena dengan keprofesionalan setiap karyawan akan berpengaruh kepada keberhasilan setiap program yang dijalankan serta visi misi yang dibuat, sedangkan Sosialisasi pada Masyarakat pada dasarnya

¹⁰⁴ Ani Zuhairini, *Pengaruh Prinsip Transparency, Prinsip Accountability, Prinsip Responsibility, Prinsip Independency, dan Prinsip Fairness Terhadap Kinerja Ekonomi Lembaga Pengelola Zakat (Studi di BAZ dan LAZ) Provinsi DIY*, (Yogyakarta, 2012)

merupakan alat untuk keberhasilannya berbagai program yang dijalankan oleh BAZNAS Tulungagung supaya benar-bener sampai kepada masyarakat, karena dengan sosialisasi setiap lapisan masyarakat akan mengetahui dengan jelas apa dan bagaimana BAZNAS Tulungagung bisa membantu kesulitan ekonomi dan mensejahterakan masyarakat.

Hasil penelitian yang diperoleh yaitu nilai t_{hitung} lebih besar dari pada nilai t_{tabel} , hal ini menunjukkan bahwa H_0 ditolak dan H_a diterima. Dengan demikian, dua variabel independen yaitu Profesionalisme Kinerja dan Sosialisasi pada Masyarakat secara bersama-sama berpengaruh signifikan terhadap Pengelolaan Zakat, Infaq dan Shodaqah.

Penelitian ini sesuai dengan yang dilakukan oleh Ani Zuhairini.¹⁰⁵ Dalam penelitiannya menyatakan bahwa variabel Accountability dan Responsibility secara bersama berpengaruh signifikan terhadap peningkatkan kinerja BAZ dan LAZ di provinsi DIY. Yaitu semakin baik penerapan prinsip accountabilitas dan responsibility pada suatu lembaga pengelolaan Zakat (BAZ dan LAZ) maka akan semakin baik pula kinerja ekonomi BAZ dan LAZ tersebut atau sebaliknya.

¹⁰⁵ *Ibid*