

**PENGARUH PROFESIONALISME KINERJA DAN  
SOSIALISASI PADA MASYARAKAT TERHADAP  
PENGELOLAAN ZAKAT, INFAQ DAN SHODAQAH DI  
BADAN AMIL ZAKAT NASIONAL (BAZNAS)  
TULUNGAGUNG**

**SKRIPSI**

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
Institut Agama Islam Negeri Tulungagung  
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Guna Memperoleh  
Gelara Strata Satu Sarjana Ekonomi Syariah (SE.Sy)



**OLEH**

**ULVI MUTHOHAROH**

**NIM. 2824123050**

**JURUSAN EKONOMI SYARIAH  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI TULUNGAGUNG  
2016**

## **LEMBAR PERSETUJUAN**

Skripsi dengan judul “*Pengaruh Profesionalisme Kinerja dan Sosialisasi pada Masyarakat Terhadap Pengelolaan Zakat, Infaq dan Shodaqah di Badan Amil Zakat Nasional (BAZNAS) Tulungagung* ” yang ditulis oleh Ulvi Muthoharoh, NIM 2824123050 telah diperiksa dan disetujui, serta layak diujikan.

Tulungagung, 20 Juni 2016

Pembimbing,

**Dra. Nur Aini Latifah, SE., MM**

NIP. 19700901 199903 2 002

Mengetahui,

Ketua Jurusan Ekonomi Syariah

**Muhammad Aswad, M.A**

NIP. 19750614 200801 1 009

## LEMBAR PENGESAHAN

### PENGARUH PROFESIONALISME KINERJA DAN SOSIALISASI PADA MASYARAKAT TERHADAP PENGELOLAAN ZAKAT, INFAQ DAN SHODAQAH DI BADAN AMIL ZAKAT NASIONAL (BAZNAS) TULUNGAGUNG

SKRIPSI

Disusun Oleh

**ULVI MUTHOHAROH**  
**NIM. 2824123050**

Telah dipertahankan di depan dewan penguji pada tanggal 28 juni 2016 dan telah dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar strata satu Sarjana Ekonomi Syariah (SE.Sy).

**Dewan Penguji**

**Tanda Tangan**

Ketua Penguji:

Lantip Susilowati, S.Pd. MM.

NIP. 19771112 200604 2 002

.....

Penguji Utama:

Nur Aziz Muslim, M.H.I

NIP. 19740716 200901 1 006

.....

Sekretaris/Penguji:

Dr. Nur Aini Latifah, SE.MM.

NIP. 19700901 199903 2 002

.....

Mengesahkan,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

IAIN Tulungagung

**H. Dede Nurrohman, M.Ag**

NIP. 19711218 200212 1 003

## SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

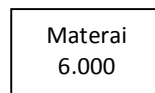
Nama : Ulvi Muthoharoh  
NIM : 2824123050  
Jurusan/Program Studi : Ekonomi Syariah  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi/karya tulis yang berjudul “*Pengaruh Profesionalisme Kinerja dan Sosialisasi pada Masyarakat Terhadap Pengelolaan Zakat, Infaq dan Shodaqah di Badan Amil Zakat Nasional (BAZNAS) Tulungagung*” ini merupakan hasil karya saya sendiri, bebas dari segala unsur plagiasi. Kutipan pendapat dan tulisan orang lain ditunjuk sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah yang berlaku.

Apabila terbukti atau dapat dibuktikan bahwa skripsi/karya tulis ini terkandung unsur atau ciri plagiasi dan bentuk-bentuk peniruan lain yang dianggap melanggar peraturan maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Tulungagung, Juli 2016

Yang membuat pernyataan



Ulvi Muthoharoh

## MOTTO

إِنَّمَا الصَّدَقَتُ لِلْفُقَرَاءِ وَالْمَسْكِينِ وَالْعَمَلِينَ عَلَيْهَا وَالْمُؤَلَّفَةِ قُلُوبِهِمْ

بِهِمْ وَفِي الرِّقَابِ وَالْغَرَمِينَ وَفِي سَبِيلِ اللَّهِ وَابْنِ السَّبِيلِ <sup>صلى</sup>

فَرِيضَةً مِّنَ اللَّهِ قَلَىٰ وَاللَّهُ عَلِيمٌ حَكِيمٌ

Artinya: Sesungguhnya zakat-zakat itu, hanyalah untuk orang-orang kafir, orang-orang miskin, pengurus-pengurus zakat, para mu'allaf yang dibujuk hatinya, untuk (memerdekakan) budak, orang-orang yang berhutang, untuk jalan Allah dan untuk mereka yang sedang dalam perjalanan, sebagai suatu ketetapan yang diwajibkan Allah dan Allah Maha Mengetahui lagi Maha Bijaksana.

(Q.S. Al-Taubah:60)<sup>1</sup>

---

<sup>1</sup> Ust. Salim Bahreisy & Ust. Abdullah Bahreisy, *Terjemahan Al-qur'an Al-Karim*, (semarang: PT. Karya Toha Putra Semarang, 2011), hal. 197

## PERSEMBAHAN

Dengan rasa bangga dan bahagia saya panjatkan puja, puji syukur dan  
terimakasih kepada:

Allah SWT, karena hanya atas izin dan karuniaNya maka skripsi ini dapat  
dibuat dan selesai pada waktunya. Puji syukur yang tak terhingga pada Allah  
yang meridhoi dan mengabulkan segala doa.

Skripsi ini kupersembahkan untuk:

Bapak Abdul mu'id dan Ibu Khasanah, sekaligus adekku tercinta Evi Laili  
Nadziroh yang telah memberikan dukungan moril maupun materil serta doa  
yang tiada henti untuk kesuksesan saya, karena tiada kata seindah lantunan  
doa yang terucap dari orang tua.

Bapak dan Ibu Dosen pembimbing, penguji dan pengajar, yang selama ini telah  
tulus dan ikhlas meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan dan  
pelajaran yang tiada ternilai harganya

Sahabat-sahabatku Ngafifah, Ratna Himawati, Sitti farida Rafiah, Vahrin  
Nisa Safitri yang selalu ada dikala senang maupun duka

Sahabat-sahabatku Jurusan Ekonomi Syariah B angkatan 2012 kebersamaa kita  
adalah kenangan yang tak akan terlupakan selamanya

Almameterku tercinta IAIN Tulungagung

Serta semua pihak yang turut membantu memberikan semangat dan doa  
sehingga Skripsi ini dapat terselesaikan.

## **PRAKATA**

*Assalamu'alaikum Wr. Wb.*

Puji Syukur Alhamdulillah penulis panjatkan ke kehadirat Allah SWT. atas segala karunianya sehingga laporan penelitian ini saya dapat terselesaikan. Shalawat dan salam semoga senantiasa abadi tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW. dan umatnya.

Sehubungan dengan selesainya penulisan skripsi ini maka penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Maftukhin, M.Ag., selaku Rektor Institut Agama Islam Negeri Tulungagung.
2. Bapak H. Dede Nurrohman, M. Ag, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri Tulungagung.
3. Bapak Muhammad Aswad, M.A selaku Kepala Jurusan Ekonomi Syariah Institut Agama Islam Negeri Tulungagung.
4. Ibu Dr. Nur Aini Latifah, SE.,MM selaku pembimbing yang telah memberikan pengarahan dan koreksi sehingga penelitian dapat terselesaikan.
5. Segenap Bapak/Ibu Dosen IAIN Tulungagung yang telah membimbing dan memberikan wawasannya sehingga penelitian ini dapat terselesaikan.
6. Bapak Drs. H. Muhammad Fathurro'uf, M.Pd.I selaku Ketua Badan Amil Zakat Nasional (BAZNAS) Tulungagung yang telah memberikan izin melaksanakan penelitian.
7. Bapak Ahmad Supriyadi M.Pd.I selaku Sekretaris, Bapak Moh. Fathul Manan S.Pd.I selaku bagian pencetaan dan Ibu Astri Latifah S.A selaku bagian kas di Badan Amil Zakat Nasional (BAZNAS) Tulungagung yang telah memberikan berbagai informasi sehingga penelitian dapat terselesaikan.
8. Kedua orangtuaku, Bapak Abdul Mu'id dan Ibu Khasanah yang senantiasa memberikan dukungan, nasehat dan doa sehingga penulisan skripsi ini berjalan lancar.

9. Semua teman-teman seperjuangan kelas Ekonomi Syariah B angkatan 2012 Institut Agama Islam Negeri Tulungagung.

10. Semua pihak yang telah ikut berpartisipasi dalam pembuatan skripsi ini.

Dengan penuh harap semoga jasa kebaikan mereka diterima Allah SWT. dan tercatat sebagai amal shalih. Akhirnya, karya ini penulis suguhkan kepada segenap pembaca, dengan harapan adanya saran dan kritik yang bersifat konstruktif demi perbaikan. Semoga karya ini bermanfaat dan mendapat ridha Allah SWT.

*Wassalamu'alaikum Wr.Wb*

Tulungagung, Juli 2016

Penulis

Ulvi Muthoharoh



## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1.....	2
Tabel 4.1 .....	84
Tabel 4.2 .....	85
Tabel 4.3 .....	85
Tabel 4.4.....	101
Tabel 4.5.....	102
Tabel 4.6.....	103
Tabel 4.7.....	104
Tabel 4.8.....	105
Tabel 4.9.....	106
Tabel 4.10.....	106
Tabel 4.11.....	108
Tabel 4.12.....	109
Tabel 4.13.....	110
Tabel 4.14.....	112
Tabel 4.15.....	113
Tabel 4.16.....	113
Tabel 4.17.....	114
Tabel 4.18.....	117
Tabel 4.19.....	119
Tabel 4.20.....	123
Tabel 4.21.....	124

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 .....	82
Gambar 4.2 .....	83
Gambar 4.3 .....	115
Gambar 4.4 .....	116
Gambar 4.5 .....	116
Gambar 4.6 .....	118

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 .....	137
Lampiran 2 .....	138
Lampiran 3 .....	144
Lampiran 4 .....	154
Lampiran 5 .....	155
Lampiran 6 .....	158
Lampiran 7 .....	160
Lampiran 8 .....	161
Lampiran 9 .....	164
Lampiran 10 .....	166
Lampiran 11 .....	167
Lampiran 12 .....	168
Lampiran 13 .....	169
Lampiran 14 .....	170
Surat izin Penelitian .....	172

## ABSTRAK

Skripsi dengan judul “Pengaruh Profesionalisme Kinerja dan Sosialisasi pada Masyarakat Terhadap Pengelolaan Zakat, Infaq dan Shodaqah di Badan Amil Zakat Nasional (BAZNAS) Tulungagung” ini ditulis oleh Ulvi Muthoharoh, NIM. 2824123050, pembimbing Dr. Nur Aini Latifah, SE. MM.

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh sebuah fenomena pengelolaan zakat belum mampu mencapai tujuan besarnya serta belum optimal karena lemahnya penegakan terhadap peraturan yang telah ada. Dalam hal ini peneliti menghubungkan pengaruh profesionalisme kinerja, dan sosialisasi pada masyarakat terhadap pengelolaan zakat, infaq dan shodaqah.

Rumusan masalah dalam penulisan skripsi ini adalah (1) Adakah Pengaruh Profesionalisme kinerja terhadap Pengelolaan Zakat, Infaq dan Shodaqah di BAZNAS Tulungagung?, (2) Adakah Pengaruh Sosialisasi pada Masyarakat terhadap Pengelolaan Zakat, Infaq dan Shodaqah di BAZNAS Tulungagung?, (3) Adakah Pengaruh Profesionalisme kinerja dan Sosialisasi pada Masyarakat terhadap Pengelolaan Zakat, Infaq dan Shodaqah di BAZNAS Tulungagung?. Adapun yang menjadi tujuan penelitian ini adalah untuk menjelaskan pengaruh profesionalisme kinerja dan sosialisasi pada masyarakat terhadap pengelolaan zakat, infaq dan shodaqah di BAZNAS Tulungagung dan seberapa signifikan pengaruh tersebut.

Skripsi ini bermanfaat menambah wawasan pemikiran khususnya dibidang muamalah dan pengetahuan mengenai manajemen zakat, infaq dan shodaqah di Badan Amil Zakat Nasional (BAZNAS) Tulungagung, dan dapat digunakan sebagai rujukan atau perbandingan terhadap peneliti terdahulu maupun peneliti selanjutnya.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan jenis penelitian asosiatif. Pengambilan sampel dengan metode angket dan interview. Angket digunakan untuk memperoleh data tentang profesionalisme kinerja, sosialisasi pada masyarakat, dan pengelolaan zakat, infaq dan shodaqah dan interview untuk menggali data tentang populasi, sampel, sarana dan prasarana yang ada di BAZNAS Tulungagung.

Hasil penelitian dari kedua variabel menunjukkan bahwa terdapat pengaruh antara profesionalisme kinerja terhadap pengelolaan zakat, infaq dan Shodaqah. Begitu juga dengan sosialisasi pada masyarakat terdapat pengaruh terhadap pengelolaan zakat, infaq dan shodaqah. Dan dari pengujian secara simultan variabel profesionalisme kinerja dan sosialisasi pada masyarakat memberikan pengaruhnya secara bersama-sama terhadap pengelolaan zakat, infaq dan shodaqah. Hal ini membuktikan, apabila peningkatan keprofesionalan kinerja dan sosialisasi pada masyarakat secara terus-menerus dan bersamaan akan memberikan pengaruh yang sangat positif terhadap pengelolaan zakat, infaq dan shodaqah di BAZNAS Tulungagung.

Kata kunci: Profesionalisme Kinerja, Sosialisasi pada Masyarakat, Pengelolaan Zakat, Infaq dan Shodaqah.

## ABSTRACT

Thesis entitled "The Effect of Performance Professionalism and Socialization in the Zakat Management Societies, Infaq and Shodaqah in Badan Amil Zakat Nasional (BAZNAS) Tulungagung" was written by Ulvi Muthoharoh, NIM. 2824123050, advisor Dr. Nur Aini Latifah, SE. MM

This research is motivated by a phenomenon that zakat management has not been able to achieve major goals and it is not optimal yet due to the weak enforcement of the existing regulations. In this study the researcher was interested knowing the influence of professionalism of performance, and socialization in the society for the management of zakat, infaq and shodaqah.

The problems of this thesis were (1) What is the Effect of Professionalism performance toward Zakat Management, Infaq and Shodaqoh in BAZNAS Tulungagung?, (2) What is the Effect of Socialization toward Zakat Management Society, Infaq and Shodaqoh in BAZNAS Tulungagung ?, (3) What Professionalism influence performance and socialization on the Community Management of Zakat, Infaq and shodaqoh in BAZNAS Tulungagung ?. The purpose of this study was to describe the influence of professionalism of performance and socialization in the society toward management of zakat, infaq and shodaqah in BAZNAS Tulungagung and I to know their significant the influence.

This thesis is helpful broaden particularly in the field of thought and knowledge management muamalah zakat, infaq and shodaqah in Badan Amil Zakat Nasional (BAZNAS) Tulungagung, and it can be used as a reference or a comparison to by other researchers.

The results of the two variables shows that there is impact between the performance professionalism toward the management of zakat, infaq and Shodaqah. Likewise with the socialization in society there is impact on the management of zakat , infaq and shodaqah. And from the simultaneous testing of performance professionalism variable and socialization in the society where influence the management of zakat, infaq and shodaqah. It proves, that the professionalism of performance and socialization in the society increased continuously and simultaneously will give a very positive influence on the management of zakat , infaq and shodaqah in BAZNAS Tulungagung.

Keywords: Performance Professionalism, socialization of the Society, Zakat Management, Infaq and Shodaqah.

## DAFTAR ISI

<b>Halaman Judul</b> .....	<b>i</b>
<b>Persetujuan</b> .....	<b>ii</b>
<b>Pengesahan</b> .....	<b>iii</b>
<b>Pernyataan Keaslian</b> .....	<b>iv</b>
<b>Motto</b> .....	<b>v</b>
<b>Persembahan</b> .....	<b>vi</b>
<b>Prakata</b> .....	<b>vii</b>
<b>Daftar Tabel</b> .....	<b>ix</b>
<b>Daftar Gambar</b> .....	<b>x</b>
<b>Daftar Lampiran</b> .....	<b>xi</b>
<b>Abstrak</b> .....	<b>xii</b>
<b>Daftar Isi</b> .....	<b>xiv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Identifikasi dan Pembatasan Masalah .....	6
C. Rumusan Masalah .....	7
D. Tujuan Penelitian .....	7
E. Hipotesis Penelitian .....	8
F. Kegunaan Penelitian .....	9
G. Penegasan Istilah .....	10
H. Sistematika Pembahasan .....	12
<b>BAB II LANDASAN TEORI</b> .....	<b>14</b>
A. Diskripsi Teori .....	14
1. Profesionalisme Kinerja.....	14
a) Pengertian Profesionalisme Kinerja .....	14
b) Karakteristik Profesionalisme Kinerja .....	16
c) Asas Pokok Profesionalisme Kinerja .....	17
d) Mengembangkan Keprofesionalisme Kinerja .....	18

2. Sosialisasi pada Masyarakat.....	19
a) Pengertian Sosialisasi .....	19
b) Bentuk Sosialisasi .....	20
c) Proses Sosialisasi Menurut George Herbert Mead.....	22
d) Media Sosialisasi.....	23
e) Pola Sosialisasi.....	26
f) Proses dan Tujuan Sosialisasi.....	29
3. Zakat, Infaq dan Shodaqah .....	30
a) Pengertian Zakat, Infaq dan Shodaqah .....	30
b) Dasar Hukum Zakat, Infaq dan Shodaqah .....	35
c) Hikmah dan Manfaat Zakat .....	38
d) Ketentuan Tentang Zakat .....	41
B. Penelitian Terdahulu .....	52
C. Kerangka Konseptual .....	58
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>59</b>
A. Jenis dan Pendekatan Penelitian .....	59
B. Populasi Sampel dan Instrumen Penelitian .....	60
1. Populasi Penelitian .....	60
2. Sampel Penelitian.....	60
3. Instrument Penelitian.....	61
C. Sumber Data, Variabel dan Skala Pengukurann .....	63
1. Sumber Data.....	63
2. Variabel.....	64
3. Skala Pengukuran .....	65
D. Teknik Pengumpulan Data .....	66
1. Metode Angket.....	66
2. Wawancara.....	66
3. Dokumentasi .....	67
E. Analisis Data .....	67
1. Uji Validitas dan Reabilitas .....	68
2. Uji Normalitas data.....	69

3. Uji Asumsi Klasik .....	69
4. Uji Regresi Berganda.....	71
5. Uji Hipotesis .....	71
6. Uji Koefisien Determinasi .....	74
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN .....</b>	<b>56</b>
A. Deskripsi Objek Penelitian .....	76
1. Gambaran Umum Badan Amil Zakat (BAZNAS) Tulungagung .....	76
2. Sejarah Berdirinya Badan Amil Zakat (BAZNAS) Tulungagung .....	76
3. Visi, Misi dan Tujuan Badan Amil Zakat Nasional (BAZNAS) Tulungagung .....	80
4. Struktur Organisasi Badan Amil Zakat Nasional (BAZNAS) Tulungagung .....	81
5. Susunan Kepengurusan Badan Amil Zakat Kabupaten Tulungagung ....	84
6. Pengelolaan zakat, infaq dan shodaqah di Badan Amil Zakat Nasional (BAZNAS) Tulungagung .....	96
B. Paparan Hasil data Penelitian .....	101
1. Diskripsi Responden.....	101
a) Jenis Kelamin .....	101
b) Pekerjaan Responden.....	102
c) Usia Responden.....	104
d) Pendidikan Responden.....	104
2. Deskripsi variabel.....	105
3. Analisis Data .....	108
a) Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen.....	108
1. Uji Validitas.....	108
2. Uji Reabilitas .....	112
b) Uji Normalitas Data.....	114
c) Asumsi Klasik .....	118
1. Multikolinearitas.....	118
2. Heteroskedastisitas.....	119
d) Regresi Berganda.....	120



e) Uji Hipotesis.....	121
1. Uji t-test.....	121
2. Uji f-test.....	123
f) Koefisien Determinasi .....	125
<b>BAB V PEMBAHASAN .....</b>	<b>125</b>
A. Pengaruh Profesionalisme Kinerja Terhadap Pengelolaan Zakat, Infaq da Shodaqah di BAZNAS Tulungagung.....	126
B. Pengaruh Sosialisasi pada Masyarakat Terhadap Pengelolaan Zakat, Infaq da Shodaqah di BAZNAS Tulungagung .....	127
C. Pengaruh Profesionalisme Kinerja dan Sosialisasi pada Masyarakat terhadap Pengelolaan Zakat, Infaq da Shodaqah di BAZNAS Tulungagung..	128
<b>BAB VI PENUTUP .....</b>	<b>130</b>
A. Kesimpulan .....	130
B. Implikasi Penelitian.....	131
C. Saran .....	131
<b>DAFTAR RUJUKAN .....</b>	<b>133</b>
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN .....</b>	<b>136</b>