

BAB VI

PENUTUP

A. KESIMPULAN

Berdasarkan hasil pengamatan dilapangan peneliti menemukan hasil penelitian sebagai berikut:

1. Komunikasi intern yang terjadi pada lembaga khususnya BMT Pahlwan sangatlah bagus dengan adanya komunikasi yang bagus efektif kepada semua staf dan karyawan secara rutin, maka secara otomatis komunikasi tersebut akan berjalan dengan lancar. Faktor yang mendorong adanya komunikasi intern tersebut adalah komunikasi kebawah, keatas, dan komunikasi antar sesama (horizontal)
2. Loyalitas karyawan, secara keseluruhan karyawan akan mempunyai rasa loyal apabila karyawan mendapat apresiasi yang cukup bagus dari manager, Karena dengan apresiasi yang bagus secara otomatis karyawan akan merasa bangga dan terus menjadikan tingkatan kinerjanya menjadi lebih bagus dari sebelumnya, berebut reward atau penilaian khusus dari manajer. Dengan demikian rasa nyaman akhirnya muncul karena fasilitas dan apresiasi. Ada dua faktor yang mempengaruhi loyalitas karyawan yaitu kenyamanan dan kesuksesan pimpinan. sejauh mana seorang pemimpin mampu membawa dan menaungi karyawannya.

Dengan adanya komunikasi yang bagus kinerja dan tugas beserta pendukungannya yang bagus maka secara langsung loyalitas karyawan

akan tumbuh dengan sendirinya tanpa diminta untuk melakukan itu karyawan dengan senang hati dan mengabdikan seluruh kinerjanya demi kemajuan lembaga atau BMT

B. SARAN

Dari kesimpulan diatas, maka penulis memberikan saran yang mungkin dapat digunakan sebagai bahan pertimbangan.

1. Bagi Lembaga

. Dengan mengadakan penelitian di BMT Pahlawan Tulungagung ini dapat membantu untuk mengembangkan strategi dalam berkomunikasi dan memperbaiki komunikasi intern dengan baik supaya mendapat feedback yang maksimal dari seluruh karyawan dan tidak pernah ada miss komunikasi dan lainnya. Apabila mungkin ada kekurangan dari peneliti bisa menjadikan koreksi bagi lembaga atau penulis selanjutnya.

2. Bagi Peneliti Selanjutnya

BMT Pahlawan merupakan BMT yang sangat familiar terdengar sampai ke pelosok desa sampai kota, semoga peneliti bisa mengambil hikmah yang baik dari peneliti sebelumnya dan mampu mengembangkan kekuatan-kekuatan komunikasi yang baik dan benar. Banyak peluang yang masih belum bisa peneliti sebelumnya jabarkan satu persatu.