

**“ANALISIS SWOT ( *Strenght, Weaknesses, Opportunities dan Threats*) DALAM MENINGKATKAN PENDAPATAN PADA BMT PAHLAWAN TULUNGAGUNG”**

SKRIPSI

Diajukan Kepada Jurusan Perbankan Syariah  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
Institut Agama Islam Negeri Tulungagung  
Untuk menyusun skripsi



OLEH

**MITA LAILATUN NI'MAH**

NIM. 2823123091

**JURUSAN PERBANKAN SYARIAH  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI  
TULUNGAGUNG  
MEI 2016**

## LEMBAR PERSETUJUAN

Skripsi dengan judul “**Analisis SWOT (*Strenght, Weaknesses, Opportunities Dan Threats*) Dalam Meningkatkan Pendapatan Pada BMT Pahlawan Tulungagung**” yang ditulis oleh Mita Lailatun Ni'mah, NIM 2823123091 telah disetujui dan layak untuk diujikan.

Tulungagung, Mei 2016  
Pembimbing,

**Dr. Nur Aini Latifah, SE.M.M**  
**NIP. 19700901 199903 2 002**

Mengetahui,  
Ketua Jurusan Perbankan Syariah

**M.Aqim Adlan,S.Ag.,S.Pd.,M.EI**  
**NIP. 19711218 200212 1 003**

## LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi dengan judul “**Analisis SWOT Dalam Meningkatkan Pendapatan Pada BMT Pahlawan Tulungagung**” yang ditulis oleh Mita Lailatun Ni'mah ini telah dipertahankan di depan dewan penguji pada tanggal 12 Mei 2016 dan telah dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar strata satu Sarjana Perbankan Syari'ah (S,Sy).

Dewan Penguji

Tanda Tangan

Ketua/Penguji :

Drs. H. Mashudi, M.Pd.I  
NIP.19690131 200112 1 003

.....

Penguji Utama :

H. Dede Nurohman, M.Ag  
NIP.19711218 200212 1 003

.....

Sekretaris/Pengguji :

Dr. Nur Aini Latifah, S.E,M.M  
NIP.19700901 199903 2 002

.....

Mengesahkan,  
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
IAIN Tulungagung

H. Dede Nurohman, M. Ag.  
NIP. 19711218 200212 1 003

## PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Mita lailatun Ni'mah  
Nim : 2823123091  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam  
Jurusan : Perbankan Syari'ah  
Semester : VIII (Delapan)

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi dengan judul “**Analisis SWOT (Strenghts, Weaknesses, Opportunities dan Threats) Dalam Meningkatkan Pendapatan Pada BMT Pahlawan Tulungagung**” adalah benar-benar disusun dan ditulis oleh yang bersangkutan diatas dan bukan pengambil alihan tulisan orang lain.

Jika dikemudian hari terbukti skripsi ini hasil pengambilan alihan, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan saya tersebut.

Tulungagung, Mei 2016  
Yang membuat pernyataan

Mita Lailatun Ni'mah

2823123091

## MOTTO

يَتَأْتِيهَا الَّذِينَ ءَامَنُوا اتَّقُوا اللَّهَ وَلْتَنْظُرْ نَفْسٌ مَّا قَدَّمتَ لِغَدٍ وَاتَّقُوا اللَّهَ إِنَّ اللَّهَ  
خَبِيرٌ بِمَا تَعْمَلُونَ ﴿١٨﴾

*Artinya : “Hai orang-orang yang beriman, bertaqwalah kepada Allah SWT.*

*Dan hendaklah setiap diri memperhatikan apa yang telah diperbuatnya untuk hari esok (akhirat), dan bertaqwalah kepada Allah, sesungguhnya Allah Maha*

*Mengetahui apa yang kamu kerjakan” (Q.S. Al-Hasyr:18)<sup>1</sup>*

---

<sup>1</sup> Al-Qur’an Al-Karim Dan Terjemah Bahasa Indonesia (Ayat Pojok), (Menara Kudus, Kudus, 2016), Hal 548

## **HALAMAN PERSEMBAHAN**

Yang utama dari segalanya.....

Sembah sujud serta syukur kepada Allah SWT. Taburan cinta dan kasih sayang-Mu telah memberikanku kekuatan, membekaliku dengan ilmu serta memperkenalkanku dengan cinta. Atas karunia serta kemudahan yang Engkau berikan akhirnya skripsi ini dapat terselesaikan.

**Kupersembahkan karya sederhana ini untuk:**

**Bapak Jumikan dan Ibu Musirah**

**(Orang tuaku tersayang)**

Terimakasih atas kasih sayang, bimbingan, dukungan baik dukungan materi maupun non materi dan memotivasiku hingga terselesaikannya laporan skripsi ini.

**Adikku tersayang (Yoga Saputra)**

Buat adekku tersayang, tiada yang paling mengharukan kecuali saat kumpul bersamamu. Terimakasih atas dukungannya ya,,,,, semoga kesuksesan akan kau dapatkan nantinya, Amieennn.

**Rahadian Abdul Rasyid**

Yang telah memberikan semangat dan inspirasi hingga terselesainya penyusunan skripsi ini.

**Teman-teman ku semua**

PS C angkatan 2012 khususnya Iklima, Indah, Mei, Maya Mitra yang selalu bersama-sama berjuang dalam menyelesaikan skripsi ini. Tak lupa juga teman-teman kost yang telah memberikan dukungan dalam pembuatan skripsi ini. Semoga kesuksesan akan kita raih nantinya..... Amiiiiieennn

## **PRAKATA**

Puji syukur alhamdulillah penulis panjatkan kehadirat Allah SWT. Atas segala karunianya sehingga laporan penelitian ini dapat terselesaikan. Shalawat dan serta salam semoga senantiasa abadi tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW dan umatnya. Sehubungan dengan selesainya penulisan skripsi ini maka penulis mengucapkan terimakasih kepada :

1. Bapak Dr. Maftukhin, M.Ag. Selaku Rektor Institut Agama Islam Negeri Tulungagung.
2. Bapak Prof. H. Imam Fu'adi, M.Ag. Selaku Wakil Rektor bidang Akademik dan pengembangan Lembaga Institut Agama Islam Negeri Tulungagung.
3. Bapak H. Dede Nurohman, M.Ag. Selaku dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri Tulungagung.
4. Bapak M.Aqim Adlan, S.Ag., S.Pd., M.El. Selaku Ketua Jurusan Perbankan Syari'ah Institut Agama Islam Negeri Tulungagung.
5. Ibu Dr. Nur Aini Latifah, S.E., M.M. Sebagai dosen pembimbing yang telah memberikan pengarahan dan koreksi sehingga penelitian dapat terselesaikan.
6. Segenap Bapak /Ibu Dosen IAIN Tulungagung yang telah membimbing dan memberikan wawasannya sehingga penelitian ini dapat terselesaikan
7. Bapak H. Nyadin, M.AP. Selaku Manager BMT Pahlawan Tulungagung yang telah memberikan ijin melaksanakan penelitian
8. Semua pihak yang telah membantu terselesainya penulisan laporan penelitian ini.

Dengan penuh harap semoga jasa kebaikan mereka diterima Allah SWT.  
dan tercatat sebagai amal shaleh.

Akhirnya, karya ini penulis suguhkan kepada segenap pembaca, dengan harapan adanya saran dan kritik yang bersifat konstruktif demi pengembangan dan perbaikan. Semoga karya ini bermanfaat dan mendapat ridho Allah SWT.

Tulungagung, Mei 2016

Penulis

Mita Lailatun Ni'mah

NIM 2823123091



## DAFTAR TABEL

Tabel	Hal.
Tabel (3.1) Uji validitas Instrumen Y1.....	58
Tabel (3.2) Uji validitas Instrumen Y2.....	58
Tabel(3.3) Reability Statistics Y1 (Karyawan).....	61
Tabel(3.4) Reability Statistics Y2 (Nasabah).....	61
Tabel (3.5) Matrik IFAS .....	67
Tabel (3.6) Matrik EFAS .....	67
Table (3.7) Matrik SWOT .....	69
Tabel ( 4.1) Jumlah Karyawan Berdasarkan Jenis Kelamin .....	87
Tabel (4.2) Jumlah Karyawan Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	87
Tabel (4.3) Jumlah Karyawan Berdasarkan tingkat usia .....	88
Tabel (4.4) Jumlah Karyawan Berdasarkan Lama Bekerja .....	88
Tabel (4.5) Jumlah Nasabah Berdasarkan Jenis Kelamin.....	89
Tabel (4.6) Jumlah Nasabah berdasarkan tingkat pendidikan .....	90
Tabel (4.7) Jumlah Nasabah berdasarkan tingkat usia.....	90
Tabel (4.8) Jumlah Nasabah berdasarkan lama menjadi nasabah.....	91
Tabel (4.9) Deskripsi Variabel Karyawan .....	91
Tabel (4.10) Deskripsi Variabel Nasabah .....	92
Tabel (4.11) Variable internal .....	93
Table (4.12) Variable Eksternal .....	94
Tabel (5.1) Matrik IFAS .....	98

Table (5.2) Matriks EFAS .....	99
Tabel (5.3) Matriks SWOT .....	101
Tabel (5.4) Posisi BMT Pahlawan Tulungagung .....	106

## DAFTAR GAMBAR

Gambar	Hal.
Gambar 2.2 Diagram Analisis SWOT .....	25
Gambar 2.3 matriks seleksi strategi dasar .....	29
Gambar 2.4 model kelompok strategi induk .....	31
Gambar 3.1 Skor Skala Rating.....	69

## **DAFTAR LAMPIRAN**

1. Lampiran 1 Pedoman Observasi
2. Lampiran 2 Pedoman Wawancara
3. Lampiran 3 Koesioner Karyawan dan Nasabah
4. Lampiran 4 Rekapitulasi hasil angket
5. Lampiran 5 Uji Validitas Dan Reliabilitas Instrumen Y1 dan Y2
6. Lampiran Surat Permohonan Izin Penelitian dari IAIN Tulungagung
7. Lampiran Surat Keterangan Penelitian dari BMT Pahlawan Tulungagung
8. Lampiran Kendali Bimbingan Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

## ABSTRAK

Skripsi dengan judul “Analisis SWOT (*Strenghts, Weaknesses, Opportunities, Threats*) dalam meningkatkan pendapatan pada BMT Pahlawan Tulungagung” ini ditulis oleh Mita Lailatun Ni'mah, NIM. 2823123091, Pembimbing Dr. Nur Aini Latifah, SE,MM.

**Kata kunci : *Strenghts, Weaknesses, Opportunities, Threats, Pendapatan***

Penelitian ini dilatar belakangi oleh meningkatnya asset yang dimiliki oleh BMT pahlawan. Menurut ketua PINBUK Tulungagung, BMT Pahlawan ini termasuk BMT yang paling berkembang saat ini dibanding 17 BMT yang ada di wilayah Tulungagung. Oleh sebab itu kami tertarik untuk melakukan penelitian dengan melakukan analisis SWOT terhadap pendapatan BMT Pahlawan.

Rumusan masalah dalam penulisan skripsi ini adalah (1) Bagaimanakah penerapan analisis SWOT dalam meningkatkan pendapatan pada BMT Pahlawan Tulungagung? (2) Strategi apakah yang diterapkan oleh BMT Pahlawan dalam meningkatkan pendapatan?

Skripsi ini diharapkan bermanfaat bagi BMT Pahlawan Tulungagung agar dapat meningkatkan kinerja karyawan, loyalitas nasabah, solidaritas antar karyawan, meningkatkan kepercayaan nasabah kepada BMT, meningkatkan jumlah karyawan karena jumlah asset yang dimiliki sudah tergolong banyak dan tidak seimbang dengan jumlah karyawan yang ada. Selain itu penelitian ini juga diharapkan dapat digunakan sebagai bahan masukan atau referensi bagi penelitian selanjutnya.

Dalam penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif yaitu pendekatan untuk mencari sebuah data yang berupa angka-angka hasil pengukuran dari objek penelitian. Sedangkan jenis penelitian yang digunakan peneliti yaitu penelitian lapangan atau *Field Research* dengan meneliti langsung pada objek penelitian, objek yang diteliti yaitu pendapatan BMT Pahlawan.

Hasil dari penelitian ini dapat diketahui bahwa strategi yang bisa diterapkan oleh BMT Pahlawan yaitu strategi SO, dimana strategi ini merupakan strategi yang memanfaatkan seluruh kekuatan untuk merebut peluang yang ada. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa Analisis SWOT berdasarkan Internal-Eksternal (IE Matrik ) nilai total skor IFAS 3,10 dan nilai total skor EFAS 2,90 Sedangkan berdasarkan diagram analisis SWOT, BMT Pahlawan berada dalam kuadran 1 yaitu diantara kekuatan dan peluang. Situasi ini merupakan situasi yang menguntungkan karena BMT Pahlawan memiliki peluang dan kekuatan untuk memanfaatkan peluang yang ada tersebut. Sehingga apabila peluang tersebut dimanfaatkan dengan sebaik-baiknya maka akan dapat meningkatkan pendapatan BMT pahlawan Tulungagung.

## ABSTRACT

The thesis "SWOT Analysis in increasing revenue in Tulungagung BMT Pahlawan" is written by Mita Lailatun Ni'mah, NIM. 2823123091, Advisor Dr. Nur Aini Latifah, SE, MM.

Keywords: *Strength, Weaknesses, Opportunities, Threats, Revenue*

This research is motivated by increasing assets owned by BMT Pahlawan, and BMT Pahlawan is included BMT most developed today than 17 BMT in Tulungagung region. Therefore the researcher interested in doing research by conducting a SWOT analysis of the revenue BMT Pahlawan.

The problem of this thesis is (1) How is the application of a SWOT analysis in increasing revenue at the BMT Pahlawan Tulungagung? (2) What strategies implemented by BMT Pahlawan in increasing revenue?

This thesis is expected to be useful for Tulungagung BMT Pahlawan in order to improve employee performance, customer loyalty, solidarity among employees, increase customer confidence to BMT, increasing the number of employees due to the number of owned assets has been quite a lot and are not balanced by the number of existing employees. The results of this study is expected to be used as an input or reference for further research.

In this study, using a quantitative approach is the approach to look for a data numerical measurement results of the research object. While this type of research is the researcher uses field research or Field Research is to directly examine the research object, the object under study is revenue BMT Pahlawan.

The results of this study can be seen that the strategy could be applied by BMT Pahlawan is SO strategy. Which this strategy is a strategy to harness the strengths to seize the opportunities that exist. The results of this study indicate that the SWOT analysis based on the Internal-External (IE Matrix) total score of 3.10 and the total value IFAS EFAS score of 2,90, while based on SWOT analysis diagram BMT Pahlawan to be in quadrant 1 that between strengths and opportunities. This situation is profitable situation for BMT Pahlawan has strengths and opportunities to take advantage of the existing opportunities. So that when these opportunities be utilized as well as possible that it can increase revenue at BMT Pahlawan Tulungagung.

## DAFTAR ISI

	Hal.
SAMPUL .....	
PENGAJUAN .....	i
PERSETUJUAN .....	ii
PENGESAHAN .....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN.....	iv
MOTTO .....	v
PERSEMBAHAN.....	vi
PRAKATA.....	vii
DAFTAR TABEL .....	ix
DAFTAR GAMBAR .....	x
DAFTAR LAMPIRAN .....	xi
DAFTAR ISI.....	xii
ABSTRAK .....	xvi
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Batasan Penelitian .....	7
C. Rumusan Masalah.....	8
D. Tujuan Penelitian .....	8
E. Hipotesis penelitian .....	8
F. Kegunaan Penelitian .....	9
G. Definisi Konseptual .....	9

H. Definisi Operasional .....	11
I. Sistematika Pembahasan.....	12
<b>BAB II LANDASAN TEORI</b>	
A. Pengertian Analisis SWOT	
1. Factor-faktor analisis SWOT .....	17
2. Analisis SWOT dalam perspektif islam.....	19
3. Matriks SWOT atau TOWS.....	21
B. Analisis perubahan pendapatan	
1. Peranan laba .....	35
2. Pusat pendapatan .....	36
3. Sumber-sumber pendapatan.....	37
4. Cara-cara mengatasi kesenjangan ekonomi .....	38
C. Kajian Penelitian Terdahulu .....	40
D. Kerangka Berfikir Penelitian .....	47
E. Hakekat BMT .....	47
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
A. Pendekatan dan Jenis Penelitian .....	55
B. Variable penelitian .....	56
C. Populasi, Sampling, dan Sampel Penelitian.....	57
D. Instrument Penelitian .....	59
E. Sumber Data dan Skala Pengukurannya.....	64
F. Teknik Pengumpulan Data.....	66
G. Analisa Data.....	69



1. Analisis Faktor Internal dan Eksternal .....	70
2. Analisis Matrik SWOT .....	73
3. Analisis Diagram Cartesius.....	74

## **BAB IV HASIL PENELITIAN**

### **A. Gambaran Umum Objek Penelitian**

1. Profil BMT Pahlawan Tulungagung .....	75
a. Letak geografis BMT Pahlawan Tulungagung .....	77
b. Visi dan Misi BMT Pahlawan Tulungagung.....	78
c. Kondisi fisik BMT Pahlawan Tulungagung.....	78
d. Struktur Organisasi BMT Pahlawan Tulungagung .....	79
e. Jenis kegiatan BMT Pahlawan .....	81

### **B. Deskripsi Data**

1. Deskripsi Data Responden .....	85
2. Deskriptif Responden .....	86
3. Deskriptif Data Variabel penelitian .....	94

### **C. Paparan Data**

1. Variable Internal BMT Pahlawan .....	96
2. Variable Eksternal BMT Pahlawan.....	97

### **D. Penerapan analisis SWOT dalam meningkatkan pendapatan**

pada BMT pahlawan .....	98
1. Matriks IFAS .....	101
2. Matriks EFAS .....	102
3. Matriks SWOT .....	104

E. Analisis Strategi .....	106
<b>BAB V PEMBAHASAN</b>	
A. Penerapan analisis SWOT dalam meningkatkan pendapatan pada BMT Pahlawan Tulungagung .....	111
B. Strategi yang diterapkan oleh BMT Pahlawan Tulungagung dalam meningkatkan pendapatan.....	114
<b>BAB VI PENUTUP</b>	
A. Kesimpulan .....	115
B. Saran-Saran Dan Implikasi Penelitian .....	116
<b>DAFTAR RUJUKAN</b>	
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN</b>	