

BAB VI

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis dan pembahasan yang telah dijelaskan pada Bab sebelumnya, maka kesimpulan dari penelitian ini adalah:

1. Berdasarkan hasil pengujian hipotesis pertama (H1) diketahui bahwa secara parsial, kepercayaan berpengaruh positif dan tidak signifikan terhadap penggunaan fasilitas Anjungan Tunai Mandiri (ATM) Bank Syariah. Hal tersebut menunjukkan bahwa semakin tinggi tingkat kepercayaan maka semakin tinggi penggunaan fasilitas Anjungan Tunai Mandiri (ATM) Bank Syariah, namun kenaikan kepercayaan tidak signifikan atau pada tingkat yang rendah.
2. Berdasarkan hasil pengujian hipotesis pertama (H2) diketahui bahwa secara parsial, persepsi manfaat berpengaruh positif dan tidak signifikan terhadap penggunaan fasilitas Anjungan Tunai Mandiri (ATM) Bank Syariah. Hal tersebut menunjukkan bahwa semakin baik persepsi manfaat maka semakin tinggi penggunaan fasilitas Anjungan Tunai Mandiri (ATM) Bank Syariah, namun kenaikan kepercayaan tidak signifikan atau pada tingkat yang rendah.
3. Berdasarkan hasil pengujian hipotesis pertama (H3) diketahui bahwa secara parsial, perilaku nasabah berpengaruh positif dan signifikan terhadap penggunaan fasilitas Anjungan Tunai Mandiri (ATM) Bank Syariah. Hal

tersebut menunjukkan bahwa semakin baik perilaku nasabah maka semakin tinggi penggunaan fasilitas Anjungan Tunai Mandiri (ATM) Bank Syariah.

4. Berdasarkan hasil pengujian hipotesis pertama (H4) diketahui bahwa secara simultan, kepercayaan, persepsi manfaat dan perilaku nasabah berpengaruh positif dan signifikan terhadap penggunaan fasilitas Anjungan Tunai Mandiri (ATM) Bank Syariah. Hal ini berarti bahwa ketiga variabel memberikan kontribusi pengaruh terhadap tingkat penggunaan fasilitas Anjungan Tunai Mandiri (ATM) Bank Syariah.

B. Saran

Berdasarkan kesimpulan dari hasil penelitian di atas, maka penulis memberikan saran yang mungkin bermanfaat, yakni sebagai berikut:

1. Bagi Akademik

Penelitian ini dapat dijadikan bahan referensi dan dokumentasi bagi pihak kampus sebagai acuan penelitian atau penyelesaian tugas yang akan datang selain jurnal dan buku yang sudah tersedia. Selain itu pihak kampus harus memperhatikan dan berupaya meningkatkan kualitas karya tulis penelitian bagi mahasiswa.

2. Bagi Lembaga Keuangan Syariah

Bagi lembaga keuangan syariah khususnya lembaga keuangan syariah harus terus meningkatkan kualitas pelayanan dan produk sehingga dapat meningkatkan kepercayaan terhadap lembaga, nasabah cenderung memiliki persepsi yang baik dan memilih produk lembaga keuangan syariah dalam memenuhi kebutuhannya.

3. Bagi Peneliti Selanjutnya

Untuk agenda penelitian mendatang, penelitian ini dapat dilakukan tidak terbatas pada Mahasiswa Perbankan Syariah IAIN Tulungagung, akan tetapi dapat diperluas lagi. Selain itu juga dapat menggunakan variabel-variabel yang lebih banyak dan lebih variatif yang memiliki pengaruh kuat terhadap pengambilan keputusan seseorang dalam memilih suatu produk.