

DAFTAR RUJUKAN

- Antonio, M. Syafi'i. 2001. *Bank Syariah Dari Teori ke Praktik*. Jakarta: Gema Insani Press
- Arif, M. Nur Rianto Al. 2010. *Dasar-Dasar Pemasaran Bank Syariah*. Bandung: Alfabeta
- Buchory, Herry dan Djasmin Saladin. 2006. *Dasar-Dasar Pemasaran Bank*, Bandung: Linda Karya
- Chusnia, Mei Sadatul. 2014. *Pengaruh Layanan Elektronik Banking (E-Banking) Terhadap Kepuasan Nasabah di BNI Syariah Kantor Cabang Pembantu Tulungagung*
- Darussalam, Malik Mujahid. 2006. *Al-Qur'an dan Terjemahannya*. Riyadh: Darussalam
- Dokumentasi pada Bank Muamalat Indonesia Kantor Cabang Pembantu Tulungagung
- Engel, James F. et.al. 1992. *Perilaku Konsumen, alih bahasa FX Budiyanto*. Jakarta: Binarupa Aksara
- Fauziah. 1998. *Peranan Teknologi Informasi dalam Bisnis Reengineering*. Dalam skripsi Mei Sadatul Chusna: 2014
- Hendro, Tri dan Conny Tjandra Rahardja. 2014. *Bank & Institusi Keuangan Non Bank di Indonesia*. Yogyakarta: UPP STIM YKPN
- <http://www.bankmuamalat.co.id>
- <http://www.bankmuamalat.co.id/berita/detail/bank-muamalat-luncurkan-muamalat-mobile-banking#.VrKWqFLf7IU>
- <http://www.bankmuamalat.co.id/layanan/atm-muamalat>
- <http://www.muamalatbank.com>
- Ifham, Ahmad. 2015. *Ini Lho Bank Syariah!: Memahami Bank Syariah dengan Mudah*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama
- Kasmir. 2010. *Manajemen Perbankan*. Jakarta: PT Rajagrafindo Persada
- Kasmir. 2014. *Pemasaran Bank*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada
- Kasmir. 2015. *Dasar-Dasar Perbankan*. Jakarta: Rajawali Pers
- Kotler, Philip. 2000. *Marketing Manajemen*. New Jersey: Prentice Hall
- Kusamaningrum, Pratiwi. 2014. *Pengaruh Kualitas Jasa "Mobile Banking" terhadap Kepuasan Nasabah PT. Bank Mandiri (Persero) TBK Cabang Makasardalam*
<http://repository.unhas.ac.id>

- Kusprilia, Dora Ayu (*Customer Service Bank Muamalat Kantor Cabang Pembantu Tulungagung*),
- Kustiyah, Eny dan Dewi Wahyuningsih. 2014.*Pengaruh Pelayanan Terhadap Kepuasan Nasabah Dalam Transaksi E-Banking Pada Bank Negara Indonesia Slamet Riyadi Solo* dalam <http://journal.uniba.ac.id>
- Muhammad. 2005.*Manajemen Bank Syariah*. Yogyakarta: UPP AMPYKPN
- Nurhayati, Siti dan Wenti Ayu Sunarjo dengan judul *Pengaruh Kualitas Layanan Internet Banking secara Keseluruhan Terhadap Kepuasan Pelanggan* dalam <http://download.portalgaruda.org/article.php?article=104862&val=1322>
- Putri, May Fanny Eka Putri dan Dodic Tricahyono. 2014.*Pengaruh Kualitas Layanan Elektronik (E-Servqual) Terhadap Kepuasan Nasabah Pengguna Mobile Banking: Studi Kasus Pada BRI Unit Jatiwaringin Cabang Kramat Jati Jakarta* dalam <https://repository.telkomuniversity.ac.id>
- Rivai, Veithzal dan Arviyan. 2010. *Islamic Banking*. Jakarta: Bumi Aksara
- Sahputra, Satria Hendra.*Peranan Pelayanan ATM Terhadap Kepuasan Nasabah Pada PT Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk Wilayah Kecamatan Medan Sunggal* dalam <http://repository.usu.ac.id/bitstream/123456789/29769/7/Cover.pdf>
- Setyawan, Muammar Arif. 2015.*Pengaruh Kualitas Layanan dan Kualitas Produk Internet Banking terhadap Kepuasan Nasabah Pada Bank BRI Pandanaran Semarang* dalam <http://lib.unnes.ac.id>
- Sujianto, Agus Eko. 2009. *Aplikasi Statistik dengan SPSS 16.0*. Jakarta: PT. Prestasi Putra Karya.
- Sutanto, Herry dan Khaerul Umam. 2013.*Manajemen Pemasaran Bank Syariah*, Bandung: Pustaka Setia
- Tjiptono, Fandi. 2005.*Pemasaran Jasa*. Malang: Bayu Media
- Tjiptono, Fandy. 1997.*Strategi Pemasaran*. Yogyakarta: ANDI
- Usmara, A. 2003.*Strategi Baru Manajemen Pemasaran*. Yogyakarta: Amara Books
- Vyctoria. 2013.*Bongkar Rahasia E-Banking Security dengan Teknik Hacking dan Carding*. Yogyakarta: ANDI
- Yulianto, Tri. *Pengaruh Kualitas Pelayanan ATM dan Kepercayaan Terhadap Kepuasan Nasabah* dalam <http://eprints.ums.ac.id/35580/15/NASKAH%20PUBLIKASI.pdf>