

Dr. All Mauludi AC, MA. | Dr. Blrusman Nuryadin, MM

MENGUKUR LOYALITAS NASABAH BAITUL MAAL WA TAMWIL DALAM PERSPEKTIFBAURAN PEMASARAN, KUALITAS PELAYANAN, RELIGIULITAS NASABAH



**MENGUKUR LOYALITAS NASABAH BAITUL
MAAL WA TAMWIL DALAM PERSPEKTIF
BAURAN PEMASARAN, KUALITAS
PELAYANAN, RELIGIULITAS NASABAH**

Penulis :

Dr. Ali Mauludi AC, MA.
(Dosen UIN Sayyid Ali Rahmatullah)

Dr. Birusman Nuryadin, MM
(Dosen Pascasarjana IAIN Samarinda)

Dr. Ali Mauludi AC, MA
Dr. Birusman Nuryadin, MM

***Mengukur Loyalitas Nasabah Baitul Maal Wa Tamwil Dalam Perspektif
Bauran Pemasaran, Kualitas Pelayanan, Religiulitas Nasabah***

Penerbit : Alim's Publishing Jakarta - Mei

2021-

NO ISBN : 978-623-6681-16-9

Penulis : Dr. Ali Mauludi AC, MA
Dr. Birusman Nuryadin, MM

Editor : Nuril Khoirotn Nikmah

Layout Isi : Agung Prasetyo

Desain Cover : Agung Prasetyo

Cetakan : Pertama,

Diterbitkan oleh :

Alim's Publishing Jakarta

Jl. Waru no. 15 Rawamangun Jakarta Timur

Email: mauludiali94@yahoo.co.id (Hp 0877565773840)

Website : www.alimspublishing.com(Hp. 081384086640)

Anggota Ikatan Penerbit Indonesia(IKAPI)

Hak cipta dilindungi Undang-Undang
Dilarang memperbanyak atau memindahkan
sebagian atau seluruh isi buku ini ke dalam
bentuk apapun secara elektronik maupun
mekanis tanpa izin tertulis dari penerbit



Penerbit
Alim's Publishing
Jl. Waru No: 15
Rawamangun – Jakarta Timur

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	v
BAB 1 Pendahuluan.....	1
BAB 2 Baitul Maal Watamil.....	11
BAB 3 Manajemen Pemasaran Bank Syariah.....	13
BAB 4 Bauran Pemasaran.....	17
BAB 5 Kualitas Pelayanan.....	23
BAB 6 Religiusitas Nasabah.....	27
BAB 7 Loyalitas Nasabah.....	31
BAB 8 Hubungan Variabel	35
BAB 9 Kerangka Konsep Penelitian.....	37
BAB 10 Teknik Analisis Data	45
BAB 11 Paparan Data Penelitian.....	61
BAB 12 Pengaruh Bauran Pemasaran, Kualitas Pelayanan, dan Religiusitas Nasabah terhadap Loyalitas Nasabah.....	179
BAB 13 Penutup	187

MENGUKUR LOYALITAS NASABAH BAITUL MAAL WA TAMWIL DALAM PERSPEKTIFBAURAN PEMASARAN, KUALITAS PELAYANAN, RELIGIULITAS NASABAH

Dr. Ali Mauludi AC, MA. | Dr. Birusman Nuryadin, MM



Alim's Publishing
Jl. Waru No. 15
Rawamangun-Jakarta Timur

