

## DAFTAR RUJUKAN

- Abdullah, Man Al. 2010. *Corporate Governance Perbankan Syariah di Indonesia*. Yogyakarta: ArRuz Media Group.
- Aliah, Himmatul. 2009. *Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Penerapan Prinsip-Prinsip Syariah terhadap Kepuasan Nasabah KPR di BNI Syariah Cabang Semarang*. Skripsi S1. Semarang: IAIN Wali Sanga. Diakses dari <http://library.walisongo.ac.id/digilib/files/disk1/102/jtptiain-gdl-himmatulal-5052-1-fileskr-h.pdf>, pada 20 April 2016.
- Anshori, Abdul Ghafur. 2008. *Kapita Selekta Perbankan Syariah di Indonesia*, Yogyakarta: UII Press.
- , 2008. *Penerapan Prinsip Syariah: Dalam Lembaga Keuangan Lembaga Pembiayaan dan Perusahaan Pembiayaan*. Yogyakarta: Pustaka Belajar.
- Antonio, Muhammad Syafi'i. 2001. *Bank Syariah Dari Teori ke Praktik*. Jakarta: Gema Insani Press.
- Antonio, Muhammad Syafi'i. 1999. *Bank Syariah Bagi Banker dan Praktisi Keuangan*. Jakarta: Tazkia Institute.
- Arif, Nur Rianto Al. 2012. *Dasar-Dasar Pemasaran Bank Syariah*. Bandung: Alfabeta.
- Arikunto, Suharsimi. 1998. *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktek*. Jakarta: Rineka Cipta .
- Buchory, Herry dan Djasmin Saladin. 2006. *Dasar-Dasar Pemasaran Bank*. Bandung: Linda Karya.
- Budi, Sukardi. *Kepatuhan syariah (Syariah Compliance) dan Produk Bank Syariah Di Indonesia*, diakses dari <http://stainmetro.ac.id/e-journal/index.php/akademika/article/view/61/55> , pada 16 November 2015
- Chulsum, Umi dan Windy Novia. 2006. *Kamus Besar Bahasa Indonesia*. Surabaya: Yoshiko Press.
- Daniri, Mas Achmad . 2014. *Lead By GCG*. Jakarta: Gagas Bisnis Indonesia.
- Darmawan, Deni. 2014. *Metode Penelitian Kuantitatif*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya Offset.
- Departemen Agama Republik Indonesia. 2002. *Al Qur'an dan Terjemahannya*. Jakarta: Darussalam.

Dokumentasi pada Bank Syariah Mandiri KCP Tulungagung Ngunut, Selasa 12 April 2016

Engel, James F., et.al. 1992. *Perilaku Konsumen*. alih bahasa FX Budiyo. Jakarta: Binarupa Aksara.

Fajri, EM Zul dan Ratu Aprilia Senja. 2008. *Kamus Lengkap Bahasa Indonesia*. Edisi Revisi. Semarang: Difa Publishers.

Faozan, Akhmad. *Implementasi Good Corporate Governance dan Peran Dewan Pengawas Syariah di Bank Syariah*, Jurnal Ekonomi Islam, Vol.VII, No. 1, Juli 2013 diakses pada 29 Desember 2015.

Ghozali, Imam. 2007. *Aplikasi Analisis Multivariat dengan Program SPSS*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.

Hana, Septi Kurianingsih. 2014. Pengaruh *Good Corporate Governance* terhadap Kepuasan Muzakki Pada Badan Amil Zakat (BAZNAS) Kabupaten Sleman Yogyakarta, Fakultas Dakwah Dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga.

<http://www.iaei-pusat.org/en/news/siaran-pers/syariah-compliance-perbankan-syariah-harus-ditingkatkan-1>, diakses 3 Januari 2016 .

Ifham Solihin, Ahmad. 2010. *Buku Pintar Ekonomi Syariah*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.

Ikatan Bankir Indonesia. 2014. *Bank Syariah*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama.

Junusi, Rahman El. *Implementasi Syariah Governance Serta Implikasinya Terhadap Reputasi Dan Kepercayaan Bank Syariah conference Proceedings*. dalam [http://eprints.uinsby.ac.id/309/1/Buku%204%20Fix\\_12.pdf](http://eprints.uinsby.ac.id/309/1/Buku%204%20Fix_12.pdf) , diakses pada 16 November 2015

Juliandi, Azuar Irfan, dan Saprina Manurung. 2014. *Metodologi Penelitian Bisnis: Konsep dan Aplikasi*. Medan: UMSU Press.

Kasmir. 2014. *Pemasaran Bank*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.

-----, 2014. *Manajemen Perbankan*. Jakarta: PT. Rajawali Pers.

Khudori, Majid. 1999. *Teologi Keadilan Perspektif Islam*. Surabaya: Risalah Gusti.

- KNKG. 2006. Pedoman Umum Good Corporate Governance Indonesia.
- Kotler, Philip. 2000. *Marketing Manajemen*. New Jersey: Prentice Hall.
- Kotler, Philip. 2004. *Manajemen Pemasaran*. Jakarta: PT. Indeks.
- Laporan Tahunan Bank Syariah Mandiri, diakses dari [www.syariahamandiri.co.id](http://www.syariahamandiri.co.id), pada 12 Januari 2016.
- Masniar, Elysabeth. 2009. *Pengaruh Penerapan Good Corporate Governance Terhadap Kepuasan Pasien Rumah Sakit Dr. CiptoMangunkusumo Di Jakarta*, Sekolah Pascasarjana Universitas Sumatera Utara.
- Mauludi, Ali. 2016. *Teknik Belajar Statistika 2*. Jakarta: Alim's Publishing.
- Muhammad. 2005. *Bank Syari'ah Problem dan Prospek Perkembangan di Indonesia*. Yogyakarta : Graha Ilmu.
- 2014. *Manajemen Keuangan Syariah: Analisis Fiqh & Keuangan*. Yogyakarta: UPP STIM YKPN.
- Murni, Wahid. 2008. *Cara Mudah Menulis Proposal Dan Laporan Penelitian Lapangan*. Malang: UM.
- Nurohmah, Alif. 2016. *Analisis Pengaruh Prinsip-Prinsip Good Corporate Governance (GCG) Terhadap Kepercayaan Nasabah Pada Bank Muamalat Kendal*. Dalam [http://eprints.walisongo.ac.id/370/1/062411027\\_Coverdll.pdf](http://eprints.walisongo.ac.id/370/1/062411027_Coverdll.pdf), diakses 2 Januari.
- Nuswandari, Cahyani. 2015. *Pengaruh Corporate Governance Perception Index Terhadap Kinerja Perusahaan Pada perusahaan Yang Terdaftar di Bursa Efek Indonesia*. Jurnal Bisnis dan ekonomi, Vol. 2:16 dalam <http://web.iaincirebon.ac.id/simak/student/riset/BAB11410220058.pdf> diakses pada 30 Desember.
- Penjelasan Atas Peraturan Bank Indonesian (PBI) No. 11/33/PBI/2009 Tentang Pelaksanaan Good Corporate Governance (GCG) Bagi Bank Umum Syariah (BUS) dan Unit Usaha Syariah (UUS) pada bagian Umum.
- Perwataatmadja, Karnaen dan Muhammad Syafi'i Antonio. 1992. *Apa dan Bagaimana Bank Syariah*. Yogyakarta: Dana Bhakti Wakaf.
- Rivai, Veithzal dan Arviyan Arifin. 2010. *Islamic Banking*. Jakarta: PT Bumi Aksara.
- Santoso, Singgih. 2002. *Latihan SPSS Statistik Parametrik*. Jakarta: Elekmedia Komputindo.

Sedarmayanti. 2012. *Good Governance & Good Corporate Governance*. Bandung: PT. Mandar Maju.

76

Siregar, Sofyan. 2012. *Statistik Parametrik untuk Penelitian Kuantitatif*. Yogyakarta: Bumi Aksara.

Sugiyono. 2013. *Metode Penelitian Kombinasi (Mixed Methods)*. Bandung: Alfabeta.

Sujianto, Agus Eko. 2009. *Aplikasi Statistik dengan SPSS 16.0*. Jakarta: Prestasi Pustaka Publisher.

Sunarti, Murti. 2002. *Manajemen Pemasaran Bank Edisi Revisi*. Yogyakarta: Liberti Yogyakarta.

Surat Edaran Bank Indonesia Nomor 15/15/DPNP Tanggal 29 April 2013 Perihal Pelaksanaan Good Corporate Governance Bagi Bank Umum.

Sutanto, Herry dan Khaerul Umam. 2013. *Manajemen Pemasaran Bank Syariah*. Bandung: Pustaka Setia.

Sutedi, Adrian. 2011. *Good Corporate Governance*. Jakarta: Sinar Grafika.

Tanzeh, Ahmad. 2011. *Metodologi Penelitian Praktis*. Yogyakarta: Teras.

Tika, Papundu. 2006. *Metodologi Riset Bisnis*. Jakarta: PT Bumi Aksara.

Tim Penyusun. 2014. *Pedoman Penyusunan Skripsi*. Tulungagung: IAIN.

Tim Penyusun. *Modul Praktikum Metode Riset untuk Bisnis dan Manajemen*, Program Studi Manajemen S1. Fakultas Bisnis dan Manajemen Universitas Widyatama.

Tjiptono, Fandy. 2005. *Pemasaran Jasa*. Malang: Bayu Media.

Tjiptono, Fandy. 1995. *Strategi Pemasaran*. Yogyakarta: Andi Offset.

Undang-undang Perbankan Syariah No. 21 tahun 2008

Usanti, Trisadini P. dan Abdul Shomad. 2013. *Transaksi Bank Syariah*. Jakarta: PT. Bumi Aksara.

Usman, Husaini. 2012. *Pengantar Statistika*. Jakarta: PT Bumi Aksara.

Usman, Rachmadi. 2012. *Aspek Hukum Perbankan di Indonesia*. Jakarta: Sinar Grafika.

Usmara, A. 2003. *Strategi Baru Manajemen Pemasaran*. Yogyakarta: Amara Books.

Widyantoro, Dycky. 2015. *Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Penerapan Prinsip-Prinsip Syariah terhadap Kepuasan Nasabah di Lembaga Keuangan Syariah (LKS) ASRI Tulungagung*. Tulungagung: Skripsi Tidak diterbitkan.

Wiratna Sujarweni, V. 2014. *SPSS untuk Penelitian*. Yogyakarta: Pustaka Baru Press.

[www.syariahmandiri.co.id](http://www.syariahmandiri.co.id), diakses pada 15 April 2016

Yusriati, Nur Farida dkk, 2010. *Pengaruh Penerapan Corporate Governance Terhadap Timbulnya Earnings Management dalam Menilai Kinerja Keuangan pada Perusahaan Perbankan Di Indonesia*, Jurnal Bisnis dan Akuntansi Vol. 12, No, 2, Agustus.