

## DAFTAR RUJUKAN

- Alma, Buchari. 2006. *Kewirausahaan*. Bandung: Alfabeta
- Amin, Samsul Munir & Haryanto Al-Fandi. 2011. *Etika Beribadah Berdasarkan Alquran & Sunnah*. Jakarta: Amzah
- Asmuni, Moh, "Zakat Profesi dan Upaya Menuju Kesejahteraan Sosial". *Jurnal Ekonomi Islam*. Vol. 1, No. 1. 2007
- Ash Shiddiqie, Hasbie. 1984. *Pedoman Zakat*. Jakarta: Bulan Bintang
- Az Zuhayly, Wahbah. 1995. *Zakat Kajian Berbagai Mazhab*. Bandung: PT Remaja Rosda Karya
- Badan Pusat Statistik. 2004. *Kabupaten Tulungagung dalam Angka*. Tulungagung: Badan Pusat Statistik Kabupaten Tulungagung
- Baharun, Ust. Segaf Hasan. 2005. *Bagaimanakah Anda Menunaikan Zakat Dengan Benar?*. Pasuruhan: Percetakan Ponpes Darullughah Wadda'wah
- Barata, Atep Adya. 2004. *Dasar-Dasar Pelayanan Prima*. Jakarta: PT Elex Media Komputindo
- Bungin, Burhan. 2001. *Metodologi Penelitian Sosial*. Surabaya: Airlangga University Press
- Departemen Agama Republik Indonesia. 1996. *Pedoman Zakat 9 Seri*. Jakarta: Departemen Agama
- Departemen Agama Republik Indonesia. 1989. *Al-Qur'an dan Terjemahnya*. Jakarta: Departemen Agama
- Eko Sujianto, Agus. 2009. *Aplikasi Statistik dengan SPSS 16.0*. Jakarta: Prestasi Pustakaraya

- Fakhrudin. 2008. *Fiqh dan Manajemen Zakat di Indonesia*. Malang: UIN Malang Press
- Ghozali, Imam. 2005. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro
- Ghozali, Imam. 2011. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS19*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro
- Gujarati, Damodar. 2010. *Dasar-dasar Ekonometrika*, Buku 1 Edisi 5. Jakarta: Salemba Empat
- Husnan, Ahmad. 1996. *Zakat Menurut Sunnah dan Zakat Model Baru*. Jakarta: Pustaka Al-Kautsar
- Kartajaya, Hermawan & M. Syakir Sula. 2006. *Syariah Marketing*. Bandung: Mizan
- Keputusan Menteri Agama Republik Indonesia No. 581 tahun 1999 tentang Pelaksanaan UU No. 38 tahun 1999 perihal *Pengelolaan Zakat*, Pasal 1
- Khasanah, Umrotul. 2010. *Manajemen Zakat Modern*. Malang: UIN-Maliki Press
- Kotler, Philip. 2004. *Marketing Insight From A to Z*, Jakarta: Erlangga
- Kotler, Philip. 2007. *Manajemen Pemasaran I*. alih bahasa Benyamin Molan. edisi 12, Jilid 2. Jakarta: Indeks
- Laporan BAZNAS. [www.baznas.org](http://www.baznas.org). diakses 19 November 2015
- Legalitas Formal BMH. dalam [www.bmh.or.id](http://www.bmh.or.id) diakses 3 Maret 2016
- Mahfud, Sahal. 2003. *Dialog dengan Kiai Sahal Mahfud Solusi Problematika Umat*. Surabaya: LTN NU Jatim bekerjasama dengan Penerbit Ampel Suci Surabaya
- Manullang, M. 2002. *Pengantar Bisnis*. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press

- Mardalis. 2010. *Metodologi Penelitian: Suatu Pendekatan Proposal*. Jakarta: Bumi Aksara
- Muhammad, & Ridwan Mas'ud. 2005. *Zakat dan Kemiskinan, Instrumen Pemberdayaan Ekonomi Umat*. Yogyakarta: UII Press
- Nasution. 2009. *Metode Research*. Jakarta: PT Bumi Aksara
- Obyektif Tahun 2016 BMH*. dalam [www.bmh.or.id](http://www.bmh.or.id) diakses 17 April 2016
- Puspowarsito. 2008. *Metode Penelitian Organisasi dengan Aplikasi Program SPSS*. Bandung: Humaniora
- Priyatno, Duwi. 2012. *Cara Kilat Belajar Analisis Data dengan SPSS 20*. Yogyakarta: ANDI
- Sejarah dan Latar Belakang BMH*. [www.bmh.or.id](http://www.bmh.or.id). diakses 22 November 2015
- Sugiyono. 2012. *Metode Penelitian Kombinasi (Mixed Method)*. Bandung: Alfabeta
- Sugiyono. 2012. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan Kombinasi*. Bandung: Alfabeta
- Sudewo, Eri. 2004. *Manajemen Zakat*. Ciputat: Institut Manajemen Zakat
- Sunarto. 2006. *Manajemen Pemasaran 2*. Yogyakarta: Adityamedia
- Suryabrat, Sumadi. 2005. *Metodologi Penelitian*. Jakarta: PT Raja Gafindo Persada
- Sutikno, M. Sobry. 2012. *Manajemen Pendidikan*. Lombok: Holistica
- Tanzeh, Ahmad. 2011. *Metodologi Penelitian Praktis*. Yogyakarta: Teras
- Undang-Undang Republik Indonesia nomor 23 tahun 2011 pasal 1 ayat 2 tentang Pengelolaan Zakat*. 2012. Jakarta: CV Ciptamedia Indonesia

Yet, Sian. 2011. *Star Marketing For Everyone Business*. Jakarta: Gramedia  
Pustaka Utama

*Visi dan Misi BMH*. dalam [www.bmh.or.id](http://www.bmh.or.id) diakses 3 Maret 2016

[www.beritasatu.com](http://www.beritasatu.com) diakses 20 Desember 2015

[www.spssindonesia.com](http://www.spssindonesia.com) diakses 20 Desember 2015

[www.wikipedia.org](http://www.wikipedia.org) diakses 20 Desember 2015

2015 Baznas Targetkan Penerimaan Zakat Rp4,2 T. [www.metrotvnews.com](http://www.metrotvnews.com).  
diakses 19 November 2015

# LAMPIRAN-LAMPIRAN

Lampiran 1 : Kuesioner

## KUESIONER

Petunjuk Pengisian

- ◆ Tulislah identitas Bapak/Ibu/Saudara/i pada titik-titik yang telah tersedia.
- ◆ Berilah tanda ( √ ) pada jawaban yang sesuai dengan identitas anda yang sebenarnya.
- ◆ Perhatikan pernyataan-pernyataan dalam angket berikut, isilah jawaban anda sesuai dengan pendapat anda yang sebenarnya dengan cara memberi tanda ( √ ) pada jawaban yang tersedia.

Nama : .....

Alamat : .....

.....

Jenis kelamin :  Pria  Wanita

Status :  Menikah  Belum Menikah

Usia :  21-30 thn  31-40 thn  41-50 thn  51-60 thn

Pekerjaan :  PNS  TNI/POLRI  Wiraswasta

Pegawai swasta  Lain-lain

Keterangan : SS = Sangat Setuju S = Setuju N = Netral  
 TS = Tidak Setuju STS = Sangat Tidak Setuju

1. Jemput Zakat

No	Pernyataan	SS	S	N	TS	STS
1.	Petugas BMH Tulungagung bersedia menjemput dana zakat ke rumah/kantor donatur					
2.	Petugas BMH Tulungagung selalu melayani donatur dengan baik dan sopan					
3.	Petugas BMH Tulungagung berpenampilan rapi dan sopan					
4.	Petugas BMH Tulungagung mudah dihubungi dan mengutamakan kepentingan donatur					
5.	Petugas BMH Tulungagung mampu menjelaskan program kerja dan implementasinya kepada donatur dengan detail dan jelas					

2. Transfer Rekening

No	Pernyataan	SS	S	N	TS	STS
1.	BMH Tulungagung menyediakan rekening donasi bagi donatur yang ingin menyalurkan donasinya dengan sistem transfer					
2.	BMH Tulungagung menyediakan beberapa pilihan rekening bank untuk memudahkan donatur					
3.	Proses donasi dengan sistem transfer rekening di BMH Tulungagung sangat mudah dan cepat					
4.	BMH Tulungagung selalu transparan dalam memberikan informasi aliran dana ZISWAF dari donatur					
5.	Sistem layanan transfer rekening di BMH Tulungagung sangat membantu bagi donatur yang memiliki tingkat mobilitas cukup tinggi					

### 3. Datang Sendiri ke Kantor

No	Pernyataan	SS	S	N	TS	STS
1.	BMH Tulungagung berada di lokasi yang mudah dijangkau					
2.	BMH Tulungagung memiliki ruang kerja yang nyaman dan bersih					
3.	Petugas BMH Tulungagung dapat menerima dan menyambut dengan baik donatur yang datang ke kantor					
4.	Petugas BMH Tulungagung tidak membedakan antara donatur yang satu dengan yang lain					
5.	Petugas BMH Tulungagung bisa memberikan solusi pada setiap keluhan yang disampaikan oleh donatur					

### 4. Kepuasan

No	Pernyataan	SS	S	N	TS	STS
1.	Pelayanan yang diberikan BMH Tulungagung sesuai dengan yang saya harapkan					
2.	Saya merasa puas dengan laporan BMH Tulungagung tentang donasi yang dihimpun					
3.	Saya akan berinteraksi lebih banyak ketika BMH Tulungagung mengadakan program baru					
4.	Pelayanan di BMH Tulungagung memuaskan sehingga saya merekomendasikan kepada keluarga, teman, atau orang lain untuk menyalurkan donasi di BMH Tulungagung					
5.	Secara keseluruhan saya menilai bahwa BMH Tulungagung memiliki citra yang positif dan baik					



Lampiran 2 : Rekapitulasi Jawaban Responden

**DATA JAWABAN RESPONDEN**

**JEMPUT ZAKAT (X1)**

NO.	X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	TOTAL
1	5	4	3	3	4	19
2	5	5	5	4	4	23
3	4	4	4	3	4	19
4	5	4	4	4	4	21
5	5	4	4	4	4	21
6	5	4	4	4	4	21
7	5	4	4	4	4	21
8	5	4	4	4	4	21
9	4	5	4	4	4	21
10	4	4	5	4	4	21
11	4	4	4	4	4	20
12	4	4	4	4	3	19
13	4	4	5	4	4	21
14	4	4	4	4	5	21
15	5	4	5	5	4	23
16	5	4	4	4	4	21
17	4	5	4	4	3	20
18	4	5	4	4	4	21
19	4	4	4	5	4	21
20	5	4	4	5	5	23
21	4	4	4	4	4	20
22	4	4	5	4	5	22
23	4	5	5	4	4	22
24	5	4	4	3	3	19
25	5	4	4	5	4	22
26	5	4	5	5	4	23
27	5	5	4	4	4	22
28	5	5	5	5	4	24
29	4	4	4	4	4	20
30	4	4	5	4	3	20
31	5	4	4	5	4	22
32	4	3	4	3	4	18
33	4	4	4	4	5	21
34	4	4	4	4	4	20
35	5	5	5	5	5	25

36	4	5	5	5	5	24
37	4	4	4	4	4	20
38	5	5	5	5	5	25
39	4	4	3	3	4	18
40	5	5	5	5	4	24
41	5	5	5	5	5	25
42	5	5	4	3	4	21
43	5	5	4	3	4	21
44	4	4	4	4	4	20
45	4	4	4	3	4	19
46	5	5	5	5	5	25
47	5	5	5	5	5	25
48	5	5	4	4	4	22
49	4	4	4	3	5	20
50	4	3	5	5	5	22
51	4	5	4	3	4	20
52	5	4	4	4	4	21
53	4	4	4	4	5	21
54	5	4	4	4	4	21
55	4	4	3	4	4	19
56	4	4	4	3	4	19
57	4	4	5	4	4	21
58	4	5	5	4	4	22
59	4	4	4	3	4	19
60	3	4	4	3	4	18
61	5	4	4	4	4	21
62	4	4	4	4	4	20
63	5	5	4	5	5	24
64	5	4	4	4	4	21
65	4	4	4	4	4	20
66	4	4	4	4	4	20
67	4	4	4	3	4	19
68	4	4	4	4	4	20
69	4	4	4	4	4	20
70	5	4	5	3	4	21
71	4	4	4	4	4	20
72	4	4	4	4	4	20
73	3	4	4	3	4	18
74	5	4	5	3	4	21
75	4	4	4	4	4	20
76	5	4	4	3	4	20

77	4	4	4	3	4	19
78	5	5	4	3	4	21
79	5	5	5	4	4	23
80	4	5	5	4	4	22
81	4	4	5	4	4	21
82	4	4	4	3	3	18
83	4	4	4	4	4	20
84	4	4	4	3	4	19
85	3	4	4	4	4	19
86	4	3	4	3	4	18
87	4	4	4	4	4	20
88	4	4	4	3	4	19
89	4	4	4	4	4	20
90	4	4	5	4	5	22
91	4	5	5	4	4	22
92	4	5	5	4	4	22
93	5	4	5	5	5	24
94	4	4	4	5	5	22
95	3	4	4	4	4	19
96	3	4	4	3	4	18
97	4	5	5	4	4	22
98	4	3	4	4	4	19
99	5	4	5	4	4	22
100	4	4	4	4	4	20
101	4	5	4	5	5	23
102	4	4	4	4	5	21
103	5	5	5	5	5	25
104	4	4	4	4	4	20
105	5	4	5	5	4	23
106	4	4	4	4	4	20
107	4	5	5	5	4	23
108	5	5	4	5	5	24
109	4	4	4	5	5	22
110	4	5	5	5	4	23
111	4	5	4	4	5	22
112	4	4	5	4	4	21
113	5	5	5	5	4	24
114	4	4	4	5	5	22
115	4	5	5	4	5	23
116	4	5	5	5	4	23
117	4	4	5	5	5	23

118	4	5	5	4	4	22
119	4	4	4	3	5	20
120	4	4	4	4	4	20
121	5	5	5	4	4	23
122	4	4	4	4	4	20
123	5	5	5	5	5	25
124	4	4	4	4	4	20
125	4	5	5	4	5	23

**TRANSFER REKENING (X2)**

NO.	X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	TOTAL
1	4	3	4	4	4	19
2	4	3	3	4	3	17
3	4	3	4	4	4	19
4	4	3	3	4	4	18
5	3	3	3	4	5	18
6	4	2	4	4	4	18
7	3	3	3	4	4	17
8	5	4	4	4	5	22
9	4	3	4	3	5	19
10	4	4	3	3	4	18
11	4	3	3	3	4	17
12	4	3	3	4	4	18
13	4	3	4	4	4	19
14	4	4	4	4	5	21
15	3	3	3	4	5	18
16	4	3	4	4	4	19
17	4	4	3	3	4	18
18	5	4	4	4	4	21
19	4	3	4	4	5	20
20	5	5	4	4	5	23
21	4	3	4	5	5	21
22	4	3	3	4	4	18
23	4	4	4	4	5	21
24	4	4	3	3	4	18
25	4	4	4	3	3	18
26	5	4	4	5	5	23
27	5	4	5	5	4	23
28	4	5	3	4	4	20
29	4	4	5	4	5	22

30	4	4	2	4	4	18
31	4	5	2	4	5	20
32	4	4	4	4	4	20
33	4	4	3	4	4	19
34	4	3	3	4	4	18
35	5	5	5	5	5	25
36	4	4	4	5	4	21
37	5	5	3	4	5	22
38	5	5	5	5	5	25
39	5	5	4	4	3	21
40	5	5	3	4	5	22
41	5	5	4	5	5	24
42	4	4	4	4	4	20
43	4	4	4	4	5	21
44	4	4	4	4	4	20
45	4	4	3	4	4	19
46	5	5	5	5	5	25
47	4	4	4	5	5	22
48	4	4	4	5	5	22
49	4	4	4	4	5	21
50	4	4	4	4	5	21
51	4	4	5	5	4	22
52	4	4	4	4	4	20
53	5	5	5	5	4	24
54	4	4	5	5	4	22
55	4	4	5	5	5	23
56	4	4	4	4	4	20
57	4	4	4	4	4	20
58	4	4	4	5	4	21
59	4	4	4	4	4	20
60	4	4	4	4	4	20
61	4	4	4	4	5	21
62	4	5	4	5	5	23
63	5	4	4	5	5	23
64	4	4	4	4	4	20
65	4	4	4	4	4	20
66	4	4	4	4	3	19
67	4	4	3	4	4	19
68	4	4	4	4	4	20
69	4	4	4	4	4	20
70	4	4	3	4	4	19

71	4	4	4	4	4	20
72	4	4	4	4	4	20
73	4	4	3	4	4	19
74	5	4	4	5	4	22
75	4	3	3	4	4	18
76	5	4	3	5	4	21
77	4	4	3	3	4	18
78	4	4	4	4	4	20
79	4	4	3	5	5	21
80	4	4	4	4	4	20
81	4	4	4	4	4	20
82	5	4	3	4	4	20
83	4	4	4	4	4	20
84	4	4	3	3	3	17
85	4	4	3	4	4	19
86	4	4	3	3	3	17
87	4	4	3	4	4	19
88	4	4	3	4	4	19
89	4	4	3	4	4	19
90	4	4	4	4	4	20
91	4	4	3	4	4	19
92	4	4	4	5	5	22
93	5	4	4	5	5	23
94	4	4	3	5	5	21
95	4	4	3	3	4	18
96	4	4	4	4	4	20
97	4	4	4	3	4	19
98	4	4	3	3	4	18
99	5	5	3	4	4	21
100	4	4	5	4	4	21
101	4	4	4	5	4	21
102	4	4	4	5	5	22
103	5	5	5	5	5	25
104	4	4	3	4	4	19
105	5	4	4	5	5	23
106	5	5	4	4	5	23
107	4	4	4	3	5	20
108	5	4	3	4	4	20
109	4	4	3	4	4	19
110	4	4	3	3	4	18
111	5	5	5	5	5	25

112	4	4	5	5	5	23
113	4	4	3	4	5	20
114	3	3	4	4	4	18
115	4	4	3	3	4	18
116	4	4	4	5	5	22
117	4	4	5	5	5	23
118	5	5	5	4	4	23
119	4	4	3	3	3	17
120	4	4	4	4	4	20
121	4	4	4	4	4	20
122	4	4	4	4	4	20
123	5	5	2	5	5	22
124	5	5	4	5	5	24
125	4	4	4	5	5	22

**DATANG SENDIRI KE KANTOR (X3)**

NO.	X3.1	X3.2	X3.3	X3.4	X3.5	TOTAL
1	5	4	5	5	5	24
2	5	4	5	5	4	23
3	3	4	4	4	4	19
4	5	5	5	4	4	23
5	4	5	4	4	4	21
6	4	3	3	3	4	17
7	3	3	3	3	4	16
8	4	3	4	4	4	19
9	5	5	5	4	4	23
10	5	5	5	5	5	25
11	5	5	4	4	4	22
12	4	4	5	4	4	21
13	5	5	5	5	5	25
14	3	4	4	3	3	17
15	5	5	5	5	5	25
16	5	5	5	5	5	25
17	4	4	5	5	5	23
18	4	4	4	4	4	20
19	5	5	4	4	5	23
20	4	4	3	4	4	19
21	4	5	5	5	5	24
22	5	4	4	4	4	21
23	5	4	5	4	4	22

24	5	5	4	4	4	22
25	4	4	5	5	5	23
26	5	5	4	4	3	21
27	5	5	4	4	4	22
28	5	4	5	5	5	24
29	4	4	4	5	5	22
30	4	4	4	4	4	20
31	4	4	4	4	5	21
32	4	4	4	4	4	20
33	4	4	4	4	4	20
34	4	4	4	4	4	20
35	4	4	4	4	4	20
36	5	4	5	5	5	24
37	4	4	5	5	5	23
38	5	5	5	5	5	25
39	5	4	4	4	5	22
40	4	4	4	4	4	20
41	4	3	5	5	5	22
42	4	4	5	5	5	23
43	4	4	4	4	4	20
44	4	4	4	4	4	20
45	4	3	4	4	5	20
46	4	3	4	4	4	19
47	4	4	4	4	4	20
48	4	4	4	4	4	20
49	4	4	5	5	5	23
50	4	4	5	5	5	23
51	5	4	3	4	4	20
52	4	3	4	4	4	19
53	4	4	4	4	4	20
54	5	5	5	5	5	25
55	4	4	5	5	4	22
56	3	4	4	4	4	19
57	3	3	4	5	4	19
58	4	3	4	4	5	20
59	3	3	4	4	4	18
60	4	3	4	4	4	19
61	4	4	4	5	5	22
62	4	3	3	4	4	18
63	3	3	3	4	4	17
64	4	4	4	5	5	22



65	3	3	4	5	5	20
66	4	4	4	5	4	21
67	5	4	4	4	4	21
68	5	5	5	5	5	25
69	4	4	5	5	4	22
70	4	4	4	5	4	21
71	3	3	4	4	4	18
72	5	5	5	4	4	23
73	3	4	4	4	4	19
74	4	4	4	4	4	20
75	4	3	4	4	4	19
76	4	4	4	4	4	20
77	4	4	4	4	4	20
78	4	4	5	4	4	21
79	4	4	5	4	4	21
80	5	4	5	5	4	23
81	4	4	4	5	5	22
82	4	4	5	5	4	22
83	4	5	5	4	3	21
84	5	4	4	4	4	21
85	4	4	5	5	5	23
86	4	4	5	5	5	23
87	4	3	5	5	5	22
88	4	3	5	5	5	22
89	5	5	4	4	4	22
90	4	5	5	4	4	22
91	4	4	5	5	5	23
92	4	4	5	5	5	23
93	4	5	4	4	4	21
94	4	3	5	5	4	21
95	4	4	5	5	5	23
96	4	4	4	4	4	20
97	4	3	5	4	4	20
98	5	5	5	5	5	25
99	4	5	5	5	5	24
100	4	5	5	5	5	24
101	4	3	3	4	4	18
102	4	3	3	4	4	18
103	4	4	4	4	4	20
104	3	3	3	4	4	17
105	4	3	3	4	4	18

106	4	3	3	4	4	18
107	3	3	4	4	3	17
108	4	3	3	4	3	17
109	4	3	3	4	4	18
110	3	3	3	4	4	17
111	4	3	3	4	4	18
112	4	3	3	4	4	18
113	3	3	3	4	4	17
114	3	3	4	4	3	17
115	4	4	4	4	3	19
116	4	4	4	4	4	20
117	3	3	4	4	4	18
118	3	3	3	4	4	17
119	3	3	3	4	4	17
120	4	4	4	4	4	20
121	4	3	4	4	4	19
122	3	3	4	4	4	18
123	4	3	3	4	4	18
124	3	3	3	4	4	17
125	3	3	3	4	4	17

**KEPUASAN (Y)**

NO.	Y1	Y2	Y3	Y4	Y5	TOTAL
1	4	4	4	3	4	19
2	5	4	4	4	5	22
3	4	4	4	3	4	19
4	5	4	4	4	4	21
5	5	5	3	3	4	20
6	4	4	4	4	4	20
7	5	4	4	4	4	21
8	4	4	5	4	5	22
9	4	4	4	3	5	20
10	4	5	4	4	4	21
11	4	4	4	4	4	20
12	4	4	4	4	4	20
13	4	4	3	3	5	19
14	4	5	4	4	4	21
15	4	4	4	3	4	19
16	5	4	5	5	5	24
17	5	5	4	4	4	22

18	5	5	4	3	4	21
19	4	3	5	4	4	20
20	4	4	5	4	5	22
21	4	5	4	3	5	21
22	5	5	4	3	4	21
23	4	5	4	4	4	21
24	4	3	3	4	4	18
25	4	4	4	4	4	20
26	5	5	5	5	4	24
27	5	5	5	5	5	25
28	5	4	4	4	4	21
29	5	3	4	5	5	22
30	4	5	5	4	4	22
31	5	5	5	5	5	25
32	4	4	3	4	3	18
33	4	4	5	4	4	21
34	4	4	5	4	4	21
35	5	5	5	5	3	23
36	4	4	5	4	5	22
37	4	4	4	4	4	20
38	5	5	5	5	5	25
39	4	4	4	4	4	20
40	5	5	5	5	5	25
41	5	5	5	5	5	25
42	4	4	5	4	4	21
43	4	5	4	4	3	20
44	4	4	4	4	3	19
45	3	3	3	3	3	15
46	5	5	5	5	5	25
47	5	5	5	5	4	24
48	4	5	4	4	4	21
49	4	5	4	4	3	20
50	4	5	4	4	3	20
51	4	3	2	4	4	17
52	4	5	5	4	4	22
53	4	4	4	4	4	20
54	4	4	5	4	5	22
55	3	4	4	3	4	18
56	3	3	4	3	4	17
57	4	4	4	4	3	19
58	4	4	4	4	4	20

59	4	4	5	4	4	21
60	5	4	5	5	3	22
61	4	5	4	4	4	21
62	4	5	5	4	4	22
63	5	4	4	5	5	23
64	4	4	4	4	3	19
65	4	4	4	4	3	19
66	4	4	4	4	4	20
67	3	3	4	3	3	16
68	4	4	4	4	3	19
69	4	4	4	4	4	20
70	4	3	4	4	3	18
71	3	3	4	3	3	16
72	4	4	4	4	3	19
73	4	3	4	4	3	18
74	3	3	3	3	3	15
75	4	4	4	4	3	19
76	4	4	4	4	3	19
77	5	5	5	5	4	24
78	4	5	5	4	3	21
79	4	4	5	4	4	21
80	4	5	4	4	3	20
81	4	5	5	4	3	21
82	4	4	4	4	3	19
83	4	4	4	3	3	18
84	4	3	4	3	4	18
85	4	4	4	3	4	19
86	4	4	3	4	4	19
87	4	3	3	3	3	16
88	4	3	4	4	4	19
89	4	4	4	4	4	20
90	4	4	4	4	4	20
91	4	3	3	4	3	17
92	4	5	5	4	3	21
93	5	5	5	5	5	25
94	5	4	4	4	4	21
95	4	4	3	3	3	17
96	4	4	4	4	3	19
97	5	5	5	5	5	25
98	4	4	4	4	3	19
99	3	4	4	4	4	19

100	4	4	4	5	4	21
101	4	4	5	4	4	21
102	3	4	4	4	4	19
103	3	4	4	4	3	18
104	5	3	4	3	3	18
105	3	4	4	5	5	21
106	5	5	5	5	4	24
107	4	4	4	3	3	18
108	4	4	4	5	4	21
109	4	3	4	3	3	17
110	5	4	3	4	4	20
111	5	5	4	4	3	21
112	4	4	4	4	4	20
113	3	3	4	3	4	17
114	3	3	3	3	3	15
115	3	3	4	4	3	17
116	5	5	4	3	3	20
117	5	4	3	3	3	18
118	4	4	5	5	4	22
119	4	4	4	4	3	19
120	4	3	3	4	4	18
121	4	4	4	4	3	19
122	5	5	3	4	4	21
123	4	5	5	5	3	22
124	4	4	4	4	4	20
125	4	5	5	5	5	24

**TOTAL JAWABAN RESPONDEN**

NO.	X1	X2	X3	Y
1	19	19	24	19
2	23	17	23	17
3	19	19	19	19
4	21	18	23	18
5	21	18	21	18
6	21	18	17	18
7	21	17	16	17
8	21	22	19	22
9	21	19	23	19
10	21	18	25	18
11	20	17	22	17

12	19	18	21	18
13	21	19	25	19
14	21	21	17	21
15	23	18	25	18
16	21	19	25	19
17	20	18	23	18
18	21	21	20	21
19	21	20	23	20
20	23	23	19	23
21	20	21	24	21
22	22	18	21	18
23	22	21	22	21
24	19	18	22	18
25	22	18	23	18
26	23	23	21	23
27	22	23	22	23
28	24	20	24	20
29	20	22	22	22
30	20	18	20	18
31	22	20	21	20
32	18	20	20	20
33	21	19	20	19
34	20	18	20	18
35	25	25	20	25
36	24	21	24	21
37	20	22	23	22
38	25	25	25	25
39	18	21	22	21
40	24	22	20	22
41	25	24	22	24
42	21	20	23	20
43	21	21	20	21
44	20	20	20	20
45	19	19	20	19
46	25	25	19	25
47	25	22	20	22
48	22	22	20	22
49	20	21	23	21
50	22	21	23	21

51	20	22	20	22
52	21	20	19	20
53	21	24	20	24
54	21	22	25	22
55	19	23	22	23
56	19	20	19	20
57	21	20	19	20
58	22	21	20	21
59	19	20	18	20
60	18	20	19	20
61	21	21	22	21
62	20	23	18	23
63	24	23	17	23
64	21	20	22	20
65	20	20	20	20
66	20	19	21	19
67	19	19	21	19
68	20	20	25	20
69	20	20	22	20
70	21	19	21	19
71	20	20	18	20
72	20	20	23	20
73	18	19	19	19
74	21	22	20	22
75	20	18	19	18
76	20	21	20	21
77	19	18	20	18
78	21	20	21	20
79	23	21	21	21
80	22	20	23	20
81	21	20	22	20
82	18	20	22	20
83	20	20	21	20
84	19	17	21	17
85	19	19	23	19
86	18	17	23	17
87	20	19	22	19
88	19	19	22	19
89	20	19	22	19

90	22	20	22	20
91	22	19	23	19
92	22	22	23	22
93	24	23	21	23
94	22	21	21	21
95	19	18	23	18
96	18	20	20	20
97	22	19	20	19
98	19	18	25	18
99	22	21	24	21
100	20	21	24	21
101	23	21	18	21
102	21	22	18	22
103	25	25	20	25
104	20	19	17	19
105	23	23	18	23
106	20	23	18	23
107	23	20	17	20
108	24	20	17	20
109	22	19	18	19
110	23	18	17	18
111	22	25	18	25
112	21	23	18	23
113	24	20	17	20
114	22	18	17	18
115	23	18	19	18
116	23	22	20	22
117	23	23	18	23
118	22	23	17	23
119	20	17	17	17
120	20	20	20	20
121	23	20	19	20
122	20	20	18	20
123	25	22	18	22
124	20	24	17	24
125	23	22	17	22



## **BIODATA PENELITI**

### **A. Data Pribadi**

1. Nama : Naufal Faris Manda
2. Tempat & Tanggal Lahir : Tulungagung, 26 Agustus 1993
3. Jenis Kelamin : Laki-laki
4. Alamat : Jl. Basuki Rahmat Gg. III/25H, Tulungagung
5. E-mail : [naufalfa26@yahoo.com](mailto:naufalfa26@yahoo.com)

### **B. Riwayat Pendidikan Formal**

1. SDN Kampungdalem 1 lulus tahun 2006
2. SMPN 1 Kedungwaru lulus tahun 2009
3. SMKN 3 Boyolangu lulus tahun 2012
4. IAIN Tulungagung lulus tahun 2016

### **C. Pengalaman Organisasi**

1. Divisi Intelektual HMJ Ekonomi Syariah IAIN Tulungagung 2013/2014
2. Divisi Pemasaran LAZNAS Baitul Maal Hidayatullah Tulungagung tahun 2014-2016

Demikian daftar riwayat hidup ini dibuat dengan benar dan dapat dipertanggungjawabkan.

Tulungagung, 16 Juni 2016

Naufal Faris Manda



**KEMENTERIAN AGAMA**  
**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI TULUNGAGUNG**  
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jl. Mayor Sujadi Timur 46 Telp. (0355) 321513 Fax. (0355) 321656  
Tulungagung – Jawa Timur 66221 website: febi.iain-tulungagung.ac.id

Nomor : In.17/F.IV/TL.00/ 249 /2016  
Lamp : -  
Hal : **Permohonan Izin Penelitian**

Tulungagung, 1 Maret 2016

Kepada  
Yth. **PIMPINAN BAITUL MAAL HIDAYATULLAH TULUNGAGUNG**  
di  
Tempat

*Assalamu'alaikum Wr. Wb.*

Disampaikan dengan hormat, dalam rangka menyelesaikan program Sarjana (S-1), kami mengharap kesediaan Bapak/Ibu agar mahasiswa berikut ini:

Nama : NAUFAL FARIS MANDA

NIM : 2824123033


Jur/Prodi : Ekonomi Syariah

diberikan izin melakukan penelitian di tempat/lokasi Bapak/Ibu dalam menyusun skripsi dengan judul:

*"Analisis Sistem Layanan Jemput Zakat, Transfer Rekening dan Datang Sendiri ke Kantor terhadap Kepuasan Donatur Baitul Maal Hidayatullah Tulungagung"*.

Demikian surat ini, atas perhatian dan kesediaan Bapak/Ibu disampaikan terima kasih.

*Wassalamu'alaikum Wr. Wb.*

a.n. Dekan  
Wakil Dekan  
  
**Dr. NUR AINI LATIFAH, SE., MM**  
NIP. 197009011999032002

**LEMBAGA AMIL ZAKAT NASIONAL**  
**BAITUL MAAL HIDAYATULLAH TULUNGAGUNG**  
Jl. I Gusti Ngurah Rai Gg. VI / 75D Bago, Tulungagung Telp. (0355) 5238116

---

**SURAT KETERANGAN**

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Naufal Faris Manda  
NIM : 2824123033  
Jurusan/Fakultas : Ekonomi Syari'ah / Ekonomi dan Bisnis Islam  
Alamat : Jl. Basuki Rahmat Gg. III/25H, Tulungagung

Bahwa yang bersangkutan telah selesai melaksanakan penelitian di Lembaga Amil Zakat Nasional Baitul Maal Hidayatullah Tulungagung selama satu bulan dengan judul skripsi :

**“Analisis Sistem Layanan Jemput Zakat, Transfer Rekening dan Datang Sendiri ke Kantor Terhadap Kepuasan Donatur Baitul Maal Hidayatullah Tulungagung”.**

Demikian surat keterangan ini kami buat untuk dipergunakan sebagaimana semestinya.

Tulungagung, 16 Mei 2016

Kepala Cabang BMH Tulungagung

  
**BMH**  
Sugiyarno



**KEMENTERIAN AGAMA**  
**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI TULUNGAGUNG**  
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jl. Mayor Sujadi Timur 46 Telp. (0355) 321513 Fax. (0355) 321656  
Tulungagung – Jawa Timur 66221

**KENDALI BIMBINGAN SKRIPSI**  
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Nama : Naufal Faris Manda

NIM : 2824123033

Prodi : Ekonomi Syariah

Pembimbing : Sri Eka Astutiningsih, SE., MM

Judul Skripsi : *“Analisis Sistem Layanan Jemput Zakat, Transfer Rekening dan Datang Sendiri ke Kantor terhadap Kepuasan Donatur Baitul Maal Hidayatullah Tulungagung”*.

No	Tanggal	Materi Konsultasi	Tanda Tangan Pembimbing
1	Rabu, 18 Januari 2016	Revisi BAB I	- srs -
2	Selasa, 9 Februari 2016	Perbaikan BAB I & II	- srs -
3	Kamis, 25 Februari 2016	BAB III & Instrumen Penelitian	- srs -
4	Kamis, 10 Maret 2016	Pemantapan Kuesioner	- srs -
5	Rabu, 13 April 2016	Bimbingan BAB IV	- srs -
6	Rabu, 20 April 2016	Konsultasi hasil uji	- srs -
7	Kamis, 19 Mei 2016	BAB V & VI	- srs -
8	Senin, 23 Mei 2016	ACC semua untuk diajukan	- srs -

Tulungagung, 23 Juni 2016

Ketua Jurusan ES

MUHAMMAD ASWAD, MA.

NIP. 197506142008011009