

BAB VI

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan analisa data yang dilakukan maka dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Analisis SWOT berdasarkan matrik internal-eksternal (IE- Matrik) nilai skor total IFAS adalah 3,10 dan skor total EFAS adalah 2,90. Sedangkan diagram analisis SWOT variable IFAS 1,40 dan variable EFAS sebesar 0,70. Hal itu menunjukkan bahwa BAZNAS Tulungagung memiliki kekuatan dan peluang yang sangat tinggi daripada kelemahan dan ancaman yang terjadi. Sehingga apabila mampu memanfaatkan peluang dengan sebaik-baiknya maka dapat meningkatkan pendapatan dan efektifitas BAZNAS Tulungagung dapat terjaga.
2. Berdasarkan matriks IFAS dan EFAS strategi yang diterapkan oleh BAZNAS Tulungagung adalah strategi SO. Karena strategi ini yang paling berpengaruh dominan dalam meningkatkan pendapatan yang memiliki nilai sebesar 4,05. Strategi SO ini dirumuskan dalam matriks SWOT. Sedangkan berdasarkan diagram analisis SWOT, BAZNAS Tulungagung berada pada kuadran 1 dengan menggunakan strategi agresif. Kuadran ini menunjukkan situasi yang menguntungkan bagi BAZNAS Tulungagung karena BAZNAS memiliki peluang dan kekuatan sehingga dapat memanfaatkan peluang yang ada.

B. Saran-saran dan Implikasi Penelitian

1. Bagi BAZNAS Tulungagung
 - a. Mengadakan pelatihan atau seminar dengan para karyawan secara intensif yang diadakan oleh pihak BAZNAS agar dapat meningkatkan mutu sumber daya insani (SDI) yang tangguh.

- b. Memberikan kemudahan dalam proses transaksi agar nasabah merasa puas terhadap pelayanan yang diberikan oleh BAZNAS.
- c. Harus menjalin komunikasi antar karyawan secara efektif dalam lingkungan kerja agar terjalin solidaritas yang baik.

2. Bagi peneliti selanjutnya

- a. Meningkatkan kualitas SDM karena kualitas SDM akan membuat proses kerja di BAZNAS menjadi efisien
- b. Semoga penelitian ini bisa menjadi sumber rujukan untuk penelitian yang selanjutnya. Dan untuk peneliti selanjutnya, semoga bisa lebih memperdalam lagi baik dari segi teori maupun analisisnya agar perbankan syariah dapat lebih maju dan berkembang.

3. Bagi para stakeholder

Semoga penelitian ini bisa memberikan manfaat bagi para stakeholder termasuk pengusaha atau karyawan dalam mengembangkan usahanya dengan menggunakan strategi yang tepat untuk meningkatkan target yang dibutuhkan.