

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN BIAYA
ADMINISTRASI TERHADAP KEPUASAN NASABAH
DI BAITUL TAMWIL MUHAMMADIYAH (BTM) MENTARI
NGUNUT TULUNGAGUNG**

SKRIPSI



OLEH

BINTI KHOIRIYAH
NIM. 2823123025

**JURUSAN PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
(IAIN) TULUNGAGUNG
2016**