

## **ABSTRAK**

RIKHAIDA MU'AMAH, 12103183108, Implementasi Layanan Digital Dalam Pendaftaran Administrasi Kependudukan Berdasarkan Hukum Positif Dan Fikih Siyasah (Studi Kasus pada Aplikasi E-siap Kabupaten Blitar), Program Studi Hukum Tata Negara, Fakultas Syariah Dan Ilmu Hukum, Universitas Islam Negri Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung, 2022, Pembimbing: Ahmad Gelora Mahardika, M.H.

**Kata Kunci:** Pelayanan Digital, Administrasi Kependudukan, Hukum Positif, Fikih Siyasah

Penelitian ini di latar belakangi oleh munculnya inovasi pelayanan digital dalam pendaftaran administrasi kependudukan yang dalam pelaksanaannya belum sepenuhnya berjalan dengan baik, masih banyak dijumpai berbagai persoalan yang dirasakan oleh masyarakat Kabupaten Blitar misalnya proses dalam menggunakan pelayanan digital pembuatan KTP, AKTA, KIA,KK yang dirasa berbelit-belit dan prosedur yang di anggap memberatkan masyarakat. tidak ada kejelasan ketepatan waktu dalam penyelesaian. Sehingga membuat pelayanan digital dalam pendaftaran Administrasi Kependudukan tidak maksimal.

Rumusan masalah: 1) Bagaimana Implementasi Layanan Digital Dalam Pendaftaran administrasi kependudukan melalui aplikasi E-siap di Kabupaten Blitar?. 2) Bagaimana Implementasi Layanan Digital Dalam Pendaftaran administrasi kependudukan berdasarkan hukum positif?. 3) Bagaimana Implementasi Layanan Digital Dalam Pendaftaran administrasi kependudukan berdasarkan perspektif fiqh siyasah?. Adapun yang menjadi tujuan dari penelitian ini adalah: 1) Untuk mengetahui Implementasi Layanan Digital Dalam Pendaftaran administrasi kependudukan melalui aplikasi E-siap di kabupaten Blitar. 2) Untuk mengetahui Implementasi Layanan Digital Dalam Pendaftaran administrasi kependudukan Berdasarkan Hukum Positif. 3) Untuk mengetahui Implementasi Layanan Digital Dalam Pendaftaran administrasi kependudukan Berdasarkan perspektif fikih siyasah.

Adapun metode penelitian yang digunakan peneliti adalah metode yuridis empiris. Teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini berupa observasi, wawancara mendalam, dan dokumentasi. Pada teknik analisis data, penulis menggunakan analisis deskriptif kualitatif. Sedangkan pengecekan keabsahan data, penulis menggunakan pengecekan keabsahan data, dengan metode triangulasi.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa: 1) Implementasi Pelayanan digital menggunakan aplikasi E-siap di Kantor Dispendukcapil Kabupaten Blitar, belum terlaksana dengan baik. Hal ini ditandai dengan prosedur mennggunakan aplikasi E-siap belum sederhana sehingga masyarakat merasa terbebani jika harus menggunakan pelayanan digital karena tidak mampu mengusai IT. 2) Terkait Implementasi Layanan Digital Dalam Pendaftaran administrasi kependuduk Berdasarkan hukum positif yang terdapat dalam Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik dan Peraturan Bupati Blitar No 38 Tahun 2011

Tentang Penjabaran Tugas Dan Fungsi Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipul Kabupaten Blitar. belum sepenuhnya terlaksana dengan baik, karena terbatasnya sosialisasi terhadap masyarakat mengenai aplikasi tersebut. 3) Ditinjau dari Fikih Siyasah Implementasi Layanan Digital Dalam Pendaftaran administrasi kependudukan belum memenuhi konsep Siyasah Idariyah. Konsep Siyasah Idariyah yakni cepat dalam penanganan dan profesional dalam penanganan.

## **ABSTRACT**

RIKHAIDA MU'AMAH, 12103183108, implementation of digital services in the registration of population administration based on positive law and fikih siyasah (case studies on blitar district), law study program, department of sharia and law, university of Islam sayyid ali rahmatullah tulungthe great, 2022, Academic Supervisor: Ahmad Gelora Mahardika, M.H.

Key words: Digital services, Population administration, Positive laws, Fikih siyasah

The study is on the back of a digital innovation in the registration of the occupation administration in which the administration has not fully been carried out, many of the problems facing the region's blitar municipality, such as the process of using the highly sophisticated digital KTP, AKTA, KIA, KK, and procedures deemed burdensome to the public. There's no clarity in the completion. Thus creating a digital service in the registration of the occupation administration is not maximum.

Problem: 1) how is the implementation of a digital service in the registration of the civil administration through an e-siap application in the blitar district? 2) how can a digital service be implemented in the registration of population administration under positive laws? 3) how is the implementation of a digital service in the registration of population administration based on a fikih siyasah perspective? As for what the aim of this study is: 1) to find out the implementation of the digital services in the registration of the civil administration through an e-ready application in the blitar district. 2) to know the implementation of a digital service in the registration of the occupation administration under positive law. 3) to know the implementation of a digital service in the occupation administration registry on a fikih siyasah perspective.

As for the research method used by researchers is the empirical juridical method. The data-gathering techniques used in this study include observation, in-depth interviews, and documentation. In data analysis techniques, the writer uses qualitative descriptive analysis. Whereas verifying data, the writer uses verifying data, using the method of triangulation.

The results of the study indicate that: 1) implementation of digital services using the e-ready applications at the blitar district executive service office, has not been done properly. This is characterized by a procedure that applies an e-siap application is not simple yet so that people feel overwhelmed if they have to use digital services because they are unable to control it. 2) the implementation of the digital services in the registration of population administration is based on the positive law found in the 2009 public service act 25 on blitar's rule no. 38 year 2011 on the deployment of duties and the function of the occupation service and the poll office of blitar district. It's not fully done, because socialization to the public is limited. 3) from fikih siyasah, the implementation of digital services in the registration of population administration has not met the idariyah concept. The concept of gravity is rapid handling and professional handling.

## الملخص

ريجائداً موعمة، 12103183108، تنفيذ الخدمات الرقمية في تسجيل الإدارة السكانية استناداً إلى القانون الوضعي والفقه سياسة (دراسة حالة حول تطبيق بليتار ريجنسى الجاهز إلكترونياً)، في قسم القانون الدستوري، كلية الشريعة والقانون في الجامعة سيد علي رحمة الله الإسلامية الحكومية تولونج اجونج، 2022، المشرف: أحمد جيلورا مهارديكا. الماجستير.

**الكلمة الرئيسية:** الخدمات الرقمية، إدارة السكان، القانون الوضعي، فقه سياسة.

ويستند هذا البحث إلى ظهور ابتكارات الخدمات الرقمية في تسجيل إدارة السكان والتي لم تسر على ما يرام في تنفيذها بشكل كامل، ولا تزال هناك العديد من المشاكل التي يشعر بها سكان بليتار ريجنسى، على سبيل المثال عملية استخدام الخدمات الرقمية لصنع KTP، AKTA، KK، KIA والتي تعتبر معقدة والإجراءات التي تعتبر مرهقة للمجتمع. ليس هناك وضوح في الوقت المناسب في الانتهاء. مما يجعل الخدمات الرقمية في تسجيل إدارة السكان ليست مثالية.

مسائل البحث: 1) كيف يتم تنفيذ الخدمات الرقمية في تسجيل إدارة السكان من خلال تطبيق E-siap في بليتار ريجنسى؟ 2) كيف يستند تنفيذ الخدمات الرقمية في تسجيل الإدارة السكانية إلى القانون الوضعي؟ 3) كيف يتم تنفيذ الخدمات الرقمية في تسجيل الإدارة السكانية بناء على منظور الفقه سياسة؟ أهداف هذه الدراسة هي: 1) معرفة تنفيذ الخدمات الرقمية في تسجيل الإدارة السكانية من خلال التطبيق الإلكتروني الجاهز في منطقة بليتار. 2) معرفة تنفيذ الخدمات الرقمية في تسجيل الإدارة السكانية بناء على القانون الوضعي. 3) معرفة تنفيذ الخدمات الرقمية في تسجيل الإدارة السكانية بناء على وجهة نظر الفقه سياسة.

منهج البحث الذي يستخدمه الباحث هو منهج قانوني تجربى. كانت تقنيات جمع البيانات المستخدمة في هذه الدراسة في شكل ملاحظات ومقابلات متعمقة وتوثيق. في تقنيات تحليل البيانات ، يستخدم المؤلفون التحليل الوصفي النوعي. أثناء التحقق من صحة البيانات ، يستخدم المؤلف التتحقق من صحة البيانات ، باستخدام طريقة التثليل.

تظهر نتائج هذه الدراسة ما يلي: 1) لم يتم تنفيذ الخدمات الرقمية باستخدام التطبيق الجاهز إلكترونياً في مكتب بليتار ريجنسى ديسيندو كابيل بشكل صحيح. يتميز ذلك بأن إجراءات استخدام التطبيق الجاهز الإلكتروني ليست بسيطة بحيث يشعر الناس بالعبء إذا اضطروا إلى استخدام

الخدمات الرقمية لأنهم غير قادرين على متابعة تكنولوجيا المعلومات. 2) المتعلقة بتنفيذ الخدمات الرقمية في تسجيل الإدارة السكانية استنادا إلى القانون الوضعي الوارد في القانون رقم 25 لسنة 2009 بشأن الخدمات العامة ولائحة ريجنت بليتار رقم 38 لسنة 2011 بشأن وضع واجبات ووظائف دائرة السكان والتسجيل في سيبول ، بليتار ريجنسي. لم يتم تنفيذه بالكامل بشكل صحيح ، بسبب محدودية التنشئة الاجتماعية للجمهور فيما يتعلق بالتطبيق. 3) انطلاقا من الفقه سياسة ادارية لم يستوف تطبيق الخدمات الرقمية في تسجيل الإدارة السكانية مفهوم سياسة ادارية. مفهوم سياسة الدراسة سريع في التعامل ومحترف في التعامل.