

BAB VI

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan pada Kopontren Al-Barkah Wonodadi mengenai pengaruh atribut produk, kualitas pelayanan dan pengetahuan anggota terhadap keputusan memilih Kopontren Al-Barkah Wonodadi, maka dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Hasil pengujian hipotesis antara atribut produk terhadap keputusan memilih Kopontren adalah atribut produk berpengaruh positif dan signifikan terhadap keputusan memilih Kopontren Al-Barkah Wonodadi. Hal ini menunjukkan bahwa ketika produk yang ditawarkan menarik serta memberikan banyak manfaat kepada para penggunanya, maka semakin tinggi tingkat keputusan untuk memilih Kopontren Al-Barkah Wonodadi.
2. Hasil pengujian hipotesis antara kualitas pelayanan terhadap keputusan memilih Kopontren adalah kualitas pelayanan berpengaruh positif dan signifikan terhadap keputusan memilih Kopontren Al-Barkah Wonodadi. Hal ini menunjukkan bahwa ketika pengelola memiliki kualitas atau kemampuan yang baik, baik dalam kemampuan fisik maupun kemampuan nonfisik dalam memberikan pelayanan kepada para anggotanya, maka semakin tinggi pula tingkat keputusan untuk memilih Kopontren Al-Barkah Wonodadi.

3. Hasil pengujian hipotesis antara pengetahuan anggota terhadap keputusan memilih Kopontren adalah pengetahuan anggota berpengaruh positif dan signifikan terhadap keputusan memilih Kopontren Al-Barkah Wonodadi. Semakin baik pengetahuan anggota mengenai produk, prosedur pembukaan rekening, biaya administrasi dan cara penarikan simpanannya maka semakin baik pula anggota dalam mengambil keputusan untuk memilih Kopontren Al-Barkah Wonodadi.
4. Secara simultan atribut produk, kualitas pelayanan dan pengetahuan anggota berpengaruh signifikan terhadap keputusan memilih Kopontren Al-Barkah Wonodadi. Karena kemungkinan produk yang baik diperoleh dari pengelola yang berkualitas, dan pengetahuan anggota akan meningkat ketika pengelola memberikan pelayanan dan informasi secara jelas sehingga keputusan untuk memilih Kopontren pun juga akan meningkat.

B. Saran

Berdasarkan kesimpulan dai hasil penelitian maka peneliti mencoba untuk memberikan beberapa saran sebagai berikut:

1. Bagi Praktisi

Kopontren Al-Barkah Wonodadi hendaknya produk yang ditawarkan lebih inovatif serta lebih meningkatkan profesionalitas kinerja para pengelola. Hendaknya lebih mengembangkan pengetahuan para anggota baik dengan cara promosi maupun yang lainnya. Karena atribut produk, kualitas pelayanan dan pengetahuan anggota akan mempengaruhi keputusan anggota untuk memilih lembaga keuangan tersebut.

2. Bagi Akademisi

Hasil penelitian ini diharapkan bukan cuma dijadikan sebagai bahan referensi, melainkan juga dijadikan sebagai koreksi dikarenakan penulisan ini sangat jauh dari sempurna. Dan diharapkan dapat menambah referensi perpustakaan di IAIN Tulungagung.

3. Bagi Peneliti Selanjutnya

- a. Diharapkan pada peneliti selanjutnya agar dapat menggunakan variabel yang lebih banyak lagi, sehingga hasil penelitiannya lebih baik. Dan diharapkan penelitian dilakukan tidak hanya meneliti pada satu lembaga tetapi disarankan untuk meneliti lebih dari satu bank agar hasilnya dapat lebih dibandingkan.
- b. Diharapkan pada peneliti selanjutnya untuk meneliti lebih lanjut mengenai masalah ini secara mendalam. Pendalaman pada penelitian ini akan lebih akurat dan maksimal apabila sampel yang diambil ditambah.