

## **BAB VI PENUTUP**

### **A. Kesimpulan**

Berdasarkan analisa yang telah penulis kemukakan pada bab sebelumnya, maka dapat disimpulkan beberapa hal sebagai berikut :

1. Sistem operasional produk Mitra Mabru Plus pada Asuransi Jiwa Syariah AJB Bumiputera 1912 Kantor Unit Operasional Tulungagung adalah sebagai berikut :
  - a. Persyaratan untuk menjadi nasabah Asuransi Jiwa Syariah AJB Bumiputera 1912 Kantor Unit Operasional Tulungagung cukup mudah yaitu cukup menyerahkan fotokopi KTP, fotokopi Kartu Keluarga, mengisi Surat Permintaan (SP), memiliki buku rekening bank, dan membayar titipan premi pertama.
  - b. Besaran premi yang ditetapkan oleh Asuransi Jiwa Syariah AJB Bumiputera 1912 Kantor Unit Operasional Tulungagung bervariasi yang dapat disesuaikan dengan kemampuan finansial calon nasabah. Ketentuan minimal premi yang harus dibayar adalah 1.200.000 pertahun. Untuk pembayaran premi dapat diangsur tiap 1 bulan, triwulan, 6 bulan, tahunan, maupun sekaligus.
  - c. Dana premi yang terkumpul langsung masuk ke rekening pusat, sehingga pengelolaan dana langsung diserahkan ke kantor Asuransi Jiwa Syariah AJB Bumiputera 1912 Syariah pusat dengan diawasi oleh DPS. Dana diinvestasikan kepada usaha-usaha yang berbasis syariah dengan menggunakan akad mudharabah dengan ketentuan

nasabah sebagai shahibul mal dan perusahaan sebagai mudharib dengan bagi hasil 70% : 30%. Jadi, Asuransi Jiwa Syariah AJB Bumiputera 1912 Kantor Unit Operasional Tulungagung hanya sebagai perantara/penghubung antara nasabah dengan Bumiputera pusat. Kantor cabang maupun unit hanya membantu dalam urusan administrasi.

d. Pengajuan klaim di Asuransi Jiwa Syariah AJB Bumiputera 1912 Kantor Unit Operasional Tulungagung tidak sulit, namun nasabah harus memahami ketentuan-ketentuan dalam pengajuannya agar proses pembayaran klaimnya dapat berjalan lancar dan tepat waktu. Untuk produk Mitra Maburur Plus tidak ada klaim dalam masa asuransi namun nasabah dapat mengambil nilai tunai dari pengelolaan dana sewaktu-waktu.

2. Upaya Asuransi Jiwa Syariah AJB Bumiputera 1912 Kantor Unit Operasional Tulungagung dalam meningkatkan kuantitas nasabah dilakukan dengan dua cara yaitu melalui peningkatan kualitas produk, kualitas agen, dan kualitas pelayanan. Untuk produk Mitra Maburur Plus, produknya dikembangkan ke tabungan umrah, tabungan pelunasan ONH, dan tabungan investasi. Sementara peningkatan kualitas layanan dilakukan dengan memberikan pelayanan yang baik, mempermudah calon nasabah maupun nasabah dalam mengurus segala sesuatu terkait asuransi, membayar klaim tepat waktu, menjalin hubungan baik kepada calon nasabah maupun nasabah.

## **B. Saran**

1. Bagi perusahaan Asuransi Jiwa Syariah AJB Bumiputera 1912 Kantor Unit Operasional Tulungagung

Dari hasil penelitian di atas, maka saran yang dapat diberikan oleh peneliti yaitu agar setiap karyawan terutama agen di perusahaan berusaha semaksimal mungkin untuk meyakinkan calon nasabah mengenai operasional produk-produk yang ada di AJB Bumiputera 1912 syariah. Karena masyarakat belum terlalu memahami operasional perusahaan asuransi syariah seperti apa.

2. Bagi pihak nasabah

Nasabah dalam hal ini hendaknya lebih dapat melihat sisi keuntungan dari masing-masing produk asuransi yang ditawarkan, sehingga tujuan nasabah untuk mengikuti program asuransi dapat sesuai dengan peruntukan yang dikehendaki nasabah.