

DAFTAR RUJUKAN

- Agama RI, Kementerian. *Ar-Rahim Al-Quran dan Terjemah*, Bandung : CV Mikraj Khazanah Ilmu, 2004.
- Ali, Hasan. *Asuransi dalam Perspektif Hukum Islam: Suatu Tinjauan Analisis Historis, Teoritis & Praktis*, Jakarta : Prenada Media, 2004.
- Ali, Zainudin. *Hukum Asuransi Syariah*, Jakarta : Sinar Grafika Offset, 2008.
- Amrin, Abdullah. *Asuransi Syariah Keberadaan dan Kelebihannya di tengah Asuransi Konvensional*, Jakarta: PT Elwx Media Komputindo, 2006.
- Anshori, Abdul Ghofur. *Asuransi Syariah di Indonesia (Regulasi dan Operasionalnya di dalam Kerangka Hukum Positif di Indonesia)*, Yogyakarta: UII Press, 2007.
- Arti dan pengertian nasabah, dalam www.arti-definisi.com/nasabah, diakses pada hari Senin, 9 Mei 2016 pukul 09.30
- Darmawi, Herman. *Manajemen Asuransi*, Jakarta: Bumi Aksara, 2004.
- Departemen Pendidikan dan Kebudayaan. *Kamus Besar Bahasa Indonesia, Edisi Kedua*, Jakarta: Balai Pustaka, 1996
- Dewi, Gemala. *Aspek-aspek Hukum dalam Perbankan dan Perasuransian Syariah di Indonesia*, Jakarta: Kencana, 2007.
- Dokumentasi Asuransi Jiwa Syariah AJB Bumiputera 1912 Kantor Unit Operasional Tulungagung, 2016
- Fayshal, Abung dan Meydawati, Henni. *Analisis Strategi Pemasaran Produk Asuransi Jiwa Pada Bumiputera Syariah Cabang Depok*, Universitas Gunadarma : t.p., 2013
- Gunawan, Imam. *Metode Penelitian Kualitatif: Teori dan Praktik*, Cet-1 Jakarta: BumiAksara, 2003.
- Hasan, Irmayanti. *Manajemen Operasional Perspektif Integratif*, Malang: UIN-Maliki Press, 2011.
- Idrus, *Kamus Umum Baku Bahasa Indonesia*, Surabaya: Bintang Usaha Jaya, 1996.

- Iqbal, Muhammad. *Asuransi Umum Syariah dalam Praktik (Upaya Menghilangkan Gharar, Maisir, dan Riba)*, Jakarta: Gema Insani, 2006.
- Jaiz Qurtubi, Akhmad. *Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Kualitas Produk terhadap Kepuasan Nasabah (Survey pada Nasabah Bank BNI Syariah Cabang Cirebon)*, Cirebon: IAIN Nurjati Cirebon, 2012.
- Janwari, Yadi. *Asuransi Syariah*, Bandung: Pustaka Bani Quraisy, 2005.
- Meleong, Lexy J. *Metode Penelitian Kualitatif*. Cet-22, Bandung: Remaja Rosdakarya, 2006.
- Mulyadi, Dedi. *Metode Penelitian: Paradigma Baru Ilmu Komunikasi dan Ilmu Sosial Lainnya*, Bandung: PT Remaja Rodakarya, 2002.
- Noviyarni, *Peranan Agen dalam Meningkatkan Nasabah Asuransi Syariah di PT. Bumiputera Syariah Cabang Ciputat*, Jakarta: UIN Syarif Hidayatullah Jakarta, 2011.
- Nurhadi, Muhammad, *Mekanisme Pembiayaan Tabungan Asuransi Dana Haji pada Divisi Syariah AJB Bumiputera 1912*, UIN Syarif Hidayatullah Jakarta: Tidak Diterbitkan, 2011.
- P. Angipora, Marius. *Dasar-Dasar Pemasaran*, Jakarta: PT. RajaGrafindo Persada, 1999.
- Pasal 1 Istilah, Syarat-syarat Umum Polis Asuransi Jiwa Syariah AJB Bumiputera 1912
- Sejarah dan perkembangan asuransi syariah di Indonesia, dalam <http://www.asuransi-jiwa.org>, diakses hari Sabtu, 16 April 2016, pukul 15.00
- Sidqi Khaq, M. Thoufan. *Studi Analisis Praktek Mudharabah Tabungan Mabror di Asuransi Syariah Bumiputera Semarang*, IAIN Walisongo Semarang: t.p., 2013.
- Simamora, Henry. *Manajemen Pemasaran Internasional jilid II*, Jakarta: Salemba Empat, 2000.
- Sudarsono, Heri. *Bank dan Lembaga Keuangan Syariah "Deskripsi dan Ilustrasi"*, Yogyakarta: Ekonisia, 2004.
- Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan Kombinasi (Mixed Methods)*. Cet. Ke-2, Bandung: Alfabeta, 2012.

- Suhendi, Hendi. Deni K. Yusuf. *Asuransi Takaful dari Teoritis ke Praktis*, Bandung: Mimbar Pustaka, 2005.
- Suhendi, Hendi. *Fiqh Mu'amalah*, Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada, 2005.
- Sumarni, Murti. *Marketing Perbankan*, Yogyakarta: Liberty, 1996.
- Sumitro, Warkum. *Asas-asas Perbankan Islam dan Lembaga-Lembaga Terkait BMI & Takaful di Indonesia*, Jakarta: PT RajaGrafindo Persada, 2002.
- Syakir Sula, Muhammad. *Asuransi Syari'ah (Life and General): Konsep dan Sistem Operasional*, Jakarta: Gema Insani Press, 2004.
- Tanzeh, Ahmad. *Metode Penelitian Praktis*, Jakarta: PT Bina Ilmu, 2004.
- Tarbiyatul Hikmah, Dewi. *Mekanisme Mudharabah pada Asuransi Jiwa Syariah AJB Bumiputera 1912 Kantor Unit Operasional Tulungagung*, STAIN Tulungagung: t.p., 2010
- Tri Kuntari, Mirantini. *Analisis SWOT pada Produk Asuransi Mitra Mabror Plus, Pada AJB bumiputera 1912 Divisi Syariah*, UIN Syarif Hidayatullah Jakarta: t.p., 2015.
- Tri Kuntari, Mirantini. *Analisis SWOT pada Produk Asuransi Mitra Mabror Plus, Pada AJB bumiputera 1912 Divisi Syariah*, UIN Syarif Hidayatullah Jakarta: Tidak Diterbitkan, 2015.
- Widyaningsih, et al., *Bank dan Asuransi Islam di Indonesia*, Jakarta: Kencana Prenada Media, 2007.

LAMPIRAN