

DAFTAR PUSTAKA

- Agus . Mewujudkan Good Governace Melayani Publik. Yogyakarta: UGM Press 2006.
- Al-Maududi, Sistem-Sistem Politik Islam. Bandung: Mizan, 1775.
- Ali bi Muhammad al-Mawardi, Al-ahkam al Sulthaniyyah wa al wilayah al-Diniyyah. Jakatya: Gaya Media Pratama.2007.
- Atnan, Nur & Ayub Ifandy Imran. 2018. Tingkat Partisipasi Publik Melalui Pemanfaatan Media LAPOR di Kota Bandung. Jurnal. Bandung: Universitas Padjajaran
- Brata, Dasar-dasar Pelayanan Prima .Jakarta: Gramedia Atep Adya. 2003.
- Dwiyanto, Agus. Mewujudkan Good Governance Melalui Pelayanan Publik. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press 2005.
- Dwiyanto, Agus Manajemen Pelayanan Publik: Peduli, Inklusif, dan Kolaboratif. Yogyakarta: Gamapress. 2010.
- Egetan Maxi,*Skripsi* “Perilaku Birokrasi Pemerintah Dalam Pelayanan Perizinan Kabupaten Minahasa”(Bandung : Universitas Padjadjaran Bandung).2014.
- H.A.S Moenir. Manajemen Pelayanan Umum di Indonesia. Jakarta : Bumi Aksara. 2002
- Henry Mujianto,“Peningkatan Kinerja Pelayanan Publik Tahun 2010”, Skripsi (Jakarta:Fakultas Teknik Universitas Indonesia, 2010), h.27
- Ifandy .Imran Ayub, Tingkat Partisipasi Publik Melalui Pemanfaatan Media LAPOR di Kota Bandung. Bandung : Jurnal Universitas Padjajaran
- Indroharto, Asas-Asas Umum Pemerintahan yang Baik, dalam Paulus Efendie Lotulung.Himpunan Makalah Asas-Asas Umum Pemerintahan yang Baik, Bandung : Citra Aditya Bakti, 1994.
- Iqbal, Muammad Fiqh Siyasa Kontekstuaisasi Doktrin Politik Islam Jakarta: Prenamedia Group. 2014.
- Moenir A.S, Manajemen Pelayanan Umum di Indonesia, (Jakarta: Bina Aksara, 2008), hlm. 26-27.
- Muhammad Syahdoe ,*Implementasi Aplikasi*,Sukabumi:Pendidikan ,2021,Hal.10

- Mutiara, prinsip dasar hukum politik islam dalam perspektif al-quran, Jakarta : wikipedia. 2011.
- Muntoha, Kriteria Kepala Negara dalam Sistem Politik Islam (Telaah SosioHistoris Terhadap Hadits Politik). (Yogyakarta: Universitas Islam Indonesia,1996)
- Nugroho, Rino A.,. “Model Pelayanan Publik Menggunakan M-Governement (Studi Kasus di Solo, Sragen, Sukoharjo dan Karanganyar)”. Jurnal Dinamika, Vol 8 : No. 2 2008
- Nana Syaodih Sukmadinata, *Metode Penelitian Pendidikan*,Bandung: PT Remaja Rosdakarya Offset, 2007, hal. 60
- Poltak Litjan , Reformasi Pelayanan Publik Teori.Jakarta: Bumi Aksara, 2011.
- Qodri azizy, Abdul., *Change management dalam reformasi birokrasi*, jakarta: gramedia 2007, hal 8
- Ratminto dan Atik Septi Winarsih. Manajemen Pelayanan.Yogyakarta : Pustaka Pelajar. 2006
- Ratminto. Manajemen Pelayanan.Yogyakarta : Pustaka Pelajar. 2006.
- Siagian Sondang. Filsafat Administrasi. Jakarta : Gunung Agung . 1996.
- Saefullah . Konsep dan Metode Pelayanan Umum yang Baik, dalam Jurnal Ilmu Sosial dan Ilmu Politik. Sumedang: FISIP UNPAD 1999
- Sugiyono, Metode Penelitian Kuantitatif, Kua Noeng Muhajir, *Metodologi penelitian Kualitatif*, Yogyakarta: Rake Sarasin, 1996, hal.
- Suharsini , Arikunto*Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*.Jakarta: PT Rineka Cipta. 2010. Hal . 21
- Undang-Undang Dasar Negara Republik Indonesia Nomor 25 Pasal 4 Tahun 2009.
- Undang-Undang Dasar Negara Republik Indonesia Nomor 25 Pasal 4 Tahun 2009.
- Widodo, Joko Good Governance.Surabaya: Insan Cendikia, 2001.
- William N., Analisis Kebijakan Publik. Yogyakarta : Gadjah Mada University Press. 2003.