

ABSTRAK

HENDI BAYU PRASETYO ,12103193066, Implementasi Pelayanan Publik Di Kabupaten Kediri Berbasis Aplikasi Hallo Mas Bup Dalam Perspektif Fiqih Siyasah (studi kasus di kabupaten kediri) Program Studi Hukum Tata Negara, Fakultas Syariah Dan Ilmu Hukum ,Universitas Islam Negeri Sayyid Ali Rahmatullah, 2022, Pembimbing Muksin, M.H.

Kata Kunci : Pelayanan , Aplikasi dan Fiqih Siyasah

Penelitian ini dilatar belakangi oleh aplikasi yang menampung keluhan masyarakat yang diatur dengan Undang - Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang pelayanan publik penyelenggara pelayanan publik bila memiliki sikap yang integritas yang rendah hanya akan menimbulkan ketidakpuasan dengan adanya aplikasi ini maka kami dapat menampung aspirasi masyarakat khususnya Kabupaten Kediri dan akan diterapkan pada masyarakat merupakan terobosan untuk meningkatkan dan mendayagunakan kecepatan teknologi, informasi dan komunikasi dalam hal fasilitasi dan koordinasi seluruh rancangan produk hukum daerah Pelaksanaan pelayanan publik harus memperhatikan aspek pendukung agar pelayanan dapat berjalan dengan baik.

Fokus penelitian ini tentang aplikasi laporan online “Hallo Mas Bup” dalam pelayanan publik di kabupaten kediri perspektif fiqih siyasah adalah : 1) Bagaimanakah pelayanan publik menurut Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik? 2) Bagaimanakah mekanisme pelayanan publik berbasis Aplikasi Hallo Mas BUP di Kabupaten Kediri Menurut Peraturan Gubernur Nomor 31 Tahun 2013 Tentang Pelayanan Publik?. 3) Bagaimanakah Implementasi pelayanan publik berbasis Aplikasi Hallo Mas BUP di Kabupaten Kediri dalam Perspektif Fiqih Siyasah? Adapun yang menjadi tujuan penelitian ini adalah : 1) Untuk Mengetahui pelayanan publik menurut Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik. 2) Untuk Mengetahui mekanisme pelayanan publik berbasis Aplikasi Hallo Mas BUP di Kabupaten Kediri Menurut Peraturan Gubernur Nomor 31 Tahun 2013 Tentang Pelayanan Publik. 3). Untuk Mengetahui Implementasi pelayanan publik berbasis Aplikasi Hallo Mas BUP di Kabupaten Kediri dalam Perspektif Fiqih Siyasah.

Metode penelitian yang digunakan adalah metode kualitatif dan jenis penelitian lapangan (*field research*). Teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini berupa wawancara mendalam, observasi dan dokumentasi. Pada teknik analisis data, penulis menggunakan kondensasi data dan analisis data. Sedangkan pengecekan keabsahan data, penulis menggunakan perpanjangan keabsahan data, triangulasi digunakan untuk pengecekan keabsahan data.

Hasil Penelitian ini menunjukkan bahwa : 1) Mekanisme Pemerintahan mengupayakan meningkatkan adanya pengaduan secara administratif kepada masyarakat dengan menyediakan secara langsung terhadap pengaduan lewat aplikasi Hallo Mas Bup di Kabupaten Kediri dengan menjalankan terhadap berbagai penggunaan kinerja pemerintah terutama di lingkup Kabupaten Kediri. 2) Mekanisme dalam penanganan laporan online aplikasi hallo mas bup dalam pelayanan publik pada Undang – Undang Pasal 15 Nomor 25 Tahun 2009 tentang

administrasi undang-undang ini menjadi dasar hukum dalam penyelenggaraan pemerintahan di dalam upaya meningkatkan pelayanan pemerintahan yang baik (good governance) dan sebagai upaya untuk meningkatkan pelayanan yang lebih cepat dan efisien. 3) Upaya Pelayanan pemerintah di lingkup Kabupaten Kediri sangatlah berpengaruh di masyarakat berupaya mengedepankan akselerasi pembangunan berbasis teknologi informasi sehingga dapat membrikan pelayanan publik cepat dan efisien di Kabupaten Kediri dan beberapa faktor diantaranya yaitu : a) Faktor yang mendorong meningkatkan pelayanan pada Aplikasi hallo mas bup di lingkungan Kabupaten Kediri berupaya memperbaiki layanan yang lebih cepat dan fleksibel b) peningkatan pelayanan publik Kabupaten Kediri ditinjau dari *Fiqih Siyash* adalah untuk merealisasikan kepentingan publik dengan tetap berpegang teguh pada aturan hukum islam artinya semua sistem dibangun atas dasar prinsip umum yang mengakomodir sistem apapun yang mampu merealisir kepentingan publik dengan pedoman pada hukum islam.

ABSTRACT

HENDI BAYU PRASETYO, 12103193066, Implementation of Public Services in Kediri Regency Based on Applications Hallo Mas Bup in the Siyasah Fiqh Perspective (case study in Kediri district) Constitutional Law Study Program, Faculty of Sharia and Law Studies, Sayyid Ali Rahmatullah State Islamic University, 2022, Supervisor Muksin, M.H..

Keywords: Services, Applications and Fiqh Siyasah

The background of this research is an application that accommodates public complaints regulated by Law Number 25 of 2009 concerning public services. If public service providers have an attitude of low integrity, it will only cause dissatisfaction with the existence of this application, so we can accommodate the aspirations of the community, especially Kediri Regency. and will be applied to the community is a breakthrough to improve and utilize the speed of technology, information and communication in terms of facilitation and coordination of all draft regional law products Implementation of public services must pay attention to supporting aspects so that services can run well.

The focus of this research on the application of the "Hallo Mas Bup" online report in public services in Kediri district, the perspective of fiqh siyasah is: 1) What is public service according to Law Number 25 of 2009 concerning Public Services? 2) How is the public service mechanism based on the Hallo Mas BUP Application in Kediri Regency according to Governor Regulation Number 31 of 2013 concerning Public Services? 3) How is the implementation of Hallo Mas BUP Application-based public services in Kediri Regency in the Siyasah Fiqh Perspective? As for the objectives of this study are: 1) To find out public services according to Law Number 25 of 2009 concerning Public Services. 2) To find out the mechanism for public services based on the Hallo Mas BUP Application in Kediri Regency according to Governor Regulation Number 31 of 2013 concerning Public Services. 3). To Know the Implementation of Hallo Mas BUP Application-based public services in Kediri Regency in the Siyasah Fiqh Perspective.

The research method used is a qualitative method and a type of field research. Data collection techniques used in this study were in-depth interviews, observation and documentation. In data analysis techniques, the authors use data condensation and data analysis. While checking the validity of the data, the authors use an extension of the validity of the data, triangulation is used to check the validity of the data.

The results of this study show that: 1) The Government Mechanism seeks to increase administrative complaints to the public by providing complaints directly through the Hallo Mas Bup application in Kediri Regency by carrying out various uses of government performance, especially in the scope of Kediri Regency. 2) Mechanisms for handling online reports on the hallo mas bup application in public services in Law Article 15 Number 25 of 2009 concerning the administration of this law are the legal basis for administering government in an effort to improve good governance and as efforts to improve service more quickly and efficiently. 3) Efforts to provide government services in the scope of Kediri Regency are very

influential in the community trying to prioritize accelerated development based on information technology so that they can provide fast and efficient public services in Kediri Regency and several factors include: a) Factors that encourage improving services in the Application *hallo mas bup* in the environment Kediri Regency seeks to improve services that are faster and more flexible b) improving public services for Kediri Regency in terms of *Fiqh Siyasah* is to realize the public interest by sticking to the rules of Islamic law meaning that all systems are built on general principles that accommodate any system capable of realizing interests public with guidelines on Islamic law.

ملخص

هندي بايو فراستيو، ١٢١٠٣١٩٣٠٦٦، تنفيذ الخدمات العامة في منطقة كديري بناءً على تطبيقات هلو ماس بوب في فقه سياسه (في مناطق كديري)، قسم القانون الدستوري، كلية الشريعة والعلوم القانونية، جامعة سيد علي رحمة الله الإسلامية، ٣٢٠٢، مشرف: محسن السجل القانوني.

الكلمات الرئيسية: الخدمات، التطبيقات، فقه سياسه.

هذا البحث في الطلبات التي تستوعب شكاوى المجتمع التي ينظمها القانون رقم ٥٢ لعام ٢٠٠٩ بشأن منظمي الخدمة العامة للخدمات العامة عندما يكون موقف النزاهة المنخفض لن تؤدي إلا إلى عدم الرضا عن وجود هذا التطبيق ثم يمكننا استيعاب تطلعات الناس وخاصة مناطق كديري وسيتم تطبيقها على المجتمع هو اختراق لتحسين واستخدام سرعة التكنولوجيا، المعلومات والاتصالات من حيث تسهيل وتنسيق جميع تصميمات المنتجات القانونية الإقليمية يجب أن يولي تنفيذ الخدمات العامة الاهتمام للجوانب الداعمة حتى يمكن أن تعمل الخدمات بشكل جيد.

يركز هذا البحث على تطبيق التقارير عبر الإنترنت "هلو ماس بوب" في الخدمة العامة في منطقة منظور الصياغة: (١) كيف الخدمة العامة بموجب القانون رقم ٥٢ لعام ٢٠٠٩ بشأن الخدمة العامة؟ (٢) ما هي آلية تطبيق هلو ماس بوب في الخدمات العامة في المنطقة الذاتية وفقاً للائحة الحاكم رقم ٣١ لعام ٢٠١٣ فيما يتعلق بالخدمات العامة؟ (٣) كيفية تنفيذ تطبيق هلو ماس بوب في الخدمات العامة في منطقة منظور فقه سياسه؟ أهداف هذه الدراسة هي: (١) لمعرفة تنفيذ الخدمات العامة وفقاً للقانون رقم ٢٥ لعام ٢٠٠٩ بشأن الخدمات العامة. (٢) لمعرفة آلية تطبيق هلو ماس بوب في الخدمات العامة في المنطقة الذاتية وفقاً لعدد لوائح الحاكم ٣١ لعام ٢٠١٣ حول الخدمات العامة. (٣) لمعرفة تنفيذ تطبيق هلو ماس بوب في الخدمات العامة من منظور الفقه سياسة.

طرق البحث المستخدمة هي طرق وأنواع البحث الميداني. كانت تقنيات جمع البيانات المستخدمة في هذه الدراسة في شكل مقابلات وملاحظات وتوثيق متعمقة. في تقنيات تحليل البيانات، يستخدم المؤلفون تكثيف البيانات وتحليل البيانات. أثناء التحقق من صحة البيانات، يستخدم المؤلف امتداداً لصلاحية البيانات، ويتم استخدام التثليث للتحقق من صحة البيانات.

تظهر نتائج هذه الدراسة ما يلي: (١) تسعى الآليات الحكومية إلى زيادة وجود الشكاوى بشكل إداري للمجتمع من خلال تقديم الشكاوى مباشرة من خلال تطبيق هلو ماس بوب في مناطق كديري من خلال الجري ضد الاستخدامات المختلفة للأداء الحكومي خاصة في النطاق كديري ريجنسي. (٢) تصبح آلية التعامل مع التقارير عبر الإنترنت لتطبيقات هلو ماس بوب في الخدمات العامة في المادة رقم ٢٥ لعام ٢٠٠٩ بشأن إدارة هذا القانون الأساس القانوني في القيادة الحكومية في محاولة زيادة الحكم الرشيد وكجهد لتحسين الخدمات بسرعة وكفاءة أكبر. (٣) الجهود الخدمات الحكومية داخل مناطق كديري مؤثرة للغاية في المجتمع الذي يسعى إلى تعزيز التطوير المتسارع لتكنولوجيا المعلومات القائمة على كهربة الخدمات العامة السريعة والفعالة في مناطق كديري مناطق كديري والعديد من العوامل فيها: (ا) العوامل التي تشجع على تحسين الخدمة على تطبيق محاولة هالو ماس بوب كديري ريجنسي غير البيئية لتحسين الخدمات الأسرع والأكثر مرونة. (ب) تحسين الخدمة العامة في منطقة القيدري التي تمت مراجعتها من فقه سياسة هو تحقيق المصلحة العامة من خلال الالتزام بسيادة الشريعة الإسلامية مما يعني أن جميع الأنظمة مبنية على أساس المبادئ العامة التي تستوعب أي نظام قادرة على تحقيق المصلحة العامة مع المبادئ التوجيهية للشريعة الإسلامية.