

## DAFTAR ISI

MOTTO.....	vii
PERSEMBAHAN.....	viii
KATA PENGANTAR.....	x
ABSTRAK.....	xii
DAFTAR ISI.....	xviii
PEDOMAN TRANSLITERASI.....	xx
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	5
C. Tujuan Penelitian.....	5
D. Manfaat Penelitian.....	6
E. Penegasan Istilah.....	7
F. Sistematika Pembahasan.....	9
BAB II.....	11
KAJIAN TEORI.....	11
A. Pelayanan Publik.....	11
B. Prinsip Pelayanan Publik Berdasarkan Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik.....	21
C. Asas Pemerintahan Yang Baik.....	24
D. Kebijakan Publik.....	27
E. Fiqh siyasah.....	31
F. Aplikasi Hallo Mas Bup.....	39
G. Penelitian Terdahulu.....	44
BAB III.....	49
METODE PENELITIAN.....	49
A. Jenis Penelitian.....	49
B. Lokasi Penelitian.....	50
C. Kehadiran Peneliti.....	51
D. Jenis dan Sumber Data.....	52

E. Teknik Pengumpulan Data.....	53
F. Teknik Pengolahan Data .....	55
G. Tahap-Tahap Penelitian .....	58
<b>BAB IV .....</b>	<b>60</b>
<b>PAPARAN DATA DAN TEMUAN PENELITIAN.....</b>	<b>60</b>
A. Pelayanan Publik Menurut Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik di Kabupaten Kediri. ....	60
B. Implementasi mekanisme pelayanan publik berbasis Aplikasi Hallo Mas BUP di Kabupaten Kediri Menurut Peraturan Gubernur Nomor 31 Tahun 2013 Tentang Pelayanan Publik.....	68
C. Implementasi pelayanan publik berbasis Aplikasi Hallo Mas BUP di Kabupaten Kediri dalam Perspektif Fiqh Siyasah .....	73
D. Temuan Penelitian.....	76
<b>BAB V.....</b>	<b>79</b>
<b>PEMBAHASAN .....</b>	<b>79</b>
A. Pelayanan publik Menurut Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik. ....	79
B. Implementasi Mekanisme Aplikasi Hallo Mas BUP dalam pelayanan publik di Kabupaten Kediri Menurut Peraturan Gubernur Nomor 31 Tahun 2013 Tentang Pelayanan Publik.....	88
C. Implementasi Aplikasi Laporan Hallo Mas Bup Dalam Pelayanan Publik Di Kabupaten Kediri Dalam Perspektif Fiqh Siyasah. ....	102
<b>BAB VI.....</b>	<b>114</b>
<b>PENUTUP .....</b>	<b>114</b>
A. Kesimpulan .....	114
B. Saran .....	115
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>116</b>
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN .....</b>	<b>118</b>