

**PENGARUH KEMUDAHAN PENGGUNAAN, FITUR
LAYANAN, DAN BIAYA TRANSAKSI TERHADAP
PREFERENSI MENGGUNAKAN LAYANAN
*MOBILE BANKING SYARIAH***

(Studi Kasus Pada Mahasiswa Perbankan Syariah UIN Sayyid Ali Rahmatullah
Tulungagung)

SKRIPSI



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SAYYID ALI RAHMATULLAH
TULUNGAGUNG

Oleh:

Kharisma Desyana
NIM: 17401163425

**JURUSAN PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UIN SAYYID ALI RAHMATULLAH
TULUNGAGUNG
APRIL 2022**

Surat Pernyataan

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Kharisma Desyana

NIM : 17401163425

Jurusan/ Program Studi : Perbankan Syariah

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi/ karya tulis yang berjudul "Pengaruh Kemudahan Penggunaan, Fitur Layanan, Dan Biaya Transaksi Terhadap Preferensi Menggunakan Layanan *Mobile Banking* Syariah" ini merupakan hasil karya sendiri, bebas dari segala unsur plagiasi. Kutipan pendapat dan tulisan orang lain ditunjuk sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah yang berlaku.

Apabila terbukti atau dapat dibuktikan bahwa skripsi/ karya tulis ini terkandung unsur atau ciri plagiasi dan bentuk-bentuk peniruan lain yang dianggap melanggar peraturan maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Tulungagung, 23 Maret 2022

Yang membuat pernyataan



Kharisma Desyana

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul "Pengaruh Kemudahan Penggunaan, Fitur Layanan, Dan Biaya Transaksi Terhadap Preferensi Menggunakan Layanan *Mobile Banking* Syariah (Studi Kasus Pada Mahasiswa Perbankan Syariah UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung)" yang ditulis Kharisma Desyana, NIM. 17401163425 telah diperiksa dan disetujui, serta layak diujikan.

Tulungagung, 23 Maret 2022

Pembimbing,



Muhamad Aqim Adlan, M.E.I
NIP. 197404162008011008

Mengetahui,

Koordinator Prodi Perbankan Syariah



Muhamad Aqim Adlan, M.E.I
NIP. 197404162008011008

PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi dengan judul "Pengaruh Kemudahan Penggunaan, Fitur Layanan, Dan Biaya Transaksi Terhadap Preferensi Menggunakan Layanan *Mobile Banking* Syariah (Studi Kasus Pada Mahasiswa Perbankan Syariah UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung" yang ditulis Kharisma Desyana, NIM. 17401163425 163071 ini telah dipertahankan di depan dewan penguji pada:

Tanggal: 22 Bulan: April Tahun: 2022 dan telah dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana dalam keilmuan Perbankan Syariah.

Dewan Penguji:

Ketua Penguji

Muhamad Aqim Adlan, M.E.I
NIP. 197404162008011008

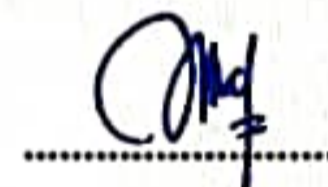
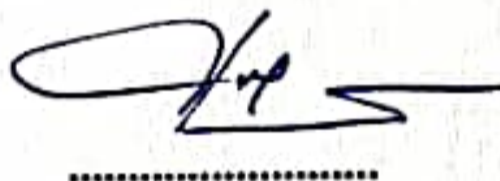
Penguji Utama

Dyah Pravitasary, S.E., M.S.A
NIP. 197701022014032001

Sekretaris Penguji

Mega Tunjung Hapsari, M.AP
NIP. 199312112019032028

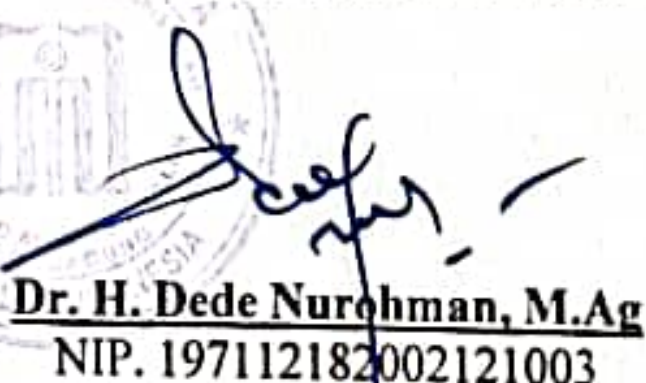
Tanda Tangan



Mengesahkan,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam




Dr. H. Dede Nurohman, M.Ag
NIP. 197112182002121003



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SAYYID ALI RAHMATULLAH
TULUNGAGUNG

UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur
66221 Telepon: (0355) 321513 Website:

www.perpustakaan.uinsatu.ac.id

SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : KHARISMA DESYANA
NIM : 17401163425
Jurusan : Perbankan Syariah (PS)
Fakultas : EKONOMI Dan BISNIS ISLAM
Jenis Karya Ilmiah : SKRIPSI

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) kepada UPT Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (Skripsi) yang berjudul:

Pengaruh Kemudahan Penggunaan, Fitur Layanan, Dan Biaya Transaksi Terhadap Preferensi Menggunakan Layanan Mobile Banking Syariah. (Studi Kasus Mahasiswa Perbankan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung)

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini UPT Perpustakaan Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai Pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 16 Mei 2023

Yang Menyatakan,



[Signature]
Kharisma Desyana.