

DAFTAR ISI

Halaman Sampul Luar.....	
Halaman Sampul Dalam	
Halaman Persetujuan.....	iii
Halaman Pengesahan	iv
Halaman Motto.....	v
Halaman Persembahan	vi
Kata Pengantar	vii
Daftar Isi.....	viii
Daftar Tabel	xi
Daftar Gambar.....	xiv
Daftar Lampiran	xv
Abstrak	xvi
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Identifikasi Masalah	7
C. Rumusan Masalah	7
D. Tujuan Penelitian	8
E. Kegunaan Penelitian.....	9
F. Ruang Lingkup dan Keterbatasan Penelitian	10
G. Penegasan Istilah.....	10
H. Sistematika Penulisan Skripsi	12

BAB II LANDASAN TEORI

A. Pengertian Kemudahan Penggunaa.....	14
B. Pengertian Fitur Layanan	19
C. Pengertian Biaya Tranaksi	23
D. Pengertian Preferensi	28
E. Pengertian Mobile Bnaking.....	32
F. Penelitian Terdahulu	42
G. Kerangka Konseptual	51
H. Hipotesis Penelitian.....	52

BAB III METODE PENELITIAN

A. Pendekatan dan Jenis Penelitian.....	53
B. Ruang Lingkup dan Keterbatasan Penelitian	54
C. Populasi, Sampel, dan Sampling.....	55
D. Teknik Pengumpulan dan Sumber Data.....	57
E. Analisis Data	62

BAB IV HASIL PENELITIAN

A. Deskripsi Data.....	68
B. Analisis Data	81
1. Uji Validitas dan Uji Reliabilitas	86
2. Uji Asumsi Klasik	88
3. Uji Regresi Linier Berganda	90
4. Uji Hipotesis	92

5. Uji Koefisien Determinasi	95
------------------------------------	----

BAB V PEMBAHASAN

A. Pengaruh Kemudahan terhadap preferensi	97
B. Pengaruh Fitur layanan terhadap preferensi	99
C. Pengaruh Biaya Transaksi terhadap preferensi.....	101
D. Pengaruh Kemudahan, fitur layannan, biaya transaksi.....	103

BAB VI PENUTUP

A. Kesimpulan	106
B. Saran.....	107

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN