

ABSTRAK

Skripsi dengan judul “Pengaruh *Good Corporate Governance* dan *Islamic Corporate Governance* Terhadap Citra Bank Muamalat KCP Tulungagung” yang ditulis oleh Imro’atul Fauziah, NIM. 12401193150, Jurusan Ekonomi, Prodi Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam dengan pembimbing Dedi Suselo, S.E., M.M.

Penelitian ini dilatar belakangi dengan adanya peraturan pemerintah bahwa setiap perusahaan harus menerapkan *Good Corporate Governance* dan *Islamic Corporate Governance*. *Good Corporate Governance* (GCG) adalah sebuah sistem untuk mengelola perusahaan dengan tujuan meningkatkan nilai dan citra perusahaan yang mengalokasikan ke berbagai pihak yang berkepentingan seperti kreditor, supplier, asosiasi usaha, konsumen, pekerja, pemerintah dan masyarakat luas. Sedangkan *Islamic Corporate Governace* merupakan suatu sistem nilai dan mekanisme mengarahkan, mengelola, dan mengendalikan bisnis secara transparan dengan mengacu pada prinsip-prinsip Islam dan mengatur hubungan berbagai pihak yang terlibat dalam perusahaan, agar mereka dapat melaksanakan hak dan kewajibannya secara benar untuk meningkatkan citra dan kesejahteraan semua pihak yang berkepentingan (*stakeholders*) dalam rangka ibadah makhluk menuju jalan yang diridhai Allah. Dengan menerapkan tata kelola yang baik dapat meningkatkan citra yang baik pada perusahaan.

Tujuan dari penelitian ini adalah (1) untuk menguji seberapa besar pengaruh *Good Corporate Governance* terhadap citra Bank Muamalat KCP Tulungagung, (2) untuk menguji seberapa besar pengaruh *Islamic Corporate Governance* terhadap citra Bank Muamalat KCP Tulungagung, (3) untuk menguji seberapa besar *Good Corporate Governance* dan *Islamic Corporate Governance* terhadap citra Bank Muamalat KCP Tulungagung.

Penelitian ini menggunakan metode pendekatan kuantitatif dan jenis penelitian asosiatif. Sumber data yang digunakan adalah data primer dengan jumlah sampel sebanyak 8 responden. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah kuesioner (angket). Pengolahan data yang digunakan yaitu SPSS 25. Penelitian ini menggunakan uji analisis deskriptif, uji validitas, uji reabilitas, uji normalitas data, uji asumsi klasik, uji regresi linier berganda, uji hipotesis, dan uji koefisien determinasi (R^2).

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa (1) *Good Corporate Governance* berpengaruh signifikan terhadap Citra Bank Muamalat KCP Tulungagung, (2) *Islamic Corporate Governance* berpengaruh signifikan terhadap Citra Bank Muamalat KCP Tulungagung, (3) *Good Corporate Governance* dan *Islamic Corporate Governane* berpengaruh signifikan terhadap Citra Bank Muamalat KCP Tulungagung.

Kata Kunci : *Good Corporate Governance, Islamic Corporate Governance, Citra*

ABSTRAC

Thesis entitled "The Influence of Good Corporate Governance and Islamic Corporate Governance on the Image of Bank Muamalat KCP Tulungagung" written by Imro'atul Fauziah, NIM. 12401193150, Department of Economics, Sharia Banking Study Program, Faculty of Islamic Economics and Business with supervisor Dedi Suselo, S.E., M.M.

This research is motivated by the existence of government regulations that every company must implement Good Corporate Governance and Islamic Corporate Governance. Good Corporate Governance (GCG) is a system for managing companies with the aim of increasing the value and image of the company which is allocated to various interested parties such as creditors, suppliers, business associations, consumers, workers, the government and the wider community. Meanwhile, Islamic Corporate Governance is a value system and mechanism for directing, managing and controlling business in a transparent manner by referring to Islamic principles and regulating the relations of various parties involved in the company, so that they can carry out their rights and obligations properly to improve their image and welfare. all interested parties (stakeholders) in the context of the worship of creatures towards a path that pleases Allah. By implementing good governance can improve the good image of the company.

The purposes of this research are (1) to test how much influence Good Corporate Governance has on the image of Bank Muamalat KCP Tulungagung, (2) to test how much influence Islamic Corporate Governance has on the image of Bank Muamalat KCP Tulungagung, (3) to test how good Corporate Governance is Governance and Islamic Corporate Governance on the image of Bank Muamalat KCP Tulungagung.

This study uses a quantitative approach and type of associative research. The data source used is primary data with a total sample of 8 respondents. The data collection technique used was a questionnaire (questionnaire). The data processing used is SPSS 25. This research uses descriptive analysis test, validity test, reliability test, data normality test, classical assumption test, multiple linear regression test, hypothesis test, and coefficient of determination test (R²).

The results of this study indicate that (1) Good Corporate Governance has a significant effect on the image of Bank Muamalat KCP Tulungagung, (2) Islamic Corporate Governance has a significant effect on the image of Bank Muamalat KCP Tulungagung, (3) Good Corporate Governance and Islamic Corporate Governane have a significant effect on the Bank's image. Muamalat KCP Tulungagung.

Keywords: Good Corporate Governance, Islamic Corporate Governance, Image