

DAFTAR ISI

| | |
|----------------------------|------|
| Halaman Sampul Luar | i |
| Halaman Sampul Dalam | ii |
| Halaman Persetujuan | iii |
| Halaman Pengesahan | iv |
| Halaman Motto | v |
| Halaman Persembahan | vi |
| Kata Pengantar | vii |
| Daftar Isi | ix |
| Daftar Tabel | xii |
| Daftar Grafik | xv |
| Daftar Lampiran | xvi |
| Abstrak | xvii |

BAB I : PENDAHULUAN

| | |
|--|----|
| A. Latar Belakang Masalah | 1 |
| B. Identifikasi dan Pembahasan Masalah | 10 |
| C. Rumusan Masalah | 11 |
| D. Tujuan Penelitian | 11 |
| E. Manfaat Penelitian | 12 |
| F. Ruang Lingkup dan Keterbatasan Penelitian | 13 |
| G. Penegasan Istilah | 14 |

BAB II : LANDASAN TEORI

| | |
|--|----|
| A. <i>Good Corporate Governance</i> | 17 |
| 1. Teori <i>Good Corporate Governance</i> | 17 |
| 2. Dasar Hukum <i>Good Corporate Governance</i> | 18 |
| 3. Indikator <i>Good Corporate Governance</i> | 19 |
| B. <i>Islamic Corporate Governance</i> | 22 |
| 1. Teori <i>Islamic Corporate Governance</i> | 22 |
| 2. Dasar Hukum <i>Islamic Corporate Governance</i> | 24 |
| 3. Indikator <i>Islamic Corporate Governance</i> | 25 |
| C. Citra | 26 |
| 1. Teori Citra | 26 |
| 2. Indikator Citra | 28 |
| D. Bank Syariah | 28 |
| 1. Teori Bank Syariah | 29 |
| 2. Dasar Hukum Bank Syariah | 31 |
| 3. Tujuan dan Fungsi Bank Syariah | 33 |
| 4. Karakteristik Bank Syariah | 34 |
| 5. Produk—Produk Bank Syariah | 36 |
| E. Penelitian Terdahulu | 40 |
| F. Hubungan Antar Variabel | 45 |
| G. Kerangka Konseptual | 48 |
| H. Hipotesis Penelitian | 49 |

BAB III : METODE PENELITIAN

| | |
|---|----|
| A. Pendekatan dan Jenis Penelitian | 51 |
| B. Populasi, Sampling dan Sampel Penelitian | 52 |
| C. Sumber Data, Variabel dan Skala Pengukuran | 55 |
| D. Teknik Pengumpulan Data dan Instrumen Penelitian | 57 |
| E. Teknik Analisis Data | 62 |

BAB IV : HASIL TEMUAN

| | |
|--|-----|
| A. Gambaran Umum Objek Penelitian | 68 |
| 1. Sejarah Bank Muamalat KCP Tulungagung | 68 |
| 2. Struktur Organisasi pada Bank Muamalat KCP Tulungagung | 70 |
| B. Analisis Deskriptif | 72 |
| 1. Deskriptif Karakteristik Responden | 72 |
| 2. Deskriptif Variabel | 73 |
| C. Analisis Data | 90 |
| 1. Uji Validitas | 90 |
| 2. Uji Reabilitas | 96 |
| 3. Uji Asumsi Klasik | 98 |
| 4. Uji Regresi Linier Berganda | 102 |
| 5. Uji Hipotesis | 104 |

BAB V : PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN

| | |
|--|-----|
| A. Pengaruh <i>Good Corporate Governance</i> Dan <i>Islamic Corporate Governance</i> Terhadap Citra Bank Muamalat KCP Tulungagung | 110 |
| B. Pengaruh <i>Good Corporate Governance</i> Terhadap Citra Bank Muamalat KCP Tulungagung | 113 |
| C. Pengaruh <i>Islamic Corporate Governance</i> Terhadap Citra Bank Muamalat KCP Tulungagung | 115 |

BAB VI : PENUTUP

| | |
|---------------------|-----|
| A. Kesimpulan | 118 |
| B. Saran | 119 |

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN—LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel

| | | |
|------|--|----|
| 2.1 | Kerangka Konseptual | 48 |
| 3.1 | Tabel Jawaban Angket dengan Skala Likert..... | 56 |
| 3.2 | Kisi—Kisi Instrumen Penelitian | 58 |
| 4.1 | Struktur Organisasi Bank Muamalat KCP Tulungagung | 70 |
| 4.2 | Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin Pegawai Bank Muamalat KCP Tulungagung | 72 |
| 4.3 | Jenis Kelamin Responden | 73 |
| 4.4 | Frekuensi Jawaban Angket Variabel <i>Good Corporate Governance</i> Pernyataan 1 | 74 |
| 4.5 | Frekuensi Jawaban Angket Variabel <i>Good Corporate Governance</i> Pernyataan 2 | 75 |
| 4.6 | Frekuensi Jawaban Angket Variabel <i>Good Corporate Governance</i> Pernyataan 3 | 75 |
| 4.7 | Frekuensi Jawaban Angket Variabel <i>Good Corporate Governance</i> Pernyataan 4 | 76 |
| 4.8 | Frekuensi Jawaban Angket Variabel <i>Good Corporate Governance</i> Pernyataan 5 | 76 |
| 4.9 | Frekuensi Jawaban Angket Variabel <i>Good Corporate Governance</i> Pernyataan 6 | 77 |
| 4.10 | Frekuensi Jawaban Angket Variabel <i>Good Corporate Governance</i> Pernyataan 7 | 77 |
| 4.11 | Frekuensi Jawaban Angket Variabel <i>Good Corporate Governance</i> Pernyataan 8 | 78 |
| 4.12 | Frekuensi Jawaban Angket Variabel <i>Good Corporate Governance</i> Pernyataan 9 | 78 |

| | | |
|------|---|----|
| 4.13 | Frekuensi Jawaban Angket Variabel <i>Good Corporate Governance</i> Pernyataan 10 | 79 |
| 4.14 | Frekuensi Jawaban Angket Variabel <i>Islamic Corporate Governance</i> Pernyataan 1 | 80 |
| 4.15 | Frekuensi Jawaban Angket Variabel <i>Islamic Corporate Governance</i> Pernyataan 2 | 80 |
| 4.16 | Frekuensi Jawaban Angket Variabel <i>Islamic Corporate Governance</i> Pernyataan 3..... | 81 |
| 4.17 | Frekuensi Jawaban Angket Variabel <i>Islamic Corporate Governance</i> Pernyataan 4..... | 81 |
| 4.18 | Frekuensi Jawaban Angket Variabel <i>Islamic Corporate Governance</i> Pernyataan 5..... | 82 |
| 4.19 | Frekuensi Jawaban Angket Variabel <i>Islamic Corporate Governance</i> Pernyataan 6 | 82 |
| 4.20 | Frekuensi Jawaban Angket Variabel <i>Islamic Corporate Governance</i> Pernyataan 7 | 83 |
| 4.21 | Frekuensi Jawaban Angket Variabel <i>Islamic Corporate Governance</i> Pernyataan 8 | 83 |
| 4.22 | Frekuensi Jawaban Angket Variabel <i>Islamic Corporate Governance</i> Pernyataan 9 | 84 |
| 4.23 | Frekuensi Jawaban Angket Variabel <i>Islamic Corporate Governance</i> Pernyataan 10 | 84 |
| 4.24 | Frekuensi Jawaban Angket Variabel <i>Islamic Corporate Governance</i> Pernyataan 11 | 85 |
| 4.25 | Frekuensi Jawaban Angket Variabel <i>Islamic Corporate Governance</i> Pernyataan 12..... | 85 |
| 4.26 | Frekuensi Jawaban Angket Variabel Citra Bank Maumalat Pernyataan 1..... | 86 |
| 4.27 | Frekuensi Jawaban Angket Variabel Citra Bank | |

| | | |
|------|--|-----|
| | Muamalat Pernyataan 2 | 86 |
| 4.28 | Frekuensi Jawaban Angket Variabel Citra Bank | |
| | Muamalat Pernyataan 3 | 87 |
| 4.29 | Frekuensi Jawaban Angket Variabel Citra Bank | |
| | Muamalat Pernyataan 4 | 87 |
| 4.30 | Frekuensi Jawaban Angket Variabel Citra Bank | |
| | Muamalat Pernyataan 5 | 88 |
| 4.31 | Frekuensi Jawaban Angket Variabel Citra Bank | |
| | Muamalat Pernyataan 6 | 88 |
| 4.32 | Frekuensi Jawaban Angket Variabel Citra Bank | |
| | Maumalat Pernyataan 7 | 89 |
| 4.33 | Frekuensi Jawaban Angket Variabel Citra Bank | |
| | Muamalat Pernyataan 8 | 89 |
| 4.34 | Hasil Uji Validitas Variabel <i>Good Corporate Governance</i> (X ₁) 1 | 91 |
| 4.35 | Hasil Uji Validitas Variabel <i>Islamic Corporate Governance</i> (X ₂) 2 | 93 |
| 4.36 | Hasil Uji Validitas Variabel Citra Bank (Y) | 95 |
| 4.37 | Hasil Uji Reliabilitas <i>Good Corporate Governance</i> (X ₁) | 96 |
| 4.38 | Hasil Uji Reliabilitas <i>Islamic Corporate Governance</i> (X ₂) | 97 |
| 4.39 | Hasil Uji Reliabilitas Citra Bank Muamalat (Y) | 97 |
| 4.40 | Hasil Uji Normalitas Data | 98 |
| 4.41 | Hasil Uji Multikolinieritas | 99 |
| 4.42 | Hasil Uji Heteroskedastisitas | 100 |
| 4.43 | Hasil Uji Autokolerasi | 101 |
| 4.44 | Hasil Uji Regresi Linier Berganda | 102 |
| 4.45 | Hasil Uji Simultan (Uji F) | 105 |
| 4.46 | Hasil Uji Parsial (Uji t) | 106 |
| 4.47 | Hasil Uji Koefisien Determinasi (R ²) | 109 |

DAFTAR GRAFIK

Grafik

| | | |
|-----|---|---|
| 1.1 | Perkembangan Total Aset Bank Syariah di Indonesia Pada Tahun 2019-2022 | 6 |
| 1.2 | Perkembangan ROA Bank Syariah di Indonesia Pada Tahun 2019-2022 | 8 |

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Kuisisioner Penelitian

Lampiran 2 : Data Mentah Statistik

Lampiran 3 : Output SPSS 16

Lampiran 4 : Bukti Penyebaran Kuisisioner di Bank Muamalat KCP Tulungagung

Lampiran 5 : Kendali Bukti Bimbingan

Lampiran 6 : Surat Pernyataan Keaslian Tulisan

Lampiran 7 : Daftar Riwayat Hidup