

**PENGARUH PROGAM BPJS KESEHATAN, INSENTIF DAN
GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN
DI BTM SURYA MADINAH TULUNGAGUNG**

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Institut Agama Islam Negeri Tulungagung
untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Guna Memperoleh Gelar Sarjana
Strata Satu dalam Keilmuan Perbankan Syariah



Oleh
Frila Elvi Nistania
NIM. 2823123053

**JURUSAN PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
TULUNGAGUNG
2016**

LEMBAR PERSETUJUAN

Skripsi dengan judul “Pengaruh Progam BPJS Kesehatan, Insentif, dan Gaya Kepemimpinan terhadap Kinerja Karyawan di BTM Surya Madinah Tulungagung” yang ditulis oleh Frila Elvi Nistania, NIM 2823123053 telah diperiksa dan disetujui, serta layak diujikan.

Tulungagung, 22 Juni 2016

Pembimbing,



Dr. Nur Aini Latifah, SE., MM

NIP. 1970009011999032002

Mengetahui,

Ketua Jurusan Perbankan Syariah



Muhammad Aqim Adlan S.Ag., S.Pd., M.E.I

NIP. 197406142008011008

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi dengan judul “Pengaruh Progam BPJS Kesehatan, Insentif, dan Gaya Kepemimpinan terhadap Kinerja Karyawan di BTM Surya Madinah Tulungagung” yang ditulis oleh Frila Elvi Nistania ini telah dipertahankan di depan dewan penguji pada tanggal 22 Juni 2016 dan telah dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar strata satu Sarjana Perbankan Syari’ah (S,Sy)

Dewan Penguji

Ketua/Penguji :

Muhamad Aswad, M.A
NIP. 197506142008011009

PengujiUtama :

H. Dede Nurohman, M. A
NIP. 197112182002121003

Sekretaris/Penguji :

Dr. NurAiniLatifah, S.E.M.M
NIP. 1970009011999032002

Tanda Tangan

.....
.....
.....

Mengesahkan,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

IAIN Tulungagung



PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : FRILA ELVI NISTANIA

NIM : 2823123053

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Jurusan : Perbankan Syariah

Judul Skripsi : “Pengaruh Progam BPJS Kesehatan, Insentif, dan Gaya Kepemimpinan terhadap Kinerja Karyawan di BTM Surya Madinah Tulungagung”

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa penulisan Skripsi ini berdasarkan hasil penelitian, pemikiran dan pemaparan asli dari peneliti sendiri, baik untuk naskah laporan maupun kegiatan penelitian yang tercantum sebagai bagian dari Skripsi ini. Jika terdapat karya orang lain, saya akan mencantumkan sumber yang jelas.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan dalam keadaan sadar tanpa paksaan dari pihak manapun.



Frila Elvi Nistania

2823123053

MOTTO

يَا أَيُّهَا الَّذِينَ آمَنُوا إِذَا قِيلَ لَكُمْ تَفَسَّحُوا فِي الْمَجَالِسِ
فَافْسَحُوا يَفْسَحِ اللَّهُ لَكُمْ وَإِذَا قِيلَ انشُزُوا فَانْشُزُوا يَرْفَعِ
اللَّهُ الَّذِينَ آمَنُوا مِنكُمْ وَالَّذِينَ أُوتُوا الْعِلْمَ دَرَجَاتٍ وَاللَّهُ بِمَا
تَعْمَلُونَ خَبِيرٌ

"Wahai orang-orang yang beriman! Apabila dikatakan kepadamu, "Berilah kelapangan didalam majelis, maka lapangkanlah, niscaya Allah akan memberi kelapangan untukmu. Dan apabila dikatakan berdirilah kamu, maka berdirilah, niscaya Allah akan mengangkat derajat orang-orang yang beriman diantara kamu dan orang-orang yang berilmu beberapa derajat".
(Q.S Al-Mujadalah ayat 11)¹

¹ Departemen Agama RI, *Al-Quran dan Terjemahannya*, (Jakarta: PT Sygma Examedia Arkanleema, tt), hal. 900

PERSEMBAHAN

Dengan bangga kupersembahkan skripsi ini kepada:

Kedua orang tuaku tercinta

Ayah Slamet dan Ibunda Sulastri tercinta

Terimakasih telah merawatku, mendidik, menasehati dan mendukungku serta menjadi jembatan hidupku

Kedua adik ku tersayang

Yudha Dwi Prayoga dan Avinza Lugiska Wulansari

Untuk adik-adikku, tiada yang paling mengharukan saat kumpul bersama kalian, walaupun sering bertengkar tetapi hal itu selalu menjadi warna yang tak akan bisa tergantikan

Risalah Hati

Tomy Putra Yudha Kahuripan, S.E

Terimakasih atas kasih sayang, perhatian dan kesabaranmu yang telah memberikanku semangat dan inspirasi dalam menyelesaikan skripsi ini

Sahabat-Sahabatku

Farhana, Febry, Evita, Hetik, Fatkhur terimakasih atas semangat kalian, candaan kalian dan ojekkan kalian yang telah mewarnai persahabatan kita selama ini, semoga persahabatan ini tetap terjaga selamanya

Keluarga Besar Perbankan Syariah 8B

Terimakasih teman-temanku yang selalu memotivasi satu sama lain. Dan terima kasih atas rasa kekeluarganya selama ini, semoga silaturahmi tetap terjalin

Keluarga Besar KKN 1 Kaligentong

Terimakasih atas support kalian, motivasi kalian, candaan kalian, ilmu kalian selama menjalankan tugas Kuliah Kerja Nyata, semoga itu semua menjadikan kita manusia yang lebih baik lagi dalam bermasyarakat

Teman-Teman PPL BTM Surya Madinah Tulungagung

Terimakasih telah menjadi teman terbaik saat menjalankan Praktik Pengalaman Lapangan dan semoga semua mendapatkan keberkahannya

KATA PENGANTAR

Puji syukur Alhamdulillah penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas segala karunianya sehingga laporan penelitian yang berjudul *Pengaruh Progam BPJS Kesehatan, Insentif, dan Gaya Kepemimpinan terhadap Kinerja Karyawan di BTM Surya Madinah Tulungagung* dapat terselesaikan. Shalawat dan salam semoga senantiasa abadi tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW dan umatnya.

Sehubungan dengan selesainya penulisan skripsi ini maka penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. Maftukhin, M.Ag., selaku Rektor Institut Agama Islam Negeri Tulungagung.
2. Bapak Prof. H. Imam Fu'adi, M.Ag., selaku Wakil Rektor bidang Akademik dan Pengembangan Lembaga Institut Agama Islam Negeri Tulungagung.
3. Bapak H. Dede Nurohman, M.Ag., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri Tulungagung.
4. Bapak M.Aqim Adlan, S.Ag., S.Pd., M.El., selaku Ketua Jurusan Perbankan Syariah FEBI Institut Agama Islam Negeri Tulungagung.
5. Ibu Dr. Nur Aini Latifah, S.E., M.M., selaku dosen pembimbing yang telah memberikan pengarahan, dan koreksi sehingga penelitian dapat terselesaikan.
6. Segenap Bapak/Ibu Dosen FEBI IAIN Tulungagung yang telah membimbing dan memberikan wawasannya sehingga studi ini dapat terselesaikan.
7. Bapak Nur Syamsu SE., selaku Manager BTM Surya Madinah Tulungagung yang telah memberikan ijin melaksanakan penelitian.
8. Bapak Onang Guncahyo, selaku Sekretaris/SDM&Umum BTM Surya Madinah Tulungagung yang telah membimbing dan membantu jalannya

penelitian ini sehingga dapat berjalan lancar dan dapat terselesaikan dengan baik.

9. Semua pihak yang telah membantu terselesaikannya penulisan laporan penelitian ini.

Dengan penuh harap semoga jasa kebaikan mereka diterima Allah SWT dan tercatat sebagai amal shalih. Akhirnya, karya ini penulis suguhkan kepada segenap pembaca, dengan harapan adanya saran dan kritik yang bersifat konstruktif demi perbaikan. Semoga karya ini bermanfaat dan mendapat ridha Allah SWT.

Tulungagung, 22 Juni 2016

Penulis

Frila Elvi Nistania

2823123053

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1	: Hasil Uji Validitas.....	110
Tabel 4.2	: Hasil Uji Reliabilitas	113
Tabel 4.3	: Hasil Uji Normalitas Data	114
Tabel 4.4	: Hasil Uji Multikolinearitas	119
Tabel 4.5	: Hasil Uji Regresi Berganda.....	121
Tabel 4.6	: Hasil Uji T	123
Tabel 4.7	: Hasil Uji F	125

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1	: Normal P-P Plots BPJS Kesehatan.....	115
Gambar 4.2	: Normal P-P Plots Insentif.....	116
Gambar 4.3	: Normal P-P Plots Gaya Kepemimpinan.....	117
Gambar 4.4	: Normal P-P Plots Kinerja Karyawan.....	118
Gambar 4.5	: Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	120

DAFTAR GRAFIK

Grafik 4.1	: Daftar Anggota BPJS Kesehatan “BTM Surya Madinah Tulungagung” Dari Tahun 2014 – 2016	6
------------	---	---

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Angket Kuesioner
- Lampiran 2 : Data Mentah
- Lampiran 3 : Uji Validitas
- Lampiran 4 : Uji Reliabilitas
- Lampiran 5 : Uji Asumsi Klasik
- Lampiran 6 : Uji Regresi Berganda
- Lampiran 7 : Biodata Peneliti
- Lampiran 8 : Foto – Foto Penelitian
- Lampiran 9 : Surat Izin Penelitian
- Lampiran 10 : Surat Pernyataan Penelitian
- Lampiran 11 : Daftar T tabel
- Lampiran 12 : Daftar F tabel

ABSTRAK

Skripsi dengan judul "Pengaruh Program BPJS Kesehatan, Insentif dan Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan di BTM Surya Madinah Tulungagung" ini ditulis oleh Frila Elvi Nistania, NIM. 2823123053 pembimbing Nur Aini Latifah, SE.MM.

Penelitian ini di latar belakangi oleh sebuah fenomena bahwa program BPJS kesehatan, insentif dan gaya kepemimpinan dapat mempengaruhi kinerja karyawan dalam suatu perusahaan. Dalam hal ini peneliti menghubungkan masalah program BPJS kesehatan, insentif dan gaya kepemimpinan terhadap kinerja karyawan di BTM Surya Madinah Tulungagung.

Rumusan masalah dalam penulisan skripsi ini adalah (1) Apakah program BPJS kesehatan berpengaruh secara parsial terhadap kinerja karyawan di BTM Surya Madinah Tulungagung? (2) Apakah insentif berpengaruh secara parsial terhadap kinerja karyawan di BTM Surya Madinah Tulungagung? (3) Apakah gaya kepemimpinan berpengaruh secara parsial terhadap kinerja karyawan di BTM Surya Madinah Tulungagung? (4) Apakah program BPJS kesehatan, insentif dan gaya kepemimpinan berpengaruh secara bersama-sama (simultan) terhadap kinerja karyawan di BTM Surya Madinah Tulungagung? (5) Apakah faktor yang paling berpengaruh dominan diantara variabel program BPJS kesehatan, insentif dan gaya kepemimpinan terhadap kinerja karyawan di BTM Surya Madinah Tulungagung?

Skripsi ini bermanfaat sebagai sumbangsih pemikiran dalam bidang kajian Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM). Dan penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan jenis penelitian asosiatif. Metode pengumpulan data menggunakan angket (kuisisioner) untuk memperoleh data tentang pengaruh program BPJS kesehatan, insentif dan gaya kepemimpinan terhadap kinerja karyawan di BTM Surya Madinah Tulungagung. Populasi dari penelitian ini adalah karyawan BTM Surya Madinah Tulungagung.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa, pertama program BPJS kesehatan secara parsial berpengaruh negatif dan signifikan terhadap kinerja karyawan di BTM Surya Madinah Tulungagung. Kedua, insentif secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan di BTM Surya Madinah Tulungagung. Ketiga, gaya kepemimpinan secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan di BTM Surya Madinah Tulungagung. Keempat, bahwa program BPJS kesehatan, insentif, dan gaya kepemimpinan berpengaruh secara bersama-sama (simultan) terhadap kinerja karyawan di BTM Surya Madinah Tulungagung. Dan kelima membuktikan bahwa insentif adalah

faktor atau variabel yang paling berpengaruh dominan terhadap kinerja karyawan di BTM Surya Madinah Tulungagung.

ABSTRACT

This thesis with the title "The Effect BPJS Health Program, Incentives and Style Leadership on Employee Performance in BTM Surya Madinah Tulungagung" was written by Frila Elvi Nistania, NIM. 2823123053 supervisor Nur Aini Latifah, SE.MM.

This study in the background backs by a phenomenon that BPJS health programs, incentives and leadership style can affect the performance of employees within a company. In this case the researchers related problems BPJS health programs, incentives and leadership style on employee performance in BTM Surya Madinah Tulungagung.

The problem of this thesis is (1) Is the health program BPJS partial effect on the performance of employees at BTM Surya Madinah Tulungagung? (2) Are incentives partial effect on the performance of employees at BTM Surya Madinah Tulungagung? (3) Is the leadership style partial effect on the performance of employees at BTM Surya Madinah Tulungagung? (4) Is BPJS health programs, incentives and leadership style influence together (simultaneously) on the performance of employees at BTM Surya Madinah Tulungagung? (5) What is the most influential factor among the dominant variable BPJS health programs, incentives and leadership style on employee performance in BTM Surya Madinah Tulungagung?

This thesis is useful as a contribution to the study of thought in the field of Human Resource Management (HRM). And this study uses a quantitative approach to the type of associative research. Methods of data collection using a questionnaire (questionnaire) to obtain data on the effect of BPJS health programs, incentives and leadership style on employee performance in BTM Surya Madinah Tulungagung. The population of this research is employee BTM Surya Madinah Tulungagung.

The results of this study indicate that, first BPJS health program is partially a significant negative effect on the performance of employees at BTM Surya Madinah Tulungagung. Second, incentives partially positive and significant effect on the performance of employees at BTM Surya Madinah Tulungagung. Third, the leadership style partially positive and significant effect on the performance of employees at BTM Surya Madinah Tulungagung. Fourth, that the BPJS health programs, incentives, and leadership style influence together (simultaneously) on the performance of employees at BTM Surya Madinah Tulungagung. And fifth proved that the incentive is a factor or variable most

dominant influence on the performance of employees at BTM Surya Madinah Tulungagung.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN KEASLIAN	iv
MOTTO	v
PERSEMBAHAN	vi
PRAKATA	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR GRAFIK	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
ABSTRAK	xiii
DAFTAR ISI	xv

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi dan Pembatasan Masalah	8
C. Rumusan Masalah	9
D. Tujuan Penelitian	10
E. Hipotesis Penelitian	10
F. Kegunaan Penelitian	12
G. Penegasan Istilah	13
H. Sistematika Pembahasan	15

BAB II KAJIAN PUSTAKA

A. Deskripsi Teori.....	16
1. Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Kesehatan	
a. Pengertian BPJS	16
b. Visi dan Misi BPJS	18
c. Dewan Direksi dan Dewan Pengawas BPJS	19
d. Peran Pemerintah dalam Pelaksanaan Kesehatan	21
e. Jaminan Kesehatan Nasional.....	23
f. Cara pendaftaran JKN	24
g. Metode Pembayaran JKN	26
h. Prinsip Sistem JKN	27
i. Manfaat Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) BPJS Kesehatan	29
j. Beberapa Halangan Dalam Progam JKN.....	31
2. Insentif	
a. Pengertian Insentif	32
b. Jenis-jenis Insentif.....	33
c. Tujuan Pemberian Insentif	36
d. Sistem Pemberian Insentif.....	37
e. Indikator-indikator Pemberian Insentif	40
f. Proses Pemberian Insentif	44
g. Syarat Pemberian Insentif	45
3. Gaya Kepemimpinan	
a. Pengertian Kepemimpinan	46
b. Pola Dasar Kepemimpinan.....	46
c. Tipe-Tipe Kepemimpinan	48
d. Gaya Kepemimpinan.....	49
e. Indikator Gaya Kepemimpinan	50
f. Macam-macam Gaya Kepemimpinan.....	51
g. Dasar Gaya Kepemimpinan	52
h. Fungsi Kepemimpinan	52

i.	Prinsip-Prinsip Kepemimpinan	53
j.	Karakter Kepemimpinan	54
k.	Etika-etika Pemimpin.....	55
l.	Tindakan-tindakan yang Harus Dilakukan oleh Pemimpin .	57
m.	Faktor-faktor dan Efektivitas Kepemimpinan.....	57
n.	Dalil atau Ayat Tentang Kepemimpinan	58
4.	Kinerja Karyawan	
a.	Pengertian Kinerja.....	59
b.	Unsur-unsur Dalam Kinerja Karyawan.....	59
c.	Aspek-aspek Penilaian Kinerja	61
d.	Metode Penilaian Kinerja.....	62
e.	Indikator Kinerja Karyawan.....	64
f.	Dalil Tentang Hubungan Kinerja Dengan Upah	65
5.	BTM (Baitul Tanwil Muhammadiyah)	
a.	Pengertian BTM (Baitul Tanwil Muhammadiyah)	66
b.	Visi dan Misi BTM	66
c.	Ciri-Ciri BTM	67
d.	Ciri-ciri Khusus BTM	68
e.	Tujuan BTM.....	69
f.	Fungsi BTM	69
g.	Prinsip Operasional BTM	70
B.	Penelitian Terdahulu	71
C.	Kerangka Konseptual	76

BAB III METODE PENELITIAN

A.	Rancangan Penelitian	77
1.	Pendekatan Penelitian	77
2.	Jenis Penelitian.....	77
B.	Variabel Penelitian	78
1.	Variabel Independen	78
2.	Variabel Dependen.....	78

C. Populasi dan Sampel Penelitian	79
D. Kisi-Kisi Instrumen.....	80
E. Instrumen Penelitian.....	87
1. Pedoman Angket	88
2. Pedoman Wawancara	88
3. Pedoman Dokumentasi.....	88
F. Data dan Sumber Data	89
1. Data Primer	89
2. Data Sekunder	89
G. Teknik Pengumpulan Data.....	90
1. Kuisisioner	90
2. Wawancara.....	90
3. Dokumentasi	91
H. Analisis Data	91
1. Uji Validitas dan Realibilitas	91
2. Uji Asumsi Klasik	94
3. Uji Linear Regresi Berganda	97
4. Uji Hipotesis	97
5. Uji Koefisien Determinasi	99

BAB IV HASIL PENELITIAN

A. Deskripsi Data.....	101
1. Sejarah Berdiri BTM Surya Madinah	101
2. Dasar Hukum Pendirian KOPSYAH BTM "Surya Madinah".	102
3. Visi dan Misi Perusahaan.....	102
4. Maksud dan Tujuan Perusahaan.....	103
5. Kegiatan Perusahaan	104
6. Budaya Perusahaan	104
7. Susunan Badan Pengawas, Pengurus dan Pengelola.....	105

8. Pembagian tugas antara Badan Pengawas Syariah, Pengurus dan Pengelola	107
9. Daftar Anggota BPJS Kesehatan	107
10. Kebijakan Tentang Sistem Pembagian Insentif	109
11. Model Kepemimpinan BTM Surya Madinah	109
B. Analisis Data	110
1. Uji Validitas dan Reliabilitas	110
a. Uji Validitas	110
b. Uji Reliabilitas	112
2. Uji Asumsi Klasik	113
a. Uji Normalitas Data	113
b. Uji Multikolinearitas	119
c. Uji Heteroskedastisitas	120
3. Uji Regresi Berganda	121
4. Uji Hipotesis	123
a. Uji T (<i>t-tes</i>)	123
b. Uji F (<i>F-tes</i>)	125
5. Uji Koefisien Determinasi	126

BAB V PEMBAHASAN

A. Pengaruh Progam BPJS Kesehatan Secara Parsial Terhadap Kinerja Karyawan di BTM Surya Madinah Tulungagung.....	128
B. Pengaruh Insentif Secara Parsial Terhadap Kinerja Karyawan di BTM Surya Madinah Tulungagung	129
C. Pengaruh Gaya Kepemimpinan Secara Parsial Terhadap Kinerja Karyawan di BTM Surya Madinah Tulungagung	130
D. Pengaruh Progam BPJS Kesehatan, Insenti dan Gaya Kepemimpinan Secara Bersama-sama Terhadap Kinerja Karyawan di BTM Surya Madinah Tulungagung	131

E. Faktor Yang Paling Dominan Diantara Faktor Progam BPJS Kesehatan, Insentif dan Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan Di BTM Surya Madinah Tulungagung.....	133
---	-----

BAB VI PENUTUP

A. Kesimpulan	134
B. Saran.....	135

DAFTAR RUJUKAN

LAMPIRAN-LAMPIRAN

