

ABSTRAK

Skripsi dengan judul “Manajemen Sumber Daya Manusia Dalam Meningkatkan Efektivitas Kinerja Unit Usaha PG Ngadiredjo Pada PT Perkebunan Nusantara X” ini ditulis oleh Fitri Ayu Anggraeni, NIM. 12402193357, pembimbing Dr. Moh. Rois Abin, M.Pd. I.

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh kemajuan zaman yang menggeser nilai-nilai kekeluargaan dalam bekerja. Hal utama yang dapat meningkatkan kinerja suatu usaha melalui pengelolaan sumber daya manusia yang baik. Meskipun dalam setiap operasionalnya mengedepankan penggunaan teknologi yang semakin canggih, namun manusia tetap sebagai sumber daya yang utama yang harus diperhatikan. Fokus penelitian dalam penelitian ini adalah 1) Bagaimana pengelolaan kompetensi kerja mampu meningkatkan efektivitas kinerja PT Perkebunan Nusantara X di PG Ngadiredjo. 2) Bagaimana budaya organisasi mampu meningkatkan efektivitas kinerja PT Perkebunan Nusantara X di PG Ngadiredjo. 3) Bagaimana penerapan SOP (*Standard Operating Procedures*) mampu meningkatkan efektivitas kinerja PT Perkebunan Nusantara X di PG Ngadiredjo.

Metode penelitian yang digunakan adalah pendekatan kualitatif deskriptif. Teknik pengumpulan data berasal dari hasil wawancara, observasi dan dokumentasi yang dilakukan pada objek penelitian yaitu PG Ngadiredjo. Data yang terkumpul akan dianalisis dengan melakukan kondensasi data dan penyajian data sehingga bisa ditarik sebuah kesimpulan. Dalam mengecek keabsahan temuan, peneliti menggunakan teknik triangulasi yaitu triangulasi sumber, triangulasi waktu dan triangulasi teknik.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa: 1) Pengelolaan kompetensi kerja di PG Ngadiredjo dalam meningkatkan efektivitas kinerja PT Perkebunan Nusantara X dilakukan melalui rotasi penempatan kerja bagi karyawan yang memiliki kinerja baik, memberikan pelatihan, menyesuaikan *jobdesk* para tenaga kerja dengan pengalaman dan kemampuan yang dimilikinya. 2) Budaya organisasi di PG Ngadiredjo dalam meningkatkan efektivitas kinerja PT Perkebunan Nusantara X dengan melakukan kegiatan prosesi buka giling, mewajibkan mengikuti *briefing* dan menanamkan nilai-nilai AKHLAK (Amanah, Kompeten, Harmonis, Loyal, Adaptif, Kolaboratif). 3) Penerapan SOP (*Standard Operating Procedures*) di PG Ngadiredjo dalam meningkatkan efektivitas kinerja PT Perkebunan Nusantara X bersifat wajib bagi seluruh karyawan. Terdapat SOP pada setiap bagian kerja masing-masing sesuai tugas dan tanggung jawab karyawan. SOP Operasional dilakukan ketika DMG (Dalam Masa Giling) dan SOP *Maintenance* dilakukan ketika LMG (Luar Masa Giling) yang berisi proses *maintenance* peralatan setiap stasiun.

Kata kunci: Kompetensi kerja, Budaya organisasi, Efektivitas kinerja

ABSTRACT

The thesis entitled "Management of Human Resources in Improving the Effectiveness of the Performance of the PG Ngadiredjo Business Unit at PT Perkebunan Nusantara X" was written by Fitri Ayu Anggraeni, NIM. 12402193357, supervisor Moh. Rois Abin, M.Pd. I.

This research is motivated by the progress of the times which has shifted family values at work. The main thing is to improve business performance through good human resource management. Even though in each of its operations it prioritizes the use of increasingly sophisticated technology, it is still human as the main resource that must be considered. The focus of the research in this study is 1) How is the management of work competencies capable of increasing the performance effectiveness of PT Perkebunan Nusantara X at PG Ngadiredjo. 2) How can organizational culture increase the effectiveness of the performance of PT Perkebunan Nusantara X at PG Ngadiredjo. 3) How is the implementation of SOP (Standard Operating Procedures) capable of increasing the effectiveness of the performance of PT Perkebunan Nusantara X at PG Ngadiredjo.

The research method used is a descriptive qualitative approach. Data collection techniques derived from the results of interviews, observations and documentation carried out on the research object, namely PG Ngadiredjo. The collected data will be analyzed by condensing the data and presenting the data so that a conclusion can be drawn. In checking the validity of the findings, researchers used triangulation techniques, namely source triangulation, time triangulation and technical triangulation.

The results of this study indicate that: 1) Work competence management at PG Ngadiredjo in increasing the effectiveness of PT Perkebunan Nusantara X's performance is carried out through rotating job placements for employees who have good performance, providing training, adjusting the jobdesk of the workforce with the experience and abilities they have. 2) Organizational culture at PG Ngadiredjo in increasing the effectiveness of the performance of PT Perkebunan Nusantara X by carrying out open milling procession activities, obliging to attend briefings and instilling AKHLAK values (Trusted, Competent, Harmonious, Loyal, Adaptive, Collaborative). 3) Implementation of SOP (Standard Operating Procedures) at PG Ngadiredjo in increasing the effectiveness of the performance of PT Perkebunan Nusantara X is mandatory for all employees. There are SOPs for each work section according to the duties and responsibilities of employees. Operational SOP is carried out when DMG (In the Milling Period) and Maintenance SOP is carried out during the LMG (Outside the Milling Period) which contains the equipment maintenance process for each station.

Keywords: Work competence, Organizational culture, Performance effectiveness