

## DAFTAR ISI

Halaman Sampul Luar.....	i
Halaman Sampul Dalam .....	ii
Halaman Persetujuan.....	iii
Halaman Pengesahan .....	iv
Halaman Motto.....	v
Halaman Persembahan .....	vi
Kata Pengantar .....	vii
Daftar Isi .....	ix
Daftar Tabel .....	xi
Daftar Gambar.....	xii
Daftar Lampiran .....	xiii
Abstrak.....	xiv
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
A. Konteks Penelitian.....	1
B. Fokus Penelitian .....	8
C. Tujuan Penelitian.....	8
D. Manfaat Penelitian.....	8
E. Penegasan Istilah .....	9
F. Sistematika Penulisan Skripsi.....	11
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA</b> .....	<b>13</b>
A. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	13
B. Kompetensi Kerja.....	16
C. Budaya Organisasi.....	23
D. Standard Operating Procedures (SOP) .....	29
E. Efektivitas Kinerja.....	35
F. Penelitian Terdahulu.....	39
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....	<b>47</b>
A. Pendekatan dan Jenis Penelitian .....	47
B. Lokasi Penelitian .....	48

C. Kehadiran Peneliti .....	48
D. Data dan Sumber Data .....	49
E. Teknik Pengumpulan Data .....	50
F. Teknik Analisis Data .....	51
G. Pengecekan Keabsahan Temuan .....	52
H. Tahap-tahap Penelitian .....	53
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN .....</b>	<b>55</b>
A. Paparan Data .....	55
B. Temuan Penelitian .....	60
<b>BAB V PEMBAHASAN .....</b>	<b>88</b>
A. Pengelolaan Kompetensi Kerja dalam Meningkatkan Efektivitas Kinerja Pabrik Gula Ngadiredjo .....	88
B. Budaya Organisasi dalam Meningkatkan Efektivitas Kinerja Pabrik Gula Ngadiredjo .....	92
C. Penerapan SOP ( <i>Standard Operating Procedures</i> ) dalam Meningkatkan Efektivitas Kinerja Pabrik Gula Ngadiredjo .....	98
<b>BAB VI PENUTUP .....</b>	<b>103</b>
A. Kesimpulan .....	103
B. Saran .....	105
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN</b>	