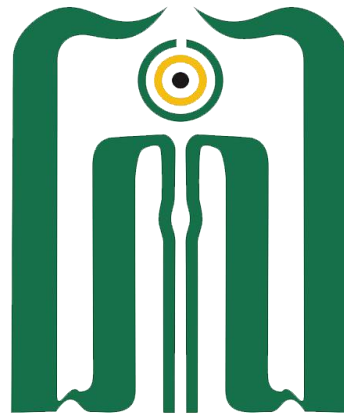


**PENGARUH KEAMANAN, KEPERCAYAAN DAN  
KETERSEDIAAN FITUR LAYANAN *MOBILE BANKING*  
TERHADAP KEPUASAN MAHASISWA DALAM  
BERTRANSAKSI DI PERBANKAN SYARIAH  
(Studi Pada Mahasiswa Perbankan Syariah FEBI UIN Sayyid Ali  
Rahmatullah Tulungagung Angkatan 2019)**

**SKRIPSI**



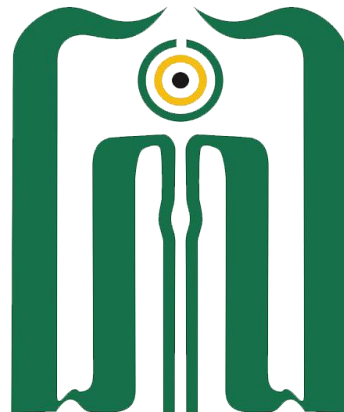
Oleh :  
**Emma Yuri Pratama**  
NIM. 12401193164

**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH  
JURUSAN EKONOMI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SAYYID ALI RAHMATULLAH  
TULUNGAGUNG  
APRIL 2023**

**PENGARUH KEAMANAN, KEPERCAYAAN DAN  
KETERSEDIAAN FITUR LAYANAN *MOBILE BANKING*  
TERHADAP KEPUASAN MAHASISWA DALAM  
BERTRANSAKSI DI PERBANKAN SYARIAH  
(Studi Pada Mahasiswa Perbankan Syariah FEBI UIN Sayyid Ali  
Rahmatullah Tulungagung Angkatan 2019)**

**SKRIPSI**

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Guna  
Memperoleh Gelar Sarjana dalam Keilmuan  
Perbankan Syariah



Oleh :  
**Emma Yuri Pratama**  
NIM. 12401193164

**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH  
JURUSAN EKONOMI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SAYYID ALI RAHMATULLAH  
TULUNGAGUNG  
APRIL 2023**

## PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul “Pengaruh Keamanan, Kepercayaan dan Ketersediaan Fitur Layanan *Mobile Banking* Terhadap Kepuasan Mahasiswa dalam Bertransaksi di Perbankan Syariah (Studi Pada Mahasiswa Perbankan Syariah FEBI UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung Tahun 2019)” yang ditulis oleh Ema Yuri Pratama NIM. 12401193164 ini telah diperiksa dan disetujui, serta layak diujikan.

Tulungagung, 2 Maret 2023

Pembimbing,



**Fitrianatsany, S.Sos., M.A.**  
**NIP. 199011122020122011**

Mengetahui,

Koordinator Program Studi Perbankan Syariah



**Dr. Muhamad Aqim Adlan, S.Pd.I., M.E.I.**  
**NIP. 197404162008011008**

## PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi dengan judul “Pengaruh Keamanan, Kepercayaan, dan Ketersediaan Fitur Layanan Mobile Banking Terhadap Kepuasan Mahasiswa dalam Bertransaksi di Perbankan Syariah (Studi Pada Mahasiswa Perbankan Syariah FEBI UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung Angkatan 2019” yang ditulis oleh Ema Yuri Pratama NIM. 12401193164 ini telah dipertahankan didepan dewan penguji pada tanggal: 12 April 2023 dan telah dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana dalam keilmuan Perbankan Syariah.

Dewan Penguji

Ketua/Penguji :

Fitrianatsany, S.Sos., M.A.  
NIP.199011122020122011

Tanda Tangan



Penguji Utama :

Ahmad Syaichoni, M.Sy.  
NIP.199101222018011002



Sekretaris Penguji :

Zaki Bahrn Ni'am, S.Pd., M.Akun.  
NIP.199201222020121007



Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam



Dr. H. Dede Nurohman, M.Ag.  
NIP.197112182002121003

#### Lampiran 4 : Surat Pernyataan Keaslian Data

### SURAT PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Ema Yuri Pratama

NIM : 12401193164

Program Studi : Perbankan Syariah

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Semester : VIII (Delapan)

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul “Pengaruh Keamanan, Kepercayaan dan Ketersediaan Fitur Layanan *Mobile Banking* Terhadap Kepuasan Mahasiswa dalam Bertransaksi di Perbankan Syariah (Studi Pada Mahasiswa Perbankan Syariah FEBI UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung Tahun 2019)” ini secara keseluruhan adalah hasil penelitian atau karya saya sendiri, kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk sumbernya dan bebas dari plagiarism. Jika dikemudian hari terbukti bukan karya saya sendiri atau melakukan plagiasi, maka saya siap ditindak sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Tulungagung, 2 Maret 2023

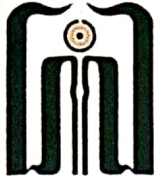
Saya yang menyatakan



Ema Yuri Pratama

NIM. 12401193164





**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SAYYID ALI RAHMATULLAH TULUNGAGUNG  
UPT PERPUSTAKAAN**

Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221  
Telepon (0355) 321513, Website : <http://perpustakaan.uinsatu.ac.id>

**SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ema Yuri Pratama  
NIM : 1240193164  
Jurusan : Perbankan Syariah  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam  
Jenis Karya Ilmiah : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) kepada UPT Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (.Skripsi..) yang berjudul:

Pengaruh Keamanan, Kepercayaan, dan Ketersediaan Fitur Layanan Mobile Banking terhadap Kepuasan mahasiswa dalam bertansaksi di Perbankan Syariah (Studi pada mahasiswa perbankan syariah FEBI UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung Angkatan 2019)

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini UPT Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 24 Mei 2023

Yang Menyatakan,



037AKX37633337

Ema Yuri Pratama  
Nama terang dan tanda tangan