

DAFTAR ISI

Halaman Sampul Luar	i
Halaman Sampul Dalam	ii
Halaman Persetujuan	iii
Halaman Pengesahan	iv
Halaman Motto	v
Halaman Persembahan	vi
Kata Pengantar	vii
Daftar Isi	ix
Daftar Tabel	xiii
Daftar Lampiran	xv
Abstrak	xvi
BAB 1 : PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Identifikasi Masalah	8
C. Rumusan Masalah	9
D. Tujuan Penelitian	10
E. Kegunaan Penelitian	11
F. Ruang Lingkup dan Keterbatasan Penelitian	12
G. Penegasan Istilah	13
H. Sistematika Penulisan	15
BAB II : LANDASAN TEORI	18
A. Perbankan Syariah	18
1. Pengertian Perbankan Syariah	18
2. Landasan Hukum Perbankan Syariah	19

3. Tujuan dan Fungsi Bank Syariah	24
4. Karakteristik Bank Syariah	25
5. Produk Tabungan Bank Syariah	26
B. <i>Mobile Banking</i>	30
1. Pengertian <i>Mobile Banking</i>	30
2. Kekurangan dan Kelebihan <i>Mobile Banking</i>	32
3. Perbankan Syariah <i>Mobile</i>	32
C. Konsep Keamanan	33
1. Pengertian Keamanan	33
2. Indikator Keamanan	35
D. Konsep Kepercayaan	36
1. Pengertian Kepercayaan	38
2. Indikator Kepercayaan	39
E. Ketersediaan Fitur	39
1. Pengertian Ketersediaan Fitur	39
2. Indikator Ketersediaan Fitur	41
F. Kosep Kepuasan	41
1. Pengertian Kepuasan	41
2. Indikator Kepuasan	43
G. Hubungan Antar Variabel	44
H. Penelitian Terdahulu	50
I. Kerangka Konseptual	53
J. Hipotesis Penelitian	55
K. Mapping Variabel, Indikator, dan Teori	56
BAB III : METODE PENELITIAN	58
A. Pendekatan dan Jenis Penelitian	58
B. Populasi, Sampel, dan Teknik Sampling	59
C. Sumber Data, Variabel, dan Skala Pengukuran	61
D. Teknik Pengumpulan Data dan Instrumen Penelitian	63
E. Teknik Analisis Data	66

BAB IV : HASIL PENELITIAN	73
A. Gambaran Umum Objek Penelitian	73
1. Sejarah UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung	73
2. Lokasi UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung	74
3. Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam	75
4. Perbankan Syariah	80
B. Analisis Deskriptif	83
1. Statistik Deskriptif	83
C. Uji Validitas dan Uji Realibilitas	92
1. Uji Validitas	92
2. Uji Realibilitas	93
D. Uji Asumsi Klasik.....	94
1. Uji Normalitas Data	94
2. Uji Multikolinearitas	95
3. Uji Heteroskedastisitas	95
E. Uji Regresi Linier Berganda	96
F. Uji Hipotesis	99
1. Uji Hipotesis Secara Simultan (Uji F)	99
2. Uji Secara Parsial (Uji T)	101
3. Uji Koefisien Determinasi (R^2)	104
 BAB V : PEMBAHASAN	 106
A. Pengaruh Keamanan Sistem Layanan <i>Mobile Banking</i> Terhadap Kepuasan Mahasiswa dalam Bertransaksi di Perbankan Syariah	106
B. Pengaruh Kepercayaan Sistem Layanan <i>Mobile Banking</i> Terhadap Kepuasan Mahasiswa dalam Bertransaksi di Perbankan Syariah	108
C. Pengaruh Ketersediaan Fitur Layanan <i>Mobile Banking</i> Terhadap Kepuasan Mahasiswa dalam Bertransaksi di Perbankan Syariah	111
D. Pengaruh Keamanan, Kepercayaan, dan Keterdiaan Fitur Sistem	

Layanan *Mobile Banking* Terhadap Kepuasan Mahasiswa dalam
Bertransaksi di Perbankan Syariah 113

BAB VI : PENUTUP 116

A. Kesimpulan 116

B. Saran 117

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel

1.1	Penggunaan Mobile Banking Bank Syariah di Indonesia.....	2
2.1	Kerangka Konseptual	53
2.2	Mapping Variabel, Indikator, dan Teori	56
3.1	Jawaban Angket dengan Skala Likert	63
3.2	Kisi-Kisi Instrumen Penelitian	64
4.1	Struktur Organisasi FEBI UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung	79
4.2	Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin Responden	83
4.4	Skor Jawaban Variabel Keamanan Sistem Layanan <i>Mobile Banking (X₁)</i>	86
4.5	Skor Jawaban Variabel Kepercayaan Sistem Layanan <i>Mobile Banking (X₂)</i>	87
4.6	Skor Jawaban Variabel Ketersediaan Fitur Sistem Layanan <i>Mobile Banking (X₃)</i>	89
4.7	Skor Jawaban Variabel Kepuasan Mahasiswa (Y)	91
4.8	Hasil Uji Validitas.....	92
4.9	Hasil Uji Realibilitas	93
4.10	Hasil Uji Normalitas	94
4.11	Hasil Uji Multikolinearitas.....	95
4.12	Hasil Uji Heteroskedastisitas	96

4.13	Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	96
4.14	Hasil Uji Hipotesis Secara Simultan (Uji F).....	100
4.15	Hasil Uji Hipotesis Parsial (Uji T).....	101
4.16	Hasil Uji Koefisien Determinasi	104

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Kuesioner Penelitian
Lampiran 2	Hasil Kuesioner
Lampiran 3	Hasil Uji Analisis Data
Lampiran 4	Surat Pernyataan Keaslian Tulisan
Lampiran 5	Surat Permohonan Izin Penelitian
Lampiran 6	Kendali Bimbingan Skripsi
Lampiran 7	Daftar Riwayat Hidup