

DAFTAR ISI

| | |
|-------------------------------------|-------------|
| Halaman Sampul..... | i |
| Halaman Judul | ii |
| Halaman Persetujuan | iii |
| Halaman Pengesahan..... | iv |
| Halaman Motto | v |
| Halaman Persembahan..... | vi |
| Kata Pengantar | vii |
| Daftar Isi | ix |
| Daftar Tabel | xii |
| Daftar Gambar | xiii |
| Daftar Lampiran | xiv |
| Abstrak..... | xv |
| BAB I: PENDAHULUAN..... | 1 |
| A. Konteks Penelitian | 1 |
| B. Fokus Penelitian | 8 |
| C. Tujuan Penelitian..... | 9 |
| D. Batasan Masalah..... | 9 |
| E. Manfaat Penelitian | 10 |
| F. Penegasan Istilah | 11 |
| G. Sistematika Penulisan | 12 |
| BAB II: KAJIAN PUSTAKA | 14 |

| | |
|---|------------|
| A. Teori Pembiayaan..... | 14 |
| B. Teori Prinsip Mengenal Nasabah (<i>Know Your Customer</i>) | 29 |
| C. Teori KPR iB Muamalat | 39 |
| D. Penelitian Terdahulu..... | 46 |
| E. Kerangka Berfikir Teoritis | 55 |
| BAB III: METODE PENELITIAN | 57 |
| A. Pendekatan Penelitian | 57 |
| B. Jenis Penelitian..... | 58 |
| C. Lokasi dan Waktu Penelitian..... | 58 |
| D. Kehadiran Peneliti..... | 60 |
| E. Data dan Sumber Data | 60 |
| F. Teknik Analisis Data | 64 |
| G. Pengecekan Keabsahan Data..... | 66 |
| H. Tahap-tahap Penelitian | 67 |
| BAB IV: HASIL PENELITIAN | 70 |
| A. Paparan Data | 70 |
| B. Temuan Penelitian..... | 77 |
| C. Analisis Data | 84 |
| BAB V: PEMBAHASAN | 115 |
| A. Penerapan Prinsip Mengenal Nasabah (<i>Know Your Customer</i>) dalam Mencegah Pembiayaan Bermasalah pada Produk KPR iB Muamalat..... | 115 |
| B. Proses Penyelesaian Pembiayaan Bermasalah pada Produk | |

| | |
|--|------------|
| KPR iB Muamalat di Bank Muamalat KC Malang | 119 |
| C. Hasil Penyelesaian Pembiayaan Bermasalah Melalui Strategi yang Diterapkan oleh Bank Muamalat KC Malang | 124 |
| BAB VI: PENUTUP | 127 |
| A. Kesimpulan | 127 |
| B. Saran..... | 128 |
| DAFTAR PUSTAKA..... | 130 |
| LAMPIRAN-LAMPIRAN | 136 |

DAFTAR TABEL

| | |
|---|-----|
| Tabel 1. 1 Kasus Pembiayaan Bermasalah KPR iB Muamalat | 3 |
| Tabel 1. 2 Kriteria Penilaian Kesehatan Bank Berdasarkan NPF | 21 |
| Tabel 1. 3 Jumlah Penyelesaian Pembiayaan Bermasalah | 102 |
| Tabel 1. 4 Hasil Uji Triangulasi pada Bank Muamalat KC Malang | 106 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|---|----|
| Gambar 1. 1 Kerangka Berfikir Teoritis..... | 55 |
| Gambar 1. 2 Struktur Organisasi Bank Muamalat | 71 |
| Gambar 1. 3 Logo Bank Muamalat | 72 |

DAFTAR LAMPIRAN

| | |
|--|-----|
| Lampiran 1: Transkrip Wawancara | 136 |
| Lampiran 2: Dokumentasi | 149 |
| Lampiran 3: Formulir Pengajuan KPR iB Muamalat | 153 |
| Lampiran 4: Surat Permohonan Restrukturisasi | 156 |
| Lampiran 5: Surat Peringatan I, II dan III | 158 |
| Lampiran 6: Surat Permohonan Lelang | 161 |
| Lampiran 7: Surat Permohonan Izin Penelitian | 162 |
| Lampiran 8: Lembar Kendali Bimbingan | 163 |
| Lampiran 9: Surat Pernyataan Keaslian Tulisan | 173 |
| Lampiran 10: Daftar Riwayat Hidup | 174 |