

**PENGARUH TOLERANSI, POTONGAN ADMINISTRASI DAN  
LOYALITAS NASABAH TERHADAP PEMILIHAN PRODUK  
MUSYARAKAH DI BAITUT TAMWIL MUHAMMADIYAH  
(BTM) MENTARI NGUNUT TULUNGAGUNG**

**SKRIPSI**



**Oleh :**

**Citra Oktavianti Contita Putri**

**NIM. 2823123027**

**JURUSAN PERBANKAN SYARIAH  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI  
(IAIN) TULUNGAGUNG**

**2016**

**PENGARUH TOLERANSI, POTONGAN ADMINISTRASI DAN  
LOYALITAS NASABAH TERHADAP PEMILIHAN PRODUK  
MUSYARAKAH DI BAITUT TAMWIL MUHAMMADIYAH  
(BTM) MENTARI NGUNUT TULUNGAGUNG**

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
Institut Agama Islam Negeri Tulungagung  
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Guna Memperoleh  
Gelar Sarjana Strata Satu Dalam Keilmuan Perbankan Syariah



Oleh :

**Citra Oktavianti Contita Putri**

**NIM. 2823123027**

**JURUSAN PERBANKAN SYARIAH  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI  
(IAIN) TULUNGAGUNG**

**2016**

## **HALAMAN PERSETUJUAN**

Skripsi dengan judul “Pengaruh Toleransi, Potongan Administrasi dan Loyalitas Nasabah Terhadap Pemilihan Produk Musyarakah Di Baitut Tamwil Muhammadiyah (BTM) Mentari Ngunut Tulungagung” yang ditulis oleh Citra Oktavianti Contita Putri, NIM. 2823123027 ini telah diperiksa dan disetujui, serta layak diujikan.

Tulungagung, 30 Mei 2016

Pembimbing

**Nur Azis Muslim, M.H.I**

---

**NIP. 19740716 200901 1 006**

Mengetahui,

Ketua Jurusan Perbankan Syariah

**Muhammad Aqim Adlan, M. E. I**

**NIP. 19740614 200801 1 008**

**HALAMAN PENGESAHAN**

**PENGARUH TOLERANSI, POTONGAN ADMINISTRASI DAN  
LOYALITAS NASABAH TERHADAP PEMILIHAN PRODUK  
MUSYARAKAH DI BAITUT TAMWIL MUHAMMADIYAH (BTM)  
MENTARI NGUNUT TULUNGAGUNG**

SKRIPSI

Disusun oleh

**CITRA OKTAVIANI CONTITA PUTRI**

**NIM.2823123027**

Telah dipertahankan di depan dewan penguji pada tanggal 29 Juni 2016 dan telah dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar strata satu Sarjana Ekonomi Syariah (S.E.Sy)

**Dewan Penguji**

**Tanda Tangan**

Ketua Penguji :

Ali Mauludi, AC, MA

NIP 19720501 200901 1 005

.....

Penguji Utama:

Dr. Agus Eko Sujianto, SE.,MM

NIP 19710807 200501 1 003

.....

Sekretaris/Penguji :

Nur Azis Muslim, M.H.I

NIP 19740716 200901 1 006

.....

Mengesahkan,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

IAIN Tulungagung

**H. DEDE NUROHMAN, M.Ag.**

NIP. 19711218 200212 1 003

## **PERNYATAAN KEASLIAN**

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Citra Oktavianti Contita Putri

NIM : 2823123027

Jurusan/Program Studi : Perbankan Syariah

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi/karya tulis yang berjudul “Pengaruh Toleransi, Potongan Administrasi dan Loyalitas Nasabah Terhadap Pemilihan Produk Musyarakah di BTM Mentari Ngunut Tulungagung” ini merupakan hasil karya saya sendiri, bebas dari segala unsur plagiasi. Kutipan pendapat dan tulisan orang lain ditunjuk sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah yang berlaku.

Apabila terbukti atau dapat dibuktikan bahwa skripsi/karya tulis ini terkandung unsur atau ciri plagiasi dan bentuk-bentuk peniruan lain yang dianggap melanggar peraturan maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Tulungagung, 29 Juni 2016

Yang membuat pernyataan

Citra Oktavianti Contita Putri

## MOTTO

قَالَ لَقَدْ ظَلَمَكَ بِسُؤَالِ نَعَجْتِكَ إِلَىٰ نِعَاجِهِ ۗ وَإِنَّ كَثِيرًا مِّنَ الْخُلَطَاءِ لَيَبْغِي بَعْضُهُمْ  
عَلَىٰ بَعْضٍ إِلَّا الَّذِينَ ءَامَنُوا وَعَمِلُوا الصَّالِحَاتِ وَقَلِيلٌ مَّا هُمْ ۗ وَظَنَّ دَاوُدُ أَنَّمَا  
فَتَنَّهُ فَاسْتَغْفَرَ رَبَّهُ ۖ وَخَرَّ رَاكِعًا وَأَنَابَ ﴿٢٤﴾

Artinya: “Dia (Daud) berkata: "Sesungguhnya Dia telah berbuat zalim kepadamu dengan meminta kambingmu itu untuk (ditambahkan) kepada kambingnya. Memang banyak diantara orang-orang yang bersekutu itu berbuat zalim kepada yang lain, kecuali orang-orang yang beriman dan mengerjakan kebajikan; dan hanya sedikitlah mereka yang begitu". dan Daud menduga bahwa Kami mengujinya; Maka ia memohon ampun kepada Tuhannya lalu menyungkur sujud dan bertaubat.”<sup>1</sup> (QS. Shad : 24)

---

<sup>1</sup> Departemen Agama RI, *Al-'Aliyy Al-Quran dan Terjemahan*, (Bandung: CV Penerbit Bandung, 2007), hal. 363

## **PERSEMBAHAN**

*Alhamdulillah, atas karunia dan ridha-Nya, skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik dan tepat waktu. Hasil skripsi ini saya persembahkan untuk : Bapak dan Ibukku tercinta (Bapak Rosiwutanto dan Ibu Sunarsih) yang selalu memanjatkan doa untukku dalam setiap sujudnya.*

*Grinsa Niva Dora Laurenta (kakak) dan Argel Vergantares Jibril Al-Qudhori (adik) tercinta yang setia menemaniku dan memberikan semangat untuk menyelesaikan skripsi ini.*

## KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

*Alhamdulillah* rabbil'alamin saya ucapkan kehadiran Allah SWT yang telah memberikan akal dan pikiran kepada manusia sehingga mampu berkarya dalam kehidupan sehari-hari. Shalawat serta salam semoga senantiasa tetap tercurahkan kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW yang telah membawa kita dari zaman kegelapan menuju zaman yang terang benderang yakni addinul islam dan yang akan selalu kita harapkan syafaatnya di hari akhir nanti.

Sehubungan dengan terselesaikannya penulisan skripsi ini maka penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Maftukhin, M.Ag. selaku Rektor IAIN Tulungagung.
2. Bapak Prof. H. Imam Fuadi, M.Ag. selaku Wakil Rektor bidang Akademik dan Pengembangan Lembaga IAIN Tulungagung.
3. Bapak H. Dede Nurohman, M.Ag. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Tulungagung yang telah memberikan semangat.
4. Bapak Muhammad Aqim Adlan, M.E.I. selaku Ketua Jurusan Perbankan Syariah IAIN Tulungagung yang telah memberikan pengarahan.
5. Bapak Nur Azis Muslim. M.HI sebagai pembimbing yang telah memberikan pengarahan dan koreksi sehingga penelitian ini dapat terselesaikan.
6. Segenap Bapak/Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Tulungagung yang telah membimbing dan memberikan wawasan sehingga studi ini dapat terselesaikan.
7. Dosen-dosenku yang telah memberikan ilmu yang tak ternilai harganya.
8. Seluruh *staff* BTM Mentari Ngunut Tulungagung yang telah membantu memberikan informasi, agar terselesaikannya skripsi ini tepat waktu.
9. Teman-temanku PS-A angkatan 2012 yang telah memberi kenangan indah selama kuliah semoga silaturahmi tetap terjalin.



10. Teman-teman anggota Gen-Bi yang telah mengisi hari-hariku dalam susah maupun senang.
11. Almamaterku tercinta Institut Agama Islam Negeri Tulungagung. Serta semua pihak yang turut memberikan semangat dan doa.

Dengan penuh harap semoga jasa kebaikan mereka diterima Allah SWT, dan tercatat sebagai amal shalih. Aamiin.....Akhirnya, laporan penelitian ini dapat dikumpulkan tetap seperti ketentuan yang ada. Tentunya dalam penulisan laporan penelitian ini jauh dari sempurna, saya mengharap kritik dan saran yang bersifat konstruktif demi perbaikan. Semoga laporan penelitian ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya dan bagi para pembaca pada umumnya, serta membuahakan ilmu yang bermanfaat bagi kita semua. Aamiin....

Tulungagung, 29 Juni 2016

**Citra Oktavianti Contita Putri**

NIM.2823123027

## DAFTAR TABEL

1. Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	41
2. Tabel 3.1 skala pengukuran dari variabel .....	50
3. Tabel 3.2 Kisi-kisi Instrumen Penelitian .....	51
4. Tabel 4.1 Jenis Kelamin Responden.....	61
5. Tabel 4.2 Umur Responden .....	61
6. Tabel 4.3 Pekerjaan Responden.....	62
7. Tabel 4.4 Rekening Bank Syariah Responden.....	64
8. Tabel 4.5 Rekapitulasi Data Hasil Kuesioner .....	64
9. Tabel 4.5 Hasil Uji Normalitas Data.....	66
10. Tabel 4.6 Item Total Statistics Toleransi (X1).....	67
11. Tabel 4.7 Item Total Statistik Potongan Administrasi (X2) .....	68
12. Tabel 4.8 Item Total Statistik Loyalitas Nasabah (X3) .....	69
13. Tabel 4.9 Item Total Statistik Pmlhn Produk <i>Musyarakah</i> (Y).....	70
14. Tabel 4.10 Hasil Uji Multikoloniaritas .....	73
15. Tabel 4.12 Hasil Uji Regresi Berganda .....	74
16. Tabel 4.13 Hasil Uji t.....	76
17. Tabel 4.14 Hasil Uji F.....	77
18. Tabel 4.15 Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	78

## DAFTAR GAMBAR

1. Gambar 2.1 Alur Pemilihan Produk.....	24
2. Gambar 2.2 Skema <i>Musyarakah</i> .....	33
3. Gambar 2.3 Kerangka Berfikir .....	44
4. Gambar 4.1 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	72

## **DAFTAR LAMPIRAN**

1. Lampiran 1 Kuesioner .....	92
2. Lampiran 2 Data Mentah Sebelum Diolah .....	97
3. Lampiran 3 Rekapitulasi Data Hasil Angket .....	108
4. Lampiran 4 Hasil Uji SPSS .....	110
5. Lampiran 5 Kendali dan Catatan Bimbingan Skripsi.....	118
6. Lampiran 6 Kartu Kendali dan Catatan.....	120
7. Lampiran 7 Surat Permohonan Izin Penelitian.....	130
8. Lampiran 8 Surat Bukti Penelitian .....	131
9. Lampiran 9 Biodata Penulis .....	132

## PEDOMAN TRANSLITERASI

Transliterasi kata-kata Arab yang dipakai dalam penyusunan skripsi ini berpedoman pada Surat Keputusan Bersama Meneri Agama an Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia Nomor: 158/1987 dan 0543b/U/1987.

### A. Konsonan Tunggal

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Keterangan
ا	Alif	tidak dilambangkan	Tidak dilambangkan
ب	Bâ'	b	be
ت	Tâ'	t	te
ث	Sâ'	ś	es (dengan titik di atas)
ج	Jim	j	je
ح	Hâ'	ḥ	ha (dengan titik di bawah)
خ	Khâ'	kh	ka dan ha
د	Dâl	d	de
ذ	Zâl	z	zet (dengan titik di atas)
ر	Râ'	r	er
ز	zai	z	zet
س	sin	s	es
ش	syin	sy	es dan ye
ص	sâd	ş	es (dengan titik di bawah)
ض	dâd	ḍ	de (dengan titik di bawah)
ط	tâ'	ṭ	te (dengan titik di bawah)
ظ	zâ'	ẓ	zet (dengan titik di bawah)
ع	'ain	'	koma terbalik di atas
غ	gain	g	ge
ف	fâ'	f	ef
ق	qâf	q	qi

ك	kâf	k	ka
ل	lâm	l	`el
م	mîm	m	`em
ن	nûn	n	`en
و	wâwû	w	w
هـ	hâ'	h	ha
ء	hamzah	'	apostrof
ي	yâ'	Y	Ye

B. Konsonan Rangkap Karena Syaddah ditulis rangkap

متعددة عدة	Ditulis Ditulis	Muta'addidah 'iddah
---------------	--------------------	------------------------

C. Ta' Marbutah di akhir kata

1. Bila dimatikan ditulis h.

حكمة علة	ditulis Ditulis	Ḥikmah 'illah
-------------	--------------------	------------------

(ketentuan ini tidak diperlukan bagi kata-kata Arab yang sudah terserap dalam bahasa Indonesia, seperti Zakat, salat dan sebagainya, kecuali bila dikehendaki lafal aslinya)

2. Bila diikuti dengan kata sandang 'al' serta bacaan kedua itu terpisah, maka ditulis dengan h.

كرامة الأولياء	Ditulis	Karâmah al-auliyâ'
----------------	---------	--------------------

3. Bila ta' marnutah hidup atau dengan harakat, fathah, kasrah dan dammah ditulis t atau h.

زكاة الفطر	Ditulis	Zakâh al-fiṭri
------------	---------	----------------

#### D. Vokal Pendek

فَعَلَ	fathah	ditulis ditulis	A fa'ala
ذَكَرَ	kasrah	ditulis ditulis	i zukira
يَذْهَبُ	dammah	ditulis ditulis	u yazhabu

#### E. Vokal Panjang

1	Fathah + alif جاهلية	ditulis ditulis	â jâhiliyyah
2	fathah + ya' mati تَتَسَّى	ditulis ditulis	â tansâ
3	kasrah + ya' mati كَرِيم	ditulis ditulis	î karîm
4	dammah + wawu mati فُرُود	ditulis ditulis	û furûd

#### F. Vokal Rangkap

1	fathah + ya' mati بَيْنَكُمْ	ditulis ditulis	ai bainakum
2	fathah + wawu mati قَوْل	ditulis ditulis	au qaul

G. Vokal Pendek pendek yang berurutan dalam satu kata dipisahkan dengan apostrof

<p>أَنْتُمْ أَعَدْتُمْ لِنِ شُكْرَتِكُمْ</p>	<p>ditulis ditulis Ditulis</p>	<p>a'antum u'iddat La'in syakartum</p>
--	--	--

H. Kata Sandang Alif + Lam

1. Bila diikuti huruf Qomariyyah ditulis dengan menggunakan huruf "T".

<p>الْقُرْآنِ الْقِيَاسِ</p>	<p>ditulis Ditulis</p>	<p>al-Qur'ân Al-Qiyâs</p>
----------------------------------	----------------------------	-------------------------------

2. Bila diikuti huruf Syammsiyyah ditulis dengan menggunakan huruf Syambiyyah yang mengikutinya, dengan menghilangkan huruf l (el) nya.

<p>السَّمَاءِ الشَّمْسِ</p>	<p>ditulis Ditulis</p>	<p>as-Samâ' Asy-Syams</p>
---------------------------------	----------------------------	-------------------------------

I. Penulisan kata-kata dalam rangkaian kalimat

<p>ذَوِي الْفُرُوضِ أَهْلُ السُّنَّةِ</p>	<p>Ditulis Ditulis</p>	<p>Żawî al-furûd ahl as-sunnah</p>
---	----------------------------	--



## ABSTRAK

Skripsi dengan judul “Pengaruh loyalitas, Potongan Administrasi dan Loyalitas Nasabah Terhadap Pemilihan Produk Musyarakah di BTM Mentari Ngunut Tulungagung” ini ditulis oleh Citra Oktavianti Contita Putri, NIM. 2823123027, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Jurusan Perbankan Syariah, Institut Agama Islam Negeri Tulungagung dibimbing oleh Nur Aziz Muslim, M.H.I.

Penelitian dalam skripsi ini dilatarbelakangi oleh banyaknya masyarakat yang cenderung memilih lembaga keuangan syariah karena banyaknya produk yang ditawarkan lembaga keuangan syariah dan kualitas pelayanannya yang memuaskan. Untuk memilih produk lembaga keuangan syariah tentunya nasabah juga mempertimbangkan beberapa faktor. Salah satunya toleransi pembayaran yang diberikan kepada nasabah, potongan administrasi yang rendah dan tidak memberatkan nasabah dan kepuasan nasabah yang membuat nasabah menjadi loyal dan terus memilih produk dari lembaga keuangan syariah.

Adapun tujuan dari penelitian ini apakah (1) toleransi berpengaruh positif terhadap pemilihan pembiayaan *Musyarakah* di BTM Mentari Ngunut Tulungagung? (2) Apakah potongan administrasi berpengaruh positif terhadap pemilihan pembiayaan *Musyarakah* di BTM Mentari Ngunut Tulungagung? (3) Apakah loyalitas berpengaruh positif terhadap pemilihan pembiayaan *Musyarakah* di BTM Mentari Ngunut Tulungagung?. Adapun yang menjadi tujuan penelitian ini adalah untuk menjelaskan pengaruh toleransi, potongan administrasi, dan loyalitas nasabah terhadap pemilihan pembiayaan *Musyarakah* di BTM Mentari Ngunut Tulungagung.

Penelitian ini menggunakan menggunakan metode kuantitatif dengan metode pengumpulan data menggunakan kuesioner atau angket yang disebarakan kepada nasabah pembiayaan *Musyarakah* di BTM Mentari Ngunut. Setelah data terkumpul peneliti akan analisis data dengan menggunakan analisis regresi.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa (1) toleransi berpengaruh negatif dan signifikan terhadap keputusan memilih produk *Musyarakah*. (2) potongan administrasi berpengaruh positif dan tidak signifikan terhadap pemilihan produk *Musyarakah*. (3) loyalitas berpengaruh positif dan signifikan terhadap pemilihan produk *Musyarakah*. Serta dalam uji simultan ada pengaruh yang signifikan antara loyalitas, potongan administrasi dan loyalitas nasabah terhadap pemilihan produk *musyarakah* dan tingkat hubungan antara toleransi, potongan administrasi dan loyalitas nasabah dengan pemilihan produk *musyarakah* termasuk dalam kategori kuat.

Kata Kunci : Toleransi, Potongan Administrasi, Loyalitas, Musyarakah

## ABSTRACT

*Thesis with the title "The Effect of loyalty, Pieces of Administration and Customer Loyalty in the Musharaka Product Selection Against BTM Mentari Ngunut Tulungagung" was written by Citra Oktavianti Contita Putri, NIM. 2823123027, Faculty of Economics and Business Islam, Islamic Banking Department, State Islamic Institute Tulungagung guided by Nur Aziz Muslim, M.H.I.*

*This research is motivated by the many people who tend to prefer Islamic financial institutions because of the many products offered by Islamic financial institutions and the quality of satisfactory service. To select the products Islamic financial institution customers must also consider several factors. One of them tolerance payment provided to customers, and low administrative cuts and does not burden the customer and customer satisfaction make the customer becomes loyal and continue to choose the products of Islamic financial institutions.*

*The purpose of this study are (1) the tolerance positive influence on the selection of Musharaka financing in BTM Mentari Ngunut Tulungagung? (2) Is the administration chunks positive influence on the selection of Musharaka financing in BTM Mentari Ngunut Tulungagung? (3) Does loyalty positive influence on the selection of Musharaka financing in BTM Mentari Ngunut Tulungagung ?. As for the purpose of this study was to clarify the effect of tolerance, pieces administration, and customer loyalty towards Musharaka financing elections in BTM Mentari Ngunut Tulungagung.*

*This study uses a method of quantitative data collection method using a questionnaire or a questionnaire distributed to customers in BTM Mentari Musharaka financing Ngunut. After the data collected, researchers will analyze data using regression analysis.*

*The results showed that (1) the tolerance a significant negative effect on the decision to choose products Musharaka. (2) pieces of the administration and not significant positive effect on product selection Musharaka. (3) loyalty positive and significant effect on product selection Musharaka. As well as the simultaneous test there is significant influence between loyalty, cuts administration and customer loyalty to the product selection Musharaka and the relationship between the level of tolerance, pieces administration and customer loyalty with a selection of products musyarakah included in the strong category.*

*Keywords: Tolerance, Pieces Administration, Loyalty, Musharaka*

## DAFTAR ISI

Halaman Sampul Luar.....	i
Halaman Sampul Dalam .....	ii
Halaman Persetujuan.....	iii
Halaman Pengesahan .....	iv
Surat Pernyataan Keaslian.....	v
Halaman Motto.....	vi
Halaman Persembahan .....	vii
Prakata.....	viii
Daftar Tabel .....	x
Daftar Gambar.....	xi
Daftar Lampiran .....	xii
Pedoman Transliterasi .....	xiii
Abstrak Indonesia.....	xvii
Abstrak Inggris.....	xviii
Daftar Isi .....	xix

### BAB 1 PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Identifikasi dan Pembatasan Masalah .....	6
C. Rumusan Masalah .....	8

D. Tujuan Penelitian .....	8
E. Kegunaan Penelitian.....	9
F. Ruang Lingkup dan Pembatasan Penelitian .....	8
G. Hipotesis Penelitian.....	10
H. Penegasan Istilah.....	11
I. Sistematika Penulisan Skripsi .....	13

## **BAB II LANDASAN TEORI**

A. Toleransi .....	14
B. Potongan Administrasi .....	16
C. Loyalitas Nasabah .....	18
D. Keputusan Memilihan Produk .....	23
E. Pengertian <i>Musyarakah</i> .....	26
F. Pengertian BMT ( <i>Baitul Maal wattamwil</i> ) .....	36
G. Kajian Penelitian Terdahulu.....	39
H. Kerangka Pemikiran.....	44

## **BAB III METODE PENELITIAN**

A. Jenis dan Pendekatan Penelitian.....	46
B. Populasi, Sampling dan Sampel Penelitian.....	47
C. Sumber Data, Variabel dan Skala Pengukurannya .....	48
D. Teknik dan Instrumen Pengumpulan Data.....	50

E. Teknik Analisis Data.....	52
------------------------------	----

#### **BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

A. Profil Lembaga.....	58
B. Hasil Penelitian .....	61
1. Uji Normalitas .....	65
2. Uji Validitas dan Uji Reabilitas .....	66
3. Uji Heteroskedastisitas .....	71
4. Uji Multikoloniaritas .....	72
5. Uji Regresi Linear Berganda .....	74
6. Uji t .....	75
7. Uji Statistik F .....	77
8. Koefisien Determinasi .....	78

#### **BAB V PEMBAHASAN**

A. Pengaruh Toleransi Terhadap Pemilihan Produk <i>Musyarakah</i> .....	80
B. Pengaruh Potongan Administrasi Thdp Pmlhn Produk <i>Musyarakah</i>	81
C. Pengaruh Loyalitas Nasabah Thdp Pmlhn Produk <i>Musyarakah</i> .....	83
D. Pengaruh Toleransi, Potongan Administrasi, dan Loyalitas Nasabah Terhadap Pemilihan Produk <i>Musyarakah</i> .....	84

## **BAB VI PENUTUP**

A. Kesimpulan .....	85
B. Saran.....	87
Daftar Rujukan.....	89