

BAB VI

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis penelitian mengenai pengaruh toleransi, potongan administrasi dan loyalitas nasabah terhadap pemilihan produk Musyarakah di BTM Mentari Ngunut Tulungagung, dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Hasil pengujian hipotesis antara pengaruh toleransi terhadap pemilihan produk *Musyarakah* berpengaruh negatif dan tidak signifikan pada BTM Mentari Ngunut Tulungagung. Hal ini menunjukkan bahwa nasabah dalam pengembalian pinjaman selalu tepat waktu sehingga nasabah tidak memakai kebijakan toleransi yang diberikan oleh pihak BTM Mentari Ngunut Tulungagung.
2. Hasil pengujian hipotesis antara potongan administrasi terhadap pemilihan produk *Musyarakah* berpengaruh positif dan tidak signifikan pada BTM Mentari Ngunut Tulungagung, oleh karena itu agar nasabah memilih produk BTM Mentari Ngunut maka pihak BTM Mentari Ngunut dalam pemotongan administrasi dibebankan dengan wajar kepada nasabah.
3. Hasil pengujian hipotesis antara loyalitas nasabah terhadap pemilihan produk *Musyarakah* berpengaruh positif dan signifikan pada BTM Mentari Ngunut Tulungagung, hal ini menunjukkan bahwa semakin

loyalitas nasabah tinggi pada suatu produk maka kemungkinan nasabah berpindah produk atau pindah ke lembaga lain akan sangat kecil.

4. Dalam pengujian serentak pada ketiga variabel independen maka diperoleh hasil dari pengujian hipotesis secara simultan (toleransi, potongan administrasi dan loyalitas nasabah) berpengaruh signifikan terhadap pemilihan produk *Musyarakah*.

B. Saran

Berdasarkan kesimpulan dari hasil penelitian maka peneliti mencoba untuk memberikan beberapa saran sebagai berikut:

1. Bagi Praktisi

BTM Mentari Ngunut memberikan informasi tentang toleransi yang dilakukan kepada nasabah dan meningkatkan profesionalisme kinerja karyawan dan dalam pemotongan administrasi dilakukan dengan wajar. Serta memberikan pelayanan yang maksimal agar nasabah semakin loyal terhadap BTM Mentari Ngunut Tulungagung.

2. Bagi Akademisi

Hasil penelitian ini diharapkan bukan hanya dijadikan bahan referensi, melainkan juga dijadikan sebagai koreksi dikarenakan penulisan ini sangat jauh dari sempurna, dan diharapkan dapat menambah referensi perpustakaan di IAIN Tulungagung.

3. Bagi Peneliti Selanjutnya

- a. Diharapkan pada peneliti selanjutnya agar dapat menggunakan variabel yang lebih banyak lagi, sehingga hasil penelitiannya lebih baik. dan diharapkan penelitian dilakukan tidak hanya meneliti pada satu objek penelitian tetapi disarankan untuk meneliti lebih dari satu objek penelitian agar hasilnya dapat lebih dibandingkan.
- b. Diharapkan pada peneliti selanjutnya untuk meneliti lebih lanjut mengenai masalah ini secara mendalam. Pendalaman pada penelitian ini akan lebih akurat dan maksimal apabila sampel yang diambil ditambah.