

**STRATEGI PEMASARAN DALAM MENINGKATKAN  
LOYALITAS ANGGOTA PEMBIAYAAN MURABAHAH  
PADA BMT AL MADANI DAN BMT SAHARA  
KABUPATEN TULUNGAGUNG**

**SKRIPSI**



Oleh:

**Siti Qomariyah**  
NIM. 12401193033

**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH  
JURUSAN EKONOMI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SAYYID ALI RAHMATULLAH  
TULUNGAGUNG  
APRIL 2023**

**STRATEGI PEMASARAN DALAM MENINGKATKAN  
LOYALITAS ANGGOTA PEMBIAYAAN MURABAHAH  
PADA BMT AL MADANI DAN BMT SAHARA  
KABUPATEN TULUNGAGUNG**

**SKRIPSI**

Diajukan kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Guna  
Memperoleh Gelar Sarjana Dalam Keilmuan  
Perbankan Syariah



Oleh:

**Siti Qomariyah**  
NIM. 12401193033

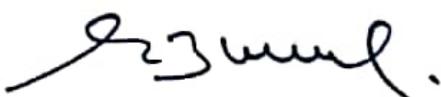
**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH  
JURUSAN EKONOMI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SAYYID ALI RAHMATULLAH  
TULUNGAGUNG  
APRIL 2023**

## **PERSETUJUAN PEMBIMBING**

Skripsi dengan judul "Strategi Pemasaran Dalam Meningkatkan Loyalitas Anggota Pembiayaan Murabahah Pada BMT Al Madani dan BMT Sahara Kabupaten Tulungagung" yang ditulis oleh Siti Qomariyah, NIM. 12401193033 telah diperiksa dan disetujui, serta layak untuk diujikan.

Tulungagung, 24 Maret 2023

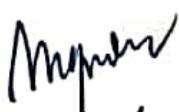
Pembimbing



Dr. Refki Rusyadi, M.Pd.I.  
NIDN. 2027128601

Mengetahui,

Koordinator Program Studi Perbankan Syariah



Dr. Muhamad Aqim Adlan, M.E.I.  
NIP. 197404162008011008

## PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi yang berjudul "Strategi Pemasaran Dalam Meningkatkan Loyalitas Anggota Pembiayaan Murabahah Pada BMT Al Madani dan BMT Sahara Kabupaten Tulungagung" yang ditulis oleh Siti Qomariyah, NIM. 12401193033 ini telah dipertahankan di depan dewan penguji pada:

Tanggal: 12 Bulan: April Tahun: 2023

dan telah dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana dalam keilmuan Perbankan Syariah

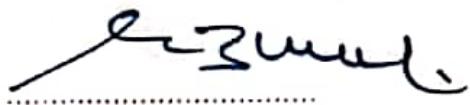
Dewan Penguji

Tanda Tangan

Ketua / Penguji:

Dr. Refki Rusvadi, M.Pd.I.

NIDN. 2027128601



Penguji Utama:

Dr. Mochamad Chobir Sirad, M.Pd.I.

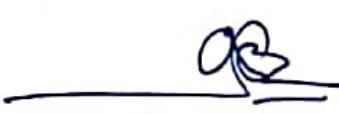
NIDN. 2029048102



Sekretaris / Penguji:

Fia Rahma, S.E., M.S.A.

NIP. 199112082020122010



Mengesahkan,  
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam



## **SURAT PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN**

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama Lengkap : Siti Qomariyah

Jenis Kelamin : Perempuan

Tempat/Tanggal Lahir : Tulungagung, 04 Maret 2001

Jurusan : Perbankan Syariah

NIM : 12401193033

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul “Strategi Pemasaran Dalam Meningkatkan Loyalitas Anggota Pembiayaan Murabahah Pada BMT Al Madani dan BMT Sahara Kabupaten Tulungagung” ini secara keseluruhan adalah hasil penelitian/karya saya sendiri, kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk sumbernya, dan bebas plagiarisme. Jika dikemudian hari terbukti bukan karya saya sendiri atau melakukan plagiasi, maka saya siap ditindak sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya agar dapat digunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 24 Maret 2023

Penulis



Siti Qomariyah  
NIM. 12401193033



SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : SITI QOMARIYAH  
NIM : 12401193033  
Jurusan : PERBANKAN SYARIAH  
Fakultas : EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
Jenis Karya Ilmiah : SKRIPSI

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) kepada UPT Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (SKR.IPSI.) yang berjudul:

STRATEGI PEMASARAN DALAM MENINGKATKAN LOYALITAS  
ANGGOTA PEMBIAYAAN MURABAHAH PADA BMT AL-MADANI  
DAN BMT SAHARA KABUPATEN TULUNGAGUNG

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini UPT Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 27 MEI 2023  
Yang Menyatakan,



SITI QOMARIYAH  
*Nama terang dan tanda tangan*