

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, KUALITAS PRODUK,  
DAN KEPUASAN KONSUMEN TERHADAP *REPURCHASE  
INTENTION* (PEMBELIAN ULANG) PADA PERUSAHAAN  
KECAP PURNAMA KD CAP 2000**

**SKRIPSI**



Oleh:

**Nurul Khoyum Ma'rifah**  
NIM. 12405193047

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS SYARIAH  
JURUSAN BISNIS DAN MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SAYYID ALI RAHMATULLAH  
TULUNGAGUNG  
APRIL 2023**

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, KUALITAS PRODUK,  
DAN KEPUASAN KONSUMEN TERHADAP *REPURCHASE  
INTENTION* (PEMBELIAN ULANG) PADA PERUSAHAAN  
KECAP PURNAMA KD CAP 2000**

**SKRIPSI**

Diajukan kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Guna  
Memperoleh Gelar Sarjana dalam Keilmuan  
Manajemen Bisnis Syariah



Oleh:

**Nurul Khoyum Ma'rifah**  
NIM. 12405193047

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS SYARIAH  
JURUSAN BISNIS DAN MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SAYYID ALI RAHMATULLAH  
TULUNGAGUNG  
APRIL 2023**

**Lampiran 3: Pernyataan Keaslian Tulisan****PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN**

Yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : Nurul Khoyum Ma'rifah  
NIM : 12405193047  
Jurusan : Manajemen Bisnis Syariah  
Semester : VIII (delapan)

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul “Pengaruh Kualitas Pelayanan, Kualitas Produk, dan Kepuasan Konsumen Terhadap *Repurchase Intention* (Pembelian Ulang)” ini secara keseluruhan adalah hasil penelitian/karya saya sendiri dan bebas plagiarisme. Jika dikemudian hari terbukti bukan karya saya sendiri atau melakukan plagiarisi, maka saya siap ditindak dengan ketentuan yang berlaku.

Tulungagung, 3 April 2023

Saya yang menyatakan



Nurul Khoyum Ma'rifah

NIM. 12405193047

## PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul “Pengaruh Kualitas Pelayanan, Kualitas Produk, dan Kepuasan Konsumen Terhadap *Repurchase Intention* (Pembelian Ulang) Pada Perusahaan Kecap Purnama KD Cap 2000” yang ditulis oleh Nurul Khoyum Ma’rifah, NIM. 12405193047 ini telah diperiksa dan disetujui, serta layak diujikan.

Tulungagung, 24 Maret 2023

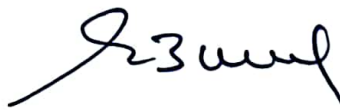
Pembimbing,



Dr. Binti Nur Asiyah, M. Si.  
NIP. 198008112011012007

Mengetahui,

Koordinator Program Studi Manajemen Bisnis Syariah



Refki Rusyadi, M.Pd.I  
NIDN. 2027128601

## PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi dengan berjudul “Pengaruh Kualitas Pelayanan, Kualitas Produk, dan Kepuasan Konsumen Terhadap *Repurchase Intention* (Pembelian Ulang) Pada Perusahaan Kecap Purnama KD Cap 2000” yang ditulis oleh Nurul Khoyum Ma’rifah, NIM. 12405193047 ini telah dipertahankan di depan dewanpenguji pada: Tanggal: 12 Bulan: April Tahun: 2023 dan telah dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana dalam keilmuan Manajemen Bisnis Syariah

Dewan Penguji

Tanda Tangan

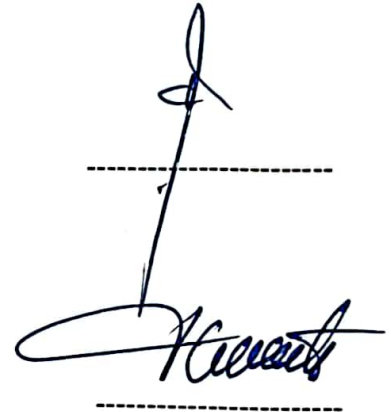
Ketua/ Penguji :

**Dr. Binti Nur Asiyah, M.Si.**  
NIP. 198008112011012007



Penguji Utama :


**Dr. H. Mashudi, M.Pd.I.**  
NIP. 196901312001121003

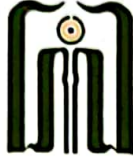


Sekretaris / Penguji :

**Syamsul Umam, S.H.I., M.H.**  
NIDN. 2009118002

Mengesahkan,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
  
**Dr. H. Dede Nurohman, M.Ag.**  
NIP. 19711218 2002121 003



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SAYYID ALI RAHMATULLAH TULUNGAGUNG  
UPT PERPUSTAKAAN**

Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221  
Telepon (0355) 321513, Website : <http://perpustakaan.uinsatu.ac.id>

**SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : NURUL KHOYUM MA'RIFAH  
NIM : 12409193047  
Jurusan : MANAJEMEN BISNIS SYARIAH  
Fakultas : FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
Jenis Karya Ilmiah : SKRIPSI

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) kepada UPT Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (~~SKRIPSI~~) yang berjudul:

PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, KUALITAS PRODUK, DAN  
KEPUASAN KONSUMEN TERHADAP REPURCHASE INTENTION  
(PEMBELIAN ULANG) PADA PERUSAHAAN KECAP PURNAMA KD  
CAP 2000

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini UPT Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 24 MEI 2023  
Yang Menyatakan,



Nama terang dan tanda tangan  
NURUL KHOYUM MA'RIFAH